

DESCRIPTIF DU JOB

Emploi proposé : **Chargé·e d'accueil sur les stands services numériques de l'Agora de rentrée 2024**

Nombre de postes à pourvoir : **6**

Période et durée du job : **Du lundi 2 septembre au vendredi 4 octobre 2024, de 9h15 à 18h.**

Localisation du job : **Campus de l'Esplanade, Strasbourg. Stand principal au Studium.**

Autres stands ou événements ponctuels possibles ailleurs sur le campus de l'Esplanade.

Rémunération : **11€ horaire net** (en comparaison, le SMIC horaire *net* est à 9,22€ au 1^{er} janvier 24).

Mission et descriptif des activités :

Vous accueillerez les étudiant·es, qui pour la plupart viennent d'arriver à l'université, et aurez pour mission de :

- les aider dans l'activation de leur compte utilisateur Unistra,
- leur présenter Ernest ainsi que les applications et services numériques clés qui sont à leur disposition,
- les accompagner et les conseiller dans la prise en main de ces services.

Environnement de travail :

- Une formation rémunérée est assurée par la Direction du numérique (DNum).
- Les horaires individuels sont établis semaine par semaine en fonction des disponibilités des membres de l'équipe et de sorte à avoir 1 à 2 personnes par stand en permanence.

PROFIL RECHERCHÉ

Étudiant·e inscrit·e à l'Université de Strasbourg en 2023/2024, qui se réinscrira en 2024/2025.

Compétences demandées :

Savoirs :

- Intérêt pour les outils informatiques et les nouvelles technologies.
- Expérience (en tant qu'étudiant·e) de Ernest et de quelques services numériques.
- Langues : Français, anglais, autres langues appréciées.

Savoir-faire :

- Compréhension et analyse des demandes et des difficultés des usager·es.
- Compétences informatiques.
- Gestion d'une file d'attente.

Savoir-être :

- Sens de l'accueil.
- Travail en équipe.

RECRUTEUR

Dénomination : Direction du numérique – Université de Strasbourg

Envoyer lettre de motivation **et CV avant le 15/06/2024** à : dnum-recrutement-agera-2024@unistra.fr

Contact pour tout renseignement complémentaire : même adresse courriel.

Entretiens de recrutement : Entre le 19 et le 28 juin 2024.