

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Ambassadeur de l'engagement à l'Université de Strasbourg

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

France :

- Commune(s) : Strasbourg
- Département (s) :
- Région(s) :
- Collectivité d'outre-mer :
- France entière

Union Européenne

Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Solidarité (1) | <input type="checkbox"/> Environnement (6) |
| <input type="checkbox"/> Santé (2) | <input type="checkbox"/> Mémoire et citoyenneté (7) |
| <input type="checkbox"/> Education pour tous (3) | <input type="checkbox"/> Développement international et action humanitaire (8) |
| <input type="checkbox"/> Culture et loisirs (4) | <input type="checkbox"/> Intervention d'urgence (9) |
| <input type="checkbox"/> Sport (5) | <input type="checkbox"/> Citoyenneté européenne (10) |

→ Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

La mission se déroule au sein de la Direction des ressources humaines de l'Université de Strasbourg.

Engagée dans le dispositif du Service Civique depuis 2016, l'université s'investit durablement en accueillant davantage de volontaires d'année en d'année, sur différentes thématiques prioritaires pour l'établissement (éducation pour tous, solidarité, environnement, etc.).

Dans ce contexte, il apparaît indispensable de renforcer la communication autour du Service Civique, de développer un réseau propre aux volontaires, ainsi qu'aux anciens volontaires, et de promouvoir leurs actions auprès de la communauté universitaire. Cette opportunité peut s'avérer particulièrement mobilisatrice et enrichissante pour les étudiants « décrocheurs », ainsi que pour ceux en période de césure. Il est également important de promouvoir le dispositif auprès des équipes pédagogiques et administratives, pour améliorer la reconnaissance des volontaires accueillis et de leur statut particulier.

A chaque nouvelle promotion de volontaires, l'ambassadeur de l'engagement investit naturellement le rôle de référent de ses pairs. Il agit en soutien de la coordinatrice du dispositif et se rend disponible pour écouter, conseiller, orienter et accompagner les volontaires engagés au sein de l'établissement.

➔ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

- Être le référent de 1er niveau des volontaires : écoute, conseil, accompagnement, relais, etc.
- Animer le réseau des volontaires de l'université : aller à leur rencontre sur le terrain, créer un groupe sur les réseaux sociaux, proposer des rencontres, etc.
- Créer et alimenter un espace collaboratif sur l'intranet de l'université, à destination des volontaires
- Animer une page dédiée à la communauté des volontaires et des anciens volontaires de l'unistra via le réseau Alumni.
- Organiser et co-animer une rencontre conviviale autour du Service Civique.
- Mener une enquête auprès des anciens volontaires de l'université : conception de l'enquête, prise de contact, recueil des données et évaluation des retours.
- Promouvoir le service civique et valoriser l'engagement des volontaires au sein de l'université : création de supports de communication, interview de volontaires, reportages photos/vidéos... à définir selon les appétences du volontaire.
- Imaginer de nouvelles missions réalisables à l'université, identifier des axes d'amélioration, être force de proposition (mission évolutive en fonction des compétences spécifiques, de la motivation et des envies du volontaire).

➔ **En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les agents publics, stagiaires et emplois étudiants de la structure ?**

La gestion et le développement du Service Civique sont assurés par la coordinatrice du dispositif au sein de l'université. La promotion du Service Civique est un axe complémentaire qui a encore été très peu explorée. Au vu de la grande diversité des acteurs et de la dimension de l'établissement, cet axe nécessite une coordination des actions (structures, volontaires, service communication, référents mission...) et des déplacements sur le terrain. De plus, l'animation du réseau des volontaires et le maintien du lien avec les anciens engagés sont des activités naturellement destinés à un volontaire, et plébiscités par ces derniers chaque année.

➔ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Le volontaire sera intégré au bureau du Recrutement des personnels BIATPSS au sein de la Direction des Ressources Humaines. Le tutorat sera pris en charge par Liza EBEL, Gestionnaire de recrutement BIATPSS / Coordinatrice du dispositif Service Civique, qui accompagnera le volontaire tout au long de sa mission. Le volontaire disposera d'un bureau équipé et d'un ordinateur. Il aura également accès aux actions de formation continue dédiées aux personnels de l'université.

➔ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	Du 01/10/2024 au 30/06/2025	8



→ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

La mixité sociale est présente de fait à l'université : mixité géographique, humaine, sociologique (20 % d'étudiants étrangers, public de 17 à 30 ans et plus, adultes en reprise d'études), sociale (tous profils CSP, nombreux boursiers) et culturelle. Le volontaire sera ainsi amené à aller à la rencontre des divers usagers, sur le terrain, et à dialoguer avec les autres volontaires et les représentants de leurs structures d'accueil. De plus, il sera quotidiennement au contact d'une diversité foisonnante de personnels constituant la communauté universitaire.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

La mission ne requiert aucune compétence spécifique. Le jeune adulte devra cependant avoir une vive ouverture d'esprit, et une envie de s'engager et de participer à des projets communs.

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

Oui

Non

Structure : Direction des ressources humaines

Fiche validée par : Brigitte GROSSE, Directrice

Date : 11/04/2024