

Ingénieur.e Systèmes et Réseaux

1. Identification du poste

Statut : Agent contractuel	Catégorie : A	Corps : Ingénieur d'études
UFR, Direction, Service : Direction du numérique (DNUM)		
Contacts pour renseignements sur le poste :		
• Ludovic Hutin – Responsable du département « Ingénierie et Informatique de Proximité »		
Tel : 03 68 85 64 78 ; Mail : ludovic.hutin@unistra.fr		
• Marc Velcin – Responsable adjoint du département « Ingénierie et Informatique de Proximité »		
Tel : 03 68 85 57 50 ; Mail : marc.velcin@unistra.fr		

Emploi type

E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

Fonction exercée

Administrateur-trice systèmes et réseaux

Situation du poste dans l'organigramme

DGS - Direction du Numérique - Département Ingénierie et Informatique de Proximité - Pôle Assistance de proximité

2. Missions

- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels et des solutions logicielles de gestion du parc informatique.
- Coordonner des projets
- Garantir la qualité, la cohérence et la sécurité des services liés à la maintenance du parc de machines (bureautiques ou d'enseignement) et des logiciels associés.
- Contribuer à la veille et à l'ingénierie du poste de travail
- Contribuer à l'exploitation du parc informatique et à l'assistance de proximité.

3. Activités

➤ **Activités principales :**

- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système

- Référencer et documenter les composants liés à l'infrastructure de la gestion des postes de travail ainsi que leurs liens avec les autres composants du SI
 - Assumer la responsabilité de projets
 - Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de services
 - Assurer la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure de gestion des postes de travail
 - Animer un Domaine Technologique du Référentiel Commun en responsabilité
 - Contribuer à l'assistance aux usagers.
- **Activités secondaires :**
- Faire de l'assistance aux utilisateurs dans des cas particulier d'escalade (niveau 3 expert)
 - Participer aux études et projets de la Direction du Numérique.
 - Assurer la gestion et la maintenance de salles de ressources informatiques en collaborant avec les responsables pédagogiques.

4. Compétences

a) Savoir sur l'environnement professionnel :

- Expertise du domaine « Gestion de parc »
- Connaissance des architecture et expérience dans la gestion de plusieurs OS parmi windows, MACOS, Linux
- Outils d'automatisation de la gestion de parc
- Connaissance de langages de scripting : PowerShell, python, shell etc.
- Méthodes de mise en production et de conduite de projets
- Performance et métrologie
- Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Techniques de virtualisation
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité (connaissance générale)
- Anglais technique (connaissance approfondie).

b) Savoir-faire opérationnel :

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Évaluer une solution informatique ou de télécommunication
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Gérer la sécurité de l'information
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Pratiquer une veille technologique
- Travailler en équipe .

c) Savoir-faire comportemental :

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité de raisonnement analytique

- Capacité de prospective
- Capacité d'écoute
- Réactivité.

5. Environnement et contexte de travail

Descriptif du service

Nom du service : Département Ingénierie et Informatique de Proximité

Nombre d'agents du service : 29

Nombre d'agents à encadrer : 0

Lieu d'exercice : Université de Strasbourg – Campus Esplanade

Relation hiérarchique

Placé sous l'autorité du responsable de département..

Relations fonctionnelles

- Avec les autres départements de la Direction du numérique
- Avec tous les pôles du département « Ingénierie et Informatique de Proximité »
- Avec les usagers du système d'information
- Avec les fournisseurs et prestataires externes

Contraintes particulières

Contraintes horaires en fonction des pics d'activité et en cas d'urgence technique.