

# Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique

## Fiche «communication globale »

### → Intitulé de la mission

Ambassadeur « Avenir et Réussite » axe communication globale

### → Lieu(x) de réalisation de la mission :

#### France :

- Commune(s) : Strasbourg
- Département (s) : Bas-Rhin
- Région(s) :
- Collectivité d'outre-mer :
- France entière

#### Union Européenne

#### Hors Union Européenne

### → Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- Solidarité (1)
- Santé (2)
- Education pour tous (3)
- Culture et loisirs (4)
- Sport (5)
- Environnement (6)
- Mémoire et citoyenneté (7)
- Développement international et action humanitaire (8)
- Intervention d'urgence (9)

### → Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

Au sein d'Espace Avenir (EAV), Service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle de l'Université de Strasbourg, la mission s'inscrit dans un double objectif :

- Accompagner les étudiants dans leur parcours d'orientation ou de réorientation ;
- Faciliter la transition lycée-université pour les primo-arrivants, confrontés à une organisation, un environnement et des méthodes de travail différents.

L'enjeu est donc de fluidifier la transition du secondaire au supérieur et de viabiliser les parcours des nouveaux étudiants : à cet égard, l'université entend amplifier et diversifier ses actions en matière d'accès à l'enseignement supérieur ; le volontaire en mission de service civique sera associé aux dispositifs mis en place, afin de mieux les faire connaître aux étudiants.

Dans le même ordre d'idées, l'université a la mission d'accompagner les étudiants vers l'insertion professionnelle. Elle le fait à travers une série de dispositifs et actions de nature diverse : modules d'enseignement dédiés, rencontres avec des professionnels, événements, séances de préparation (CV, lettre de candidature, etc.). Là, également, le volontaire sera associé concrètement à la réalisation d'actions, en jouant entre autres un rôle d'animation, d'appui, mais aussi de sensibilisation des étudiants.

Rattaché au pôle appui d'Espace Avenir, le volontaire aura un rôle d'information, de promotion et sera régulièrement au contact direct des étudiants sur les différents campus.

→ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

- Rechercher et proposer des actions en s'adaptant aux usages des étudiants suite au bilan de l'enquête faite en 2019, pour consolider le lien entre les étudiants et Espace Avenir
- Repérer et prospector les associations et amicales étudiantes
- Aller à la rencontre des associations et amicales étudiantes afin de les sensibiliser sur l'existence d'Espace Avenir
- Réaliser des sondages auprès des associations et amicales étudiantes
- Suivre l'utilisation et le degré d'appropriation de l'outil Crea (Catalogue des Ressources Espace Avenir) afin de consolider les liens avec les utilisateurs et Espace Avenir
- Participer aux actions visant à recueillir des données, tester et enquêter sur l'impact du portail CREA auprès des utilisateurs
- Aider et participer à l'organisation d'événements d'Espace Avenir à destination des divers publics (forums, rencontres de professionnels, JU, journée portes ouvertes, etc.)
- Valoriser l'activité d'Espace Avenir (photos, reportages, vidéos, réseaux sociaux, etc.)

→ **De quelle manière cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés, agents publics, stagiaires et bénévoles de la structure ?**

Les volontaires contribueront à une meilleure identification des besoins et attentes des étudiants en matière d'orientation, mais aussi d'insertion professionnelle ; ils seront un relais entre les équipes d'EAV et le public étudiant, ce dernier ayant souvent une connaissance largement insuffisante de l'éventail des ressources proposées sur les champs de l'orientation et de l'insertion. Leur rôle sera également d'intervenir dans l'animation du centre de ressources d'EAV (appui à l'accueil des usagers, médiation vers les outils et ressources, partage d'expériences).

L'intervention des volontaires se situera en amont et dans l'ingénierie des projets : ambassadeurs de et auprès de leurs pairs, en tant que jeunes adultes confrontés aux problématiques traitées par EAV, ils pourront éclairer la réflexion, de leur vécu et de leur point de vue, et contribuer le cas échéant à l'évolution de certains dispositifs et processus de communication. Ils seront bien entendu impliqués dans la mise en œuvre des actions, mais d'abord pour en assurer la promotion, les enrichir de leur contribution, voire proposer des améliorations à partir de la manière dont eux-mêmes les perçoivent.

Compte tenu de leurs compétences et appétences éventuelles, les volontaires sont potentiellement à même d'apporter de réels éléments d'innovation dans le déploiement de la stratégie de communication.

→ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Le volontaire sera accompagné par un tuteur au sein d'Espace Avenir : Charles JOFFRE, Coordinateur de projets en communication, 0368857009, [joffre@unistra.fr](mailto:joffre@unistra.fr). Il bénéficiera d'un poste de travail adapté dans le bureau du tuteur.

→ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

| Nombre de volontaires | Période d'accueil souhaitée (du... au...) | Nombre de mois |
|-----------------------|---|----------------|
| 1                     | Du 01/09/2020 au 30/04/2020               | 8              |

→ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

Plusieurs volontaires seront accueillis au sein d'EAV, et une mixité des profils est souhaitée (sexe, âge, parcours de formation).

Par ailleurs, l'Unistra est par nature un lieu de mixité : géographique, humaine, sociologique (20 % d'étudiants étrangers, public de 17 à 30 ans et plus, adultes en reprise d'études), sociale (tous profils CSP, nombreux boursiers) ; de même, grande diversité culturelle : schémas de pensée et typologie

des publics différents selon domaines et composantes ; de ce fait, l'immersion dans un environnement aussi hétérogène, par un contact direct avec ces publics divers, est objectivement une possibilité de confrontation sociale riche d'enseignements.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Elle le sera dès lors que les volontaires sont porteurs d'une appétence pour l'engagement au service d'un public de la même tranche d'âge et sont tentés par des missions dans lesquelles les capacités à communiquer et l'ouverture aux autres sont déterminantes.

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

Oui

Non

**Structure :** Espace Avenir

**Fiche validée par :** Stéphanie TRAN-VIX

**Date :** 14/02/2020