

Descriptif de poste

Session 2014

1. Identification du poste

Références du concours

N° du poste : 09799 B / 194 649
Corps : INGENIEUR D'ETUDES
Nature du concours : Externe
Branche d'activité professionnelle – BAP : E - Informatique, statistique et calcul scientifique
Emploi type : ADMINISTRATEUR SYSTEMES INFORMATIQUES, RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :
<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men/emploi.asp?ID=E2C23&BAP=X&F=08>

Localisation du poste

UFR, Direction, Service : Direction Informatique
Fonction exercée : Administrateur système et réseau
Responsabilités spécifiques :
Situation du poste dans l'organigramme : Direction Informatique – Département Infrastructures – Pôle Ingénierie
Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, adresse mail, téléphone) :
Jean-Claude Weick directeur informatique, contact : jean-claude.weick@unistra.fr
Pascal Gris responsable du département Infrastructures, contact : gris@unistra.fr

2. Mission

Participer à l'administration et à l'exploitation des infrastructures système et réseau de la Direction Informatique.

Participer à la définition et à l'évolution des infrastructures réseau de la Direction Informatique.

3. Activités

➤ Activités principales :

Participation aux études et développements

- Conduit les études pour la définition du réseau en fonction des besoins
- Intervient dans les choix techniques
- Maintient et développe des applications dédiées aux missions du département infrastructures

Soutien auprès des équipes

- Assiste et conseille dans la mise en œuvre des solutions techniques
- Diagnostique les causes de dysfonctionnement et propose des corrections et des solutions de rechange
- Informe les équipes des évolutions techniques réseaux
- Forme à l'utilisation des nouveaux systèmes
- Participe au support de niveau 2 (ITIL) pour les incidents et les demandes de service
- Assure un support de niveau 3 (ITIL) pour les incidents et les demandes de service

Prospective

- Effectue la veille technologique
- Propose des solutions pour améliorer les performances des systèmes

Mise en place des évolutions

- Définit les architectures techniques et les standards d'infrastructure dans le cadre du comité d'architecture
- Met en œuvre les protocoles et équipements réseaux
- Vérifie l'application des normes (sécurité informatique, qualité...)

Ouverture externe

- Participe aux colloques, forums, groupes de travail
- Conduit des négociations avec des partenaires internes et externes

➤ Activités associées :

4. Compétences

➤ savoir sur l'environnement professionnel :

- Connaître la réglementation en matière de protection des données personnelles
- Connaître les normes et procédures de sécurité et la législation sur la sécurité
- Connaître le fonctionnement des marchés publics

➤ savoir-faire opérationnel :

- Maîtriser les protocoles de routage : IPv4 et IPv6, BGP, ISIS, MPLS,...
- Maîtriser les protocoles de commutation : Spanning-tree, Ethernet, 802.3ad, 802.1q, Q-in-Q,...
- Maîtriser les technologies VPN : IPsec, OpenVPN,...
- Maîtriser les technologies WiFi : 802,11a/b/g/n/ac
- Maîtriser les dispositifs de filtrage et de sécurité : PF, Netfilter, 802.1X, IDS,...
- Maîtriser les protocoles et systèmes de haute disponibilité : load-balancer, VRRP, CARP,...
- Maîtriser les outils et logiciels d'analyse et de métrologie : SNMP, Nagios/Centreon,...
- Maîtriser les protocoles de messagerie et les techniques de sécurité associées (antispam, etc.) : SMTP, IMAP, Postfix, Dovecot,...
- Maîtriser le système de nommage Internet DNS et les applicatifs associés : Bind, Unbound,...
- Connaissance des techniques de virtualisation des systèmes type Linux KVM, Xen,...
- Maîtriser les outils et les technologies d'administration réseau : CLI des constructeurs majeurs
- Maîtriser les outils et technologies d'administration système

- Maîtriser les techniques de diagnostic et de suivi des performances et être capable de proposer des solutions : Wireshark (filtres PCAP), Iperf
- Fournir une expertise pour aider à résoudre des problèmes techniques complexes et s'assurer que les meilleures solutions d'architecture sont mises en œuvre
- Garantir la sécurité du système d'information au niveau des systèmes et du réseau
- Maîtriser l'anglais professionnel :
 - Expression écrite et orale : niveau 1
 - Compréhension écrite et orale : niveau 1

➤ **savoir-faire comportemental :**

- Posséder des qualités relationnelles, être ouvert et à l'écoute
- Savoir traiter et diffuser l'information pertinente aux acteurs concernés
- Maîtriser les techniques de communication interne et externe

5. Environnement et contexte de travail

➤ **Descriptif du service :**

La Direction Informatique est organisée en 5 départements : Administration, Infrastructures, Organisation, Relations Utilisateurs, Services Métiers, regroupant 108 personnes.

Elle met en œuvre la politique informatique de l'université, et s'attache plus particulièrement à développer, déployer et gérer l'ensemble des moyens informatiques et TIC. Elle a également développé plusieurs partenariats, notamment dans le domaine du réseau.

La Direction Informatique opère le réseau métropolitain strasbourgeois Osiris pour l'enseignement supérieur et la recherche ainsi que le réseau RAREST (Réseau Alsacien pour la Recherche et l'Enseignement Supérieur) en lien étroit avec l'université de Haute Alsace (UHA).

Le département Infrastructures compte 31 personnes et opère entre autres plus de 1600 équipements réseau répartis dans 110 bâtiments et plus de 600 systèmes.

➤ **Relation hiérarchique :**

Placé sous l'autorité du responsable du pôle Ingénierie au sein du département Infrastructures de la Direction Informatique.

➤ **Contraintes particulières :**

Des interventions sont possibles en dehors des horaires de travail et le week-end.