

OFFRE DE JOB ETUDIANT

Vacataire pôle de production pass campus

Nombre de postes : jusqu'à 6

Période : 19 août au 29 novembre 2024

Volume horaire : 10 heures hebdomadaires minimum

Localisation : Campus de l'Esplanade, Bâtiment Le Patio

Rémunération : taux SMIC horaire

Missions :

- Créer les cartes pass campus grâce au logiciel de gestion de cartes
- Gérer l'envoi des cartes dans les composantes
- Déposer des lots de cartes dans les établissements partenaires
- Répondre aux questions et demandes de création de cartes via une plateforme d'échange spécifique
- Accueillir les questions des utilisateurs et gérer les cartes perdues/volées

Environnement de travail :

- Le travail se réalise en équipe dans les locaux du pôle de production pass campus (Bâtiment Le Patio)
- L'encadrement et la formation seront assurés par la responsable du pôle pass campus
- Le planning est organisé chaque semaine en fonction **de vos disponibilités**

Profil recherché :

Étudiant.e en Master de préférence ou en Licence. Le candidat doit pouvoir assurer un service minimum de 10h hebdomadaires.

Pas d'expériences professionnelles obligatoires

Savoirs :

- Connaissance des services liés à la carte pass campus (avoir déjà utilisé sa carte)
- Compréhension de l'organisation des études et des cursus proposés par l'Université de Strasbourg
- Connaissance/maitrise de l'anglais
- Maîtrise de l'orthographe et de la grammaire françaises

Savoir-faire :

- Travailler en équipe
- Savoir répondre aux utilisateurs
- S'adapter rapidement à un environnement informatique nouveau
- Analyser et gérer les demandes d'information

Savoir-être :

- Aisance relationnelle et diplomatie
- Dynamisme et polyvalence
- Rigueur et ponctualité

Modalités de candidature :

Date de clôture des candidatures : 17 mai 2024

Documents de candidature : Curriculum vitae et lettre de motivation

Envoi de candidature : A l'attention de Dianne Dominguez, responsable du pôle pass campus

A l'adresse suivante : des-recrutement-passcampus@unistra.fr