

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Promouvoir la solidarité à l'Université de Strasbourg

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

France :

- Commune(s) : Strasbourg
- Département (s) :
- Région(s) :
- Collectivité d'outre-mer :
- France entière

Union Européenne

Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Solidarité (1) | <input type="checkbox"/> Environnement (6) |
| <input type="checkbox"/> Santé (2) | <input type="checkbox"/> Mémoire et citoyenneté (7) |
| <input type="checkbox"/> Education pour tous (3) | <input type="checkbox"/> Développement international et action humanitaire (8) |
| <input type="checkbox"/> Culture et loisirs (4) | <input type="checkbox"/> Intervention d'urgence (9) |
| <input type="checkbox"/> Sport (5) | |

→ Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

La Mission SOLIDARITE a été créée au sein de l'université de Strasbourg en 2023 et conduit une mission transversale au service de l'ensemble des étudiants de l'établissement. Elle a pour objectif de **coordonner les actions des partenaires à l'œuvre en matière de solidarité** (services de l'université, associations, collectivités, CROUS, autres institutions) à l'échelle de Strasbourg. La Mission a un rôle **d'accompagnement et de soutien des étudiants dans leurs différentes démarches**. Il contribue à gérer certaines des conséquences de crises internationales sur les étudiants (guerre en Ukraine, etc.).

Il comporte également le bureau en charge des **étudiants et des chercheurs en situation d'exil**.

La (e) volontaire recruté (e) a pour mission d'améliorer la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et de l'animation du Pôle. Il participe à la mise en place de supports d'information afin de sensibiliser les publics concernés. Il sera associé à toutes les actions de solidarité mises en place à l'unistra. Il viendra en outre tout particulièrement en appui au dispositif d'accueil des étudiants en situation d'exil (en cours d'apprentissage du français en vue de reprendre des études).

➔ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

- Participer à l'**accueil des étudiants et à leur suivi individualisé**,
- Etre étroitement associé à l'**accueil de 2 étudiants exilés** dans le cadre des couloirs universitaires **(UNIV'R)**,
- Accueillir en particulier **un public en exil, futurs étudiants**, dans le cadre du dispositif réservé aux personnes en exil (DU RELIER),
- Accompagner les étudiants du Diplôme universitaire RELIER dans leurs sorties culturelles,
- Recueillir leurs demandes, les informer et les guider, leur organiser une permanence (en présentiel ou virtuellement),
- Participer à l'élaboration de supports d'information et communication pour tous les publics,
- Les orienter vers les services appropriés de l'université, du CROUS ou autre structure support,
- Les accompagner, le cas échéant, dans leurs démarches ou dans la constitution de dossiers,
- faire le lien/ l'intermédiaire entre les intéressés et les différents interlocuteurs pertinents (services de l'université, composantes, assistante sociale, CROUS, IIEF).

➔ **De quelle manière cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés, agents publics, stagiaires et bénévoles de la structure ?**

La/le volontaire permettra d'améliorer la qualité de l'accueil et des actions sans se substituer à l'équipe permanente. Il permet une amélioration du service et un nouveau regard sur les actions, en se dédiant complètement à cette mission et en offrant ainsi un accompagnement plus personnalisé aux nombreux demandeurs.

➔ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Marie Déroche, Responsable de la Mission SOLIDARITE, marie.deroche@unistra.fr

Université de Strasbourg - Espace Saint-Georges - 47 avenue de la Forêt-Noire, 67 000 Strasbourg

➔ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	01/09/2024 au 31/05/2025	8

➔ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission?**

La/le volontaire est intégré(e) au sein de l'équipe du Pôle solidarité et participe aux réunions d'équipe et aux projets communs. Elle/il est en contact avec différents services de l'université et avec les

associations partenaires qui agissent au sein de l'Unistra en matière de solidarité. Sa mission s'exerce plus particulièrement auprès d'étudiants internationaux, et également auprès d'étudiants en situation d'exil. Il côtoie des personnes d'origine et de culture différentes.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Les qualités nécessaires au bon déroulement de la mission sont avant tout des qualités humaines de disponibilité et d'écoute, de discrétion et de réactivité. L'empathie, le souhait d'aider l'autre, liés à un sens relationnel et au soin porté à l'accueil sont les éléments principaux requis pour la mission.

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

Oui

Non

Structure : Mission SOLIDARITE

Fiche validée par : Marie Déroche, Responsable

Date : 06/02/2024