Université de Strasbourg

Ingénieur.e Cloud et stockage

1. Identification du poste

Statut : Agent contractuel **Catégorie :** A
UFR, Direction, Service : Direction Informatique, Département Infrastructures
Contacts pour renseignements sur le poste :

- Philippe Pegon, responsable adjoint du département Infrastructures, responsable du pôle Infrastructures Cloud et Services

Mail : pegon@unistra.fr

- Pascal Gris, responsable du département Infrastructures

Mail : gris@unistra.fr

Emploi type

E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

Fonction exercée

Ingénieur systèmes et réseaux

Situation du poste dans l'organigramme

DGS → Directrice DNum → Responsable infrastructures → Responsable du pôle Infrastructures Cloud et Services

2. Missions

Au sein du pôle Infrastructures Cloud et Services, votre mission consistera à participer à l'administration de la plateforme d'Infrastructure-as-a-Service (IaaS) de l'Université de Strasbourg.

En tant qu'ingénieur système, vous travaillerez en équipe et contribuerez à l'évolution et l'exploitation de la plateforme OpenStack ainsi qu'au stockage distribué Ceph. Vous serez en charge d'une plateforme composée d'une centaine de serveurs physiques hébergeant plus de 2000 machines virtuelles et 3 Po de stockage.

Dans un environnement de travail stimulant, vous devrez faire preuve d'autonomie et être force de proposition pour faire évoluer les architectures techniques de l'infrastructure ainsi que les outils et processus qui contribueront au succès de la plateforme.

Doté d'un bon relationnel, vous aurez également pour mission de conseiller et d'accompagner les clients de l'offre de service IaaS de l'université et du secteur de l'enseignement supérieur et la recherche.

Vous participerez également au projet de mise en place d'une plateforme d'orchestration de conteneurs Kubernetes/OpenShift et vous serez susceptible de diriger de futurs projets et d'intervenir sur ceux relevant de votre domaine d'expertise.

3. Activités

a) Activités principales

- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Sécuriser la production en effectuant des sauvegardes, en sécurisant les flux, en prévoyant et en mettant en place des solutions de repli ou de contournement (PRA, PCA)
- Gérer les évolutions et la maintenance des systèmes lié au Cloud et au stockage
- Assurer le rôle de responsable pour certains projets
- Mettre en place et mettre à jour les procédures et documentations d'exploitation
- Mener des études pour la définition des systèmes liés au Cloud et au stockage
- Intervenir dans les choix techniques de son domaine d'expertise
- Assister et conseiller dans la mise en œuvre des solutions techniques
- En cas d'incident, participer au diagnostic, aux correctifs et aux éventuelles solutions de contournement
- Communiquer aux équipes les évolutions techniques des systèmes lié au Cloud et au stockage
- Former à l'utilisation des nouveaux outils
- Assurer un support de niveau 2 et 3 pour les plateformes Cloud et le stockage
- Définir les standards d'infrastructure et les faire valider par le comité d'architecture.

b) Activités associées

- Participer aux colloques, forums, groupes de travail et intervenir en qualité d'expert
- Effectuer une veille technologique
- S'assurer de l'application des normes (sécurité informatique, qualité, etc.)
- Conduire des procédures d'appel d'offres et réaliser le suivi auprès des prestataires et des fournisseurs
- Assurer la communication opérationnelle.

4. Compétences

a) Savoir sur l'environnement professionnel

- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Méthodologie de conduite de projet
- Méthodes, outils, normes et démarche qualité

- Marchés publics.

b) Savoir-faire opérationnel

- Savoir-faire minimal :
  - Bonne expérience des systèmes Linux
  - Expérience en administration d'une plateforme de virtualisation
  - Expérience en administration d'un système de stockage
  - Connaissance d'un système de conteneurisation (Docker, Podman)
  - Compétences en scripting (Shell, Python)
- Savoir-faire souhaitable (formation intégrée si nécessaire)
  - Expérience en exploitation d'une plateforme d'Infrastructure-as-a-Service (OpenStack)
  - Utilisation d'un orchestrateur de conteneurs (Kubernetes)
  - Administration d'une plateforme de stockage distribué (Ceph)
  - Connaissance des systèmes de stockage objet (S3, Swift)
  - Automatisation de l'infrastructure (Ansible, Terraform)
  - Supervision et métrologie (Prometheus, Alertmanager, Grafana, Centreon).

c) Savoir-faire comportemental

- Créativité et sens de l'innovation
- Sens de l'organisation, rigueur et méthode
- Capacité d'adaptation, de négociation et de dialogue
- Capacité à travailler en équipe
- Autonomie et esprit d'initiative
- Bonnes compétences en communication et capacité à faire preuve de pédagogie.

5. Environnement et contexte de travail

Descriptif du service

Nom du service : pôle Infrastructure Cloud et Services
Nombre d'agents du service : 8
Nombre d'agents à encadrer : 0
Lieu d'exercice : Université de Strasbourg – Campus Esplanade

Relation hiérarchique

Placé sous l'autorité du responsable du pôle Infrastructures Cloud et Services.

Relations fonctionnelles

- Collabore avec les autres pôles du département Infrastructures

- Collabore avec les autres départements de la Direction du Numérique
- Prestataires, fournisseurs et opérateurs.

Contraintes particulières

Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service.