

Responsable du pôle « Services Réseau et Mobilité » H/F

1. Identification du poste

Statut : Agent contractuel	Catégorie : A	Corps : Ingénieur de recherche
UFR, Direction, Service : Direction du Numérique, Département Infrastructures		
Contact pour renseignements sur le poste : Pascal Gris, responsable du département Infrastructures		
Tél : 03.68.85.03.19 ; Mail : gris@unistra.fr		
Candidature (CV et LM) à transmettre à : dnum-candidatures-infra@unistra.fr		

Emploi type

E1B42 - Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures

Fonction exercée

Responsable du pôle Services Réseau et Mobilité (ingénieur ou équivalent)

Situation du poste dans l'organigramme

DGS → Directeur du numérique → Responsable du département infrastructures → Responsable du pôle Services Réseau et Mobilité

2. Missions

Au sein du département Infrastructures de la direction du numérique de l'université de Strasbourg, vous serez en charge de l'animation et de la coordination de l'activité du pôle Service Réseau et Mobilité.

- Vous pilotez l'exploitation afin d'assurer le maintien en conditions opérationnelles des réseaux suivants :
 - RAREST (Réseau Alsacien pour la Recherche et l'Enseignement Supérieur) qui interconnecte les sites alsaciens de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche ;
 - Osiris (Réseau métropolitain strasbourgeois pour l'Enseignement Supérieur et la Recherche) qui interconnecte 120 bâtiments et offre des services à une communauté de plus de 60 000 usagers et de 17 établissements partenaires ;
 - Bâtiments de l'Université de Strasbourg gérés par la Direction du Numérique, soit plus de 40 bâtiments.

- Vous assurez le suivi de l'ensemble des projets du pôle pour garantir l'évolution de ces réseaux et des services associés.

3. Activités

a) Activités principales

- **Encadrement**
 - Assurer l'encadrement et l'animation du pôle ;
 - Participer à l'élaboration et au suivi du budget du département particulièrement pour OSIRIS et RAREST.
- **Exploitation et maintien en conditions opérationnelles**
 - S'assurer de la mise en place et des mises à jour des procédures et des documentations d'exploitation ;
 - Planifier les tâches des collègues, organiser l'automatisation des déploiements et s'assurer de la supervision des infrastructures réseau ;
 - Mettre en place des outils de reporting ;
 - Assurer un support de niveau 3 pour les incidents et problèmes de production ;
 - Proposer des solutions pour améliorer les performances et la disponibilité.
- **Projets et études**
 - Assurer un rôle de chef de projet et le suivi de l'ensemble des projets du pôle ;
 - Conduire les études pour garantir l'évolution des infrastructures réseau en fonction des besoins ;
 - Assister et conseiller les collègues dans la mise en œuvre des solutions techniques et arbitrer les choix ;
 - Valider les architectures techniques et les standards d'infrastructure, dans le cadre du comité d'architecture.
- **Pilotage**
 - Contribuer à la préparation des comités de pilotage OSIRIS, RAREST et NEIGE-S (Grand Est) ;
 - Contribuer à l'animation des réunions de correspondants et à l'animation du réseau d'échanges.

b) Activités associées

- Participer aux colloques, forums, groupes de travail et intervenir en qualité d'expert ;
- Représenter l'établissement ou le service au niveau régional, national, voire international ;
- Participer aux recrutements ;
- Conduire les procédures d'appel d'offres et réaliser le suivi auprès des prestataires et des fournisseurs ;
- Effectuer la veille technologique ;
- Assurer la communication opérationnelle.

4. Compétences

a) savoir sur l'environnement professionnel

- Sécurité des systèmes d'information et de communication ;
- Méthodologie de conduite de projet ;
- Méthodes, outils, normes et démarche qualité ;
- Marchés publics ;
- Système Linux ;
- Concepts et techniques d'architectures réseau ;
- Équipements réseau et protocoles.

b) Savoir-faire opérationnel

- Encadrer et animer une équipe ;
- Communiquer et faire preuve de pédagogie ;
- Savoir gérer les conflits ;
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques.

c) Savoir-faire comportemental

- Créativité, sens de l'innovation ;
- Capacité de décision ;
- Sens de l'organisation, rigueur et méthode ;
- Capacité d'adaptation, de négociation et de dialogue ;
- Capacité à fédérer et motiver les équipes.

5. Environnement et contexte de travail

a) Descriptif du service

Nom du service : Département Infrastructures
Nombre d'agents du service : 32
Nombre d'agents à encadrer : 7
Lieu d'exercice : Université de Strasbourg – Campus Esplanade

b) Relation hiérarchique

Placé sous l'autorité du responsable du département Infrastructures.

c) Relations fonctionnelles

- Rend compte des projets et des problèmes au responsable du département et à la Direction de la DNum ;

Université

de Strasbourg

- Collabore étroitement avec les autres responsables de pôle ou de départements de la Direction du Numérique ou les autres chefs de service de l'Université de Strasbourg ;
- Collabore avec les établissements du Grand Est dans le cadre du réseau NEIGE-S ;
- Prestataires, fournisseurs et opérateurs ;
- Correspondants des réseaux Osiris, RAREST.

d) Contraintes particulières

Disponibilité et réactivité en cas d'incident critique impactant le système d'information.