

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique

Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Accompagner les publics de la Maison universitaire internationale

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

France :

- Commune(s) : Strasbourg
- Département (s) :
- Région(s) :
- Collectivité d'outre-mer :
- France entière

Union Européenne

Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- Solidarité (1)
- Santé (2)
- Education pour tous (3)
- Culture et loisirs (4)
- Sport (5)
- Environnement (6)
- Mémoire et citoyenneté (7)
- Développement international et action humanitaire (8)
- Intervention d'urgence (9)

→ Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

La Maison Universitaire Internationale (MUI) accueille un public international large. Elle a une mission générale d'accueil et d'information de ces publics. Elle comporte en outre un dispositif d'accueil des réfugiés et constitue un premier niveau d'accueil pour ce public en reprise d'études.

Le volontaire aura pour mission d'améliorer la qualité de l'accueil et de mieux informer nos publics. Il pourra participer à la mise en place de supports d'information dans le cadre d'une démarche qualité au profit des différents publics identifiés de la MUI.

→ Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?

- Accueillir tous les publics de la MUI, en particulier un public d'étudiants ou de futurs étudiants migrants dans le cadre du dispositif réfugiés
- Recueillir les demandes, informer et guider les publics
- Participer à l'élaboration de supports d'information et de communication
- Orienter les publics vers les services appropriés de l'université, du CROUS ou autre structure support
- Accompagner les publics dans leurs démarches ou dans la constitution de dossiers
- Accompagner l'organisation et la mise en œuvre d'activités en binôme avec un autre volontaire service civique
- Faire le lien / l'intermédiaire entre les intéressés et les différents interlocuteurs pertinents (services de l'université, composantes, assistante sociale, CROUS, IIEF)

→ **De quelle manière cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés, agents publics, stagiaires et bénévoles de la structure ?**

L'équipe de la MUI a vocation à accueillir l'ensemble des publics étrangers en mission d'étude ou de recherche à l'Université de Strasbourg, en leur offrant différents services et activités visant notamment à faciliter leur séjour et leur intégration à l'Unistra. La qualité de l'accueil est considérée comme une mission très importante.
Cette mission est prise en charge par un agent. Le volontaire permettra d'améliorer la qualité du service rendu en se dédiant complètement à cette mission et en offrant ainsi un accompagnement plus personnalisé aux nombreux demandeurs.

→ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Le volontaire sera accompagné par Marie DEROCHE, Coordinatrice de la Maison universitaire internationale (marie.deroche@unistra.fr).

→ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	01/09/2020 au 30/04/2021	8

→ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

Le volontaire sera intégré au sein de l'équipe de la MUI et participera aux réunions d'équipe, voire aux projets communs. Il sera en contact avec différents services de l'université et exercera une mission à dimension internationale. Il côtoiera des personnes d'origine et de culture différentes.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Les qualités nécessaires au bon déroulement de la mission sont avant tout des qualités humaines de disponibilité et d'écoute, de discrétion et de réactivité. L'intérêt pour l'international, lié à un sens relationnel et au soin porté à l'accueil, sont les éléments principaux appréciés pour la mission.

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

Oui Non

Structure : Maison universitaire internationale

Fiche validée par : Evelyne KLOTZ, Directrice de la Recherche et de la Valorisation

Date : 28/01/2020