

Chargé.e d'ingénierie de formation - Secteurs - industries et technologies de santé – Innovation – Numérique

1. Identification du poste

Statut : Agent contractuel	Catégorie : A	Corps : Ingénieur d'études
Composante de formation, unité de recherche, direction, service : Service Formation Continue		
Contact pour renseignements sur le poste : Monsieur Dominique SCHLAEFLI, Directeur adjoint		
Tél : 03 68 85 49 32 Mail : dominique.schlaefli@unistra.fr		

2. Mission

Le.a chargé.e d'ingénierie de formation assure l'ingénierie et la promotion des formations continues des secteurs qui lui sont confiés, le conseil aux clients, et l'évaluation des actions de formation.

3. Activités

<p>➤ Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none">- Assurer la veille par rapport au métier de la formation continue (Ingénierie et réglementation)- Assurer la veille, notamment scientifique, dans ses domaines d'intervention- Faire une analyse stratégique de ses domaines de formation : SWOT- Recueillir et analyser les besoins de formation des clients- Prospecter et fidéliser efficacement les clients, selon une stratégie définie- Identifier au sein de l'établissement des responsables scientifiques, responsables de formations pour répondre aux besoins des clients- Concevoir, avec les équipes pédagogiques de l'université, des formations répondant au besoin du marché avec des modalités adaptées : formations inter-entreprise, intra-entreprise, sur mesure, diplômes d'université ou parcours de diplômes nationaux- Conseiller et accompagner les équipes pédagogiques en s'appuyant sur les développements d'ingénierie du service formation continue- Promouvoir ses formations en rédigeant des fiches programme efficaces- Organiser, en lien avec le pôle marketing des actions de prospection commerciale et de promotion de l'offre de formation continue- S'assurer de la maîtrise de l'équilibre financier de la formation en amont et lors de sa mise en œuvre
--

- Superviser le suivi financier des actions de formation en lien avec le pôle gestion :
 - Déterminer les tarifs dans le respect de la politique d'établissement
 - Superviser le reversement des soldes aux composantes
- Évaluer la qualité des formations et agir en conséquence
 - Promouvoir, présenter et accompagner la mise en œuvre des prestations d'évaluation de l'efficacité des actions de formation
 - Analyser les résultats des évaluations, mettre en œuvre et assurer le suivi des actions correctives.
- Exploiter les indicateurs pour piloter son activité.

4. Compétences

a) Savoir sur l'environnement professionnel

- Droit de la formation (connaissance des textes législatifs et réglementaires du domaine)
- Ingénierie de formation
- Technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Outils numériques de la formation
- Méthodes et techniques d'enquête et d'entretien
- Techniques de présentation écrite et orale
- Processus et mécanismes d'apprentissage
- Connaissance des enjeux et problématiques du secteur socio-économique de responsabilité (ligne produit)
- Numérique : maîtrise du pack office et des logiciels d'applications métiers.

b) Savoir-faire opérationnel

- Mettre en œuvre des méthodes de l'ingénierie de la formation continue
- Formaliser et conduire un projet de formation
- Rédiger des rapports ou des documents de synthèse
- Mettre en place une démarche qualité
- Encadrer / Animer une équipe
- Accompagner et conseiller
- Initier et conduire des partenariats
- Piloter un projet.

c) Savoir-faire comportemental

- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Aptitude au travail en équipe.

5. Environnement et contexte de travail

Descriptif du service

Nom du service : Service Formation Continue

Nombre d'agents du service : 58

Lieu d'exercice : 21 rue du maréchal Lefebvre – 67100 STRASBOURG

Relations hiérarchiques

Le.a chargé.e d'ingénierie de formation travaille sous la responsabilité de la Responsable du Pôle développement des formations et innovation.

Relations fonctionnelles

Le.a chargé.e d'ingénierie de formation est notamment amené.e à travailler plus particulièrement avec les coordinatrices.teurs de formation et les chargé.e.s de mission transverses du Service Formation Continue, avec les responsables scientifiques et les enseignant.e.s de l'université et les intervenant.e.s.

Conditions particulières d'exercice

Contraintes horaires, déplacements à prévoir en France ou à l'étranger.