

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Ambassadeur-riche « Avenir et Réussite » à l'Université de Strasbourg

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

France :

- Commune(s) : Strasbourg
- Département (s) : Bas-Rhin
- Région(s) :
- Collectivité d'outre-mer :
- France entière

Union Européenne

Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Solidarité (1) | <input type="checkbox"/> Environnement (6) |
| <input type="checkbox"/> Santé (2) | <input type="checkbox"/> Mémoire et citoyenneté (7) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Education pour tous (3) | <input type="checkbox"/> Développement international et action humanitaire (8) |
| <input type="checkbox"/> Culture et loisirs (4) | <input type="checkbox"/> Intervention d'urgence (9) |
| <input type="checkbox"/> Sport (5) | <input type="checkbox"/> Citoyenneté européenne (10) |

→ Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

Au sein d'Espace Avenir (EAV), Service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle de l'Université de Strasbourg, la mission s'inscrit dans un double objectif :

- Accompagner les étudiants dans leur parcours d'orientation ou de réorientation ;
- Faciliter la transition lycée-université pour les primo-arrivants, confrontés à une organisation, un environnement et des méthodes de travail différents.

L'enjeu est donc de fluidifier la transition du secondaire au supérieur et de viabiliser les parcours des nouveaux étudiants : à cet égard, l'université entend amplifier et diversifier ses actions en matière d'accès à l'enseignement supérieur ; les volontaires seront associés aux dispositifs mis en place, afin de mieux les faire connaître aux étudiants.

Dans le même ordre d'idées, l'université a la mission d'accompagner les étudiants vers l'insertion professionnelle. Elle le fait à travers une série de dispositifs et actions de nature diverse : modules

d'enseignement dédiés, rencontres avec des professionnels, évènements, séances de préparation (CV, lettre de candidature, etc.). Là également, les volontaires seront associés concrètement à la réalisation d'actions, en jouant entre autres un rôle d'animation, d'appui, mais aussi de sensibilisation des étudiants. Les volontaires affectés à Espace Avenir auront donc un rôle d'information, de promotion et seront régulièrement au contact direct des étudiants sur les différents campus.

➔ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

Rattaché au pôle appui d'Espace Avenir, le rôle du volontaire consistera à venir en soutien sur les aspects de communication numérique et le développement des missions et actions du projet Noria (Nouvelle approche pour l'orientation post-bac en Alsace), auprès des lycéens. Il sera également impliqué dans les actions proposées dans le cadre des missions de communication globale du service. Il participera notamment aux activités suivantes :

- Participer à la communication et valoriser l'activité du service (photos, reportages, vidéos, réseaux sociaux, etc) et imaginer de nouvelles façons de communiquer avec notre public étudiant (à travers les réseaux sociaux notamment) en collaboration avec la chargée de communication
- Aller à la rencontre des associations et amicales étudiantes afin de les sensibiliser sur l'existence d'Espace Avenir
- Réaliser des sondages et questionnaires auprès du public lycéen/étudiant et des associations et amicales étudiantes
- Intervenir dans l'animation du centre de ressources d'EAV : appui à l'accueil des usagers, médiation vers les outils et ressources, partage d'expériences
- Contribuer à l'évolution des outils et modalités de communication auprès des étudiants, en apportant leur regard spécifique
- Aider et participer à l'organisation d'événements d'Espace Avenir à destination des divers publics (forums, rencontres de professionnels, JU, journée portes ouvertes, etc.)

➔ **En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les agents publics, stagiaires et emplois étudiants de la structure ?**

Les volontaires contribueront à une meilleure identification des besoins et attentes des étudiants et futurs étudiants en matière d'orientation, mais aussi d'insertion professionnelle ; ils seront un relais entre les équipes d'EAV et ce public, ce dernier ayant souvent une connaissance largement insuffisante de l'éventail des ressources proposées sur les champs de l'orientation et de l'insertion. Leur rôle sera également d'intervenir dans l'animation du centre de ressources d'EAV (appui à l'accueil des usagers, médiation vers les outils et ressources, partage d'expériences).

L'intervention des volontaires se situera en amont et dans l'ingénierie des projets : ambassadeurs de et auprès de leurs pairs, en tant que jeunes adultes confrontés aux problématiques traitées par EAV, ils pourront éclairer la réflexion, de leur vécu et de leur point de vue, et contribuer le cas échéant à l'évolution de certains dispositifs et processus de communication. Ils seront bien entendu impliqués dans

la mise en œuvre des actions, mais d'abord pour en assurer la promotion, les enrichir de leur contribution, voire proposer des améliorations à partir de la manière dont eux-mêmes les perçoivent. Compte tenu de leurs compétences et appétences éventuelles, les volontaires sont potentiellement à même d'apporter de réels éléments d'innovation dans le déploiement de la stratégie de communication.

➔ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Le volontaire sera accompagné par un tuteur au sein d'Espace Avenir : Charles JOFFRE, coordinateur de projets en communication, 03 68 85 70 09, charles.joffre@unistra.fr. Il disposera d'un poste de travail adapté au sein du pôle appui.

➔ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	Du 01/09/2024 au 30/05/2025	8

➔ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission?**

L'Unistra est par nature un lieu de mixité : géographique, humaine, sociologique (20 % d'étudiants étrangers, public de 17 à 30 ans et plus, adultes en reprise d'études), sociale (tous profils CSP, nombreux boursiers) ; de même, grande diversité culturelle : schémas de pensée et typologie des publics différents selon domaines et composantes ; de ce fait, l'immersion dans un environnement aussi hétérogène, par un contact direct avec ces publics divers, est objectivement une possibilité de confrontation sociale riche d'enseignements.

➔ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Elle le sera dès lors que les volontaires sont porteurs d'une appétence pour l'engagement au service d'un public de la même tranche d'âge et sont tentés par des missions dans lesquelles les capacités à communiquer et l'ouverture aux autres sont déterminantes.

➔ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

Oui

Non

Structure : Espace Avenir

Fiche validée par : Bernard LICKEL, Directeur

Date : 30/01/2024