

Vice-présidence Formation et parcours de réussite

Lettre de Mission

Clarisse MAECHLING, Chargée de mission « Evaluation des formations et des enseignements » auprès de la vice-présidente Formation et parcours de réussite.

Contexte

Les évaluations des formations et des enseignements par les étudiants sont depuis 2005 des exigences nationales et européennes de la construction de l'espace européen de l'enseignement supérieur. En réponse à cette obligation, mais surtout dans une volonté affirmée d'amélioration continue des formations et des services assurés, l'Université de Strasbourg depuis sa création en 2009, a œuvré à la mise en place de telles évaluations. La charge de mission « Evaluation des formations et des enseignements » s'inscrit dans la continuité de la politique initiée par l'établissement d'évaluation en matière de qualité des formations et des enseignements et a pour objectif de généraliser l'évaluation des formations et des enseignements dans une démarche d'amélioration continue des process et des pratiques d'apprentissages. Un important travail a été entrepris en 2018 sur les évaluations par les étudiants en capitalisant sur l'expérience acquise jusque-là. La réflexion sur les différentes évaluations a été menée par des groupes de travail comprenant des membres de la CFVU, des référents qualité des formations, des directeurs de composantes, des membres du SAP et de l'IDIP, des élus étudiants. Ces réflexions ont permis de proposer une lettre de cadrage adoptée par la CFVU en mars 2019. Le travail s'est poursuivi pour élaborer un cadre de référence le « Dispositif d'évaluation des formations et des enseignements par les étudiants à l'Université de Strasbourg » adopté par la CFVU en mai 2020. Durant l'année universitaire 2020-2021, deux groupes de travail portant respectivement sur l'évaluation des formations (EFE) et sur l'évaluation des enseignements (EEE) par les étudiants ont poursuivi leurs travaux en s'appuyant sur le cadre cité plus haut :

- **Groupe de travail EFE**

1. Un nouveau questionnaire beaucoup plus court (32 questions) et utilisable indifféremment par toutes les formations initiales en année de fin de cycle/mention, qu'elles soient dispensées en présence ou à distance a été créé.
2. Ce questionnaire est également prévu, avec quelques questions supplémentaires, pour les étudiants de L1.
3. En parallèle la description du process pour le développement d'un nouvel outil numérique à développer a été réalisée en collaboration avec la DNUM (N Weiblè).

4. En attendant le développement de l'outil numérique, le questionnaire est disponible dans Moodle pour utilisation grâce à l'activité enquête depuis mai 2021.
- **Groupe de travail EEE**
5. Ce groupe a réalisé un important travail de paragonnage sur les évaluations de enseignements par les étudiants ce qui a permis d'établir les différentes dimensions (pratiques pédagogiques, interactions et apprentissages...) à enquêter lorsqu'on s'intéresse aux enseignements et de produire une banque de plus de 300 item.
6. Cette banque de questions est en voie d'être proposée sous forme de base de données d'item classés en dimensions elles-mêmes déclinées en sous dimensions pour permettre la création de questionnaires ad hoc.
7. De nouveaux questionnaires modèles d'EEE ont été créés et mis à disposition dans Moodle depuis mai 2021.
8. Nous travaillons actuellement avec la DNUM et le pôle d'appui au numérique de l'IDIP pour la création d'un espace Moodle dédié aux évaluations, qui comprendra des questionnaires modèles, la base d'item pour la création, guidée ou libre, de questionnaires, des liens vers l'accompagnement et des tutoriels, pour l'élaboration de questionnaires, l'analyse et l'interprétation des réponses, et l'élaboration de plans d'action (...non exhaustif). Cet espace devra permettre la promotion des évaluations auprès des collègues et faciliter leur accompagnement dans cette démarche.
9. Il nous reste à réaliser le travail sur le 3° niveau d'évaluation : l'évaluation des enseignements via l'évaluation de la démarche collective de l'équipe pédagogique – avec des enquêtes auprès des étudiants mais aussi des questionnaires qui permettront également l'auto-évaluation des équipes.

Missions (avec objectifs et le cas échéants livrables)

L'objectif de la mission « évaluation des formations et des enseignements » est de contribuer au déploiement de ces évaluations pour l'ensemble des formations et enseignements de l'université et d'accompagner les composantes et les enseignants dans leur appropriation de la démarche, l'utilisation des outils et la valorisation des résultats, pour l'amélioration de la qualité des enseignements et formations de l'université, pour contribuer au développement professionnel des enseignants et impliquer les étudiants dans la démarche.

Sous l'autorité de la vice-présidence « Formation et parcours de réussite, en relation avec le vice-président « transformation numérique et démarche qualité » et le chargé de mission qualité des formations et en collaboration avec l'Institut du développement et de l'innovation pédagogique, la chargée de mission Evaluation des formations et des enseignements :

- poursuivra l'animation, au sein de l'établissement la réflexion sur les procédures en cours de l'évaluation de la qualité des formations et des enseignements et veillera à l'amélioration continue des questionnaires ;
- contribuera, en lien avec l'IDIP, au déploiement des évaluations et à la formation et l'accompagnement des différents acteurs.
- participera à l'animation du réseau des référents qualité des composantes, dont le rôle devrait évoluer au regard des changements entrepris.

- veillera à l'adaptation des outils qui permettent l'accès aux questionnaires par les étudiants, le traitement automatisé des réponses et la restitution des indicateurs de suivi de la qualité des formations et des enseignements.
- assurera la promotion de cette démarche auprès des étudiants pour éveiller leur intérêt et obtenir des taux de réponse importants, dans l'esprit « rendre l'étudiant acteur de sa formation ».
- dans le respect des chartes, elle veillera à la mise en place des procédures de restitution des résultats des enquêtes aux différents niveaux de responsabilité de l'université et aux étudiants.

Pour mener à bien cette mission et assurer la généralisation de la pratique d'évaluation des formations et des enseignements par les étudiants, la chargée de mission participera à l'animation des groupes de travail associant des membres de la CFVU, des étudiants, des représentants des composantes désignées par leur directeur et, en tant que de besoin, d'intervenants extérieurs reconnus pour leur expertise dans le champ de votre mission.

Décharge horaire et le cas échéant durée de la charge de mission : 48HeTD

Signature Président,

Vice-président

VP délégué/CM