



## L'INSTITUT POUR LA PROMOTION DU LIEN SOCIAL

organise

une **Journée d'étude et de formation\***

*portant sur le thème :*

*Comment les entreprises  
intègrent-elles la dimension  
humaine dans leur  
fonctionnement et dans leur  
développement ?*

**Vendredi 7 Mai 2010**

de 9h00 à 17h00

**au Centre Culturel André Malraux**

29, rue André Malraux  
67170 – BRUMATH

\*L'IPLS est un organisme de formation agréé, son numéro d'enregistrement à la DRTEFP est le 42-67-03312-67.



*Comment les entreprises intègrent-elles la dimension humaine dans leur fonctionnement et dans leur développement ?*

*L'entreprise est un lieu privilégié de relations humaines où le projet commun, la production de biens ou de services, peut contribuer au bien être personnel, condition du bien vivre ensemble. Or, de plus en plus souvent, employés ou cadres, engagés ou non dans des syndicats, ayant ou non des responsabilités, travaillant dans de grands groupes ou de petites structures, dans le privé ou le public etc... sont confrontés à des logiques financières, économiques ou managériales : restructurations, modifications profondes des conditions de travail, pression de la rentabilité et de la concurrence, délocalisations, réductions d'effectifs, harcèlement, souffrance au travail... A cela on peut ajouter que, dans de nombreuses entreprises, une priorité est souvent accordée à la communication fonctionnelle privilégiant « l'économique », c'est-à-dire la production et la performance. Cela ne saurait faire oublier « l'humain » dans la vie interne des établissements : mutualisation des projets et des moyens ; prise en compte des relations dans leurs dimensions interpersonnelle et intrapersonnelle...*

Que convient-il alors de faire pour replacer la dimension humaine au cœur du fonctionnement et du développement des entreprises? C'est la question qui est posée par cette Journée d'étude et de formation de l'IPLS et à laquelle tenteront de répondre la conférence d'ouverture de M. Georges Staebell, les trois ateliers thématiques qui en approfondiront la réflexion et la table-ronde finale qui mettra en discussion, avec l'ensemble des participants, les préconisations issues du fonctionnement des ateliers.

*Cette journée est ouverte à toute personne soucieuse d'approfondir une réflexion sur « l'humanisation » du travail par des regards croisés entre théoriciens et professionnels, notamment, employeurs publics et privés, responsables RH, managers, consultants, membres des organisations syndicales et représentants du personnel.*

## PROGRAMME

8h00 **Accueil des participants et des intervenants**

9h00 **Mots de bienvenue**

**Etienne WOLF**, Maire de Brumath et Conseiller Général du Bas-Rhin

### Séance plénière I

#### **Présentation de la Journée d'étude et de formation**

**Marc HAUG**, Président de l'IPLS, Directeur de recherche au CNRS (Laboratoire Cultures et Sociétés en Europe, Université de Strasbourg)

9h10 **Conférence d'ouverture**

**Mr Georges STAEBELL**, Directeur Général de Managing, ancien Vice-président de HAGER en charge des Ressources Humaines

**«Dimension humaine et fonctionnement de l'entreprise : un équilibre à trouver (retrouver ?)»**

9h50 Discussion

10h15 Pause-café

10h33 **Ateliers thématiques**

#### **Atelier 1. Comment cultiver le « bien vivre ensemble » sur le lieu de travail ?**

Animateur: **Gérard CHRISTMANN** (Ancien Directeur d'ELI-LILLY Fegersheim)

Rapporteur: **Aude ARTHAUD** (Chargée de mission EDF, Programme Energie Alsace)

Personnes ressources: **Céline GAUCHEY** (Responsable RH chez Stracel), **Véronique MARMILLIOT** (Responsable RH), **Henri KIRSTETTER** (Médecin du travail et représentant de la CFE-CGC) et **Sandrine MAURIN** (Adjointe au DRH d'Electricité de Strasbourg)

#### **Atelier 2. Comment organiser le travail et son environnement pour un développement partagé ?**

Animateur: **Jean-Pierre LOPEZ** (Directeur Général Associé de Terttia)

Rapporteur: **Josette SOULAS** (Inspectrice Générale honoraire)

Personnes ressources: **Pierre HOERTER** (Président de l'Association La Main Verte, **Pierre LORENTZ** (Consultant, Directeur du cabinet Connaître et Agir), **Martin KIEFFER** (Secrétaire de section CFDT, CHRU Strasbourg).

#### **Atelier 3. Comment concilier employabilité et sécurisation des parcours professionnels ?**

Animateur: **Marcel SCHOTT** (Ancien PDG de Messier-Service France)

Rapporteur: **Henri NONN** (Professeur honoraire des Universités, Strasbourg)

Personnes ressources: **Agnès GUTH-COSTA** (Présidente de l'association Certifia), **Michel PARISSIADIS** (Directeur-adjoint de l'AGEFOS PME) et **Dominique LANGRAND** (Responsable Emplois et Carrières, Caisse d'Epargne d'Alsace).

12h30 Déjeuner

### Séance plénière II

14h00 **Restitution par les Rapporteurs des « idées forces » issues des travaux des trois ateliers.**

14h30 **Table Ronde**

**« Comment les entreprises intègrent-elles la dimension humaine dans leur fonctionnement et dans leur développement ? »**

Animateur: **Vincent FLECK** (Président de l'ANDRH du Bas-Rhin)

Membres invités :

**Alain PHAM-VAN**, Directeur Régional de l'emploi et des compétences Grand Est - Groupe EDF

**Pascal APPREDERISSE**, Directeur Départemental du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle

**Jean-Claude HALLER**, Directeur du Pôle Formation de la CCI, Conseiller Général du Bas-Rhin

**Claude STURNI**, (sous réserve) Maire de Haguenau et Ancien PDG de MILLIPORE-EUROPE

**Nicole MARTIN-SPITTLER**, Présidente de Pharmaster, Erstein

16h30 **Remerciements et annonce des futures activités de l'IPLS**

**Marc HAUG**, Président de l'IPLS

## ***Comment les entreprises intègrent-elles la dimension humaine dans leur fonctionnement et dans leur développement ?***

**Vendredi 7 Mai 2010**

**CENTRE CULTUREL ANDRÉ MALRAUX, 29 RUE MALRAUX 67170 - BRUMATH**

**Textes de présentation de la conférence d'ouverture et des ateliers  
thématiques de la Journée d'étude et de formation de l'IPLS**

### **Conférence d'ouverture : Dimension humaine et fonctionnement de l'entreprise : un équilibre à trouver (retrouver ?)**

En ce qui concerne le contenu, je pensais m'interroger à haute voix sur les raisons qui ont pu conduire à la marginalisation progressive ces vingt dernières années, de l'humain dans les priorités des entreprises, et les raisons essentielles pour lesquelles il faudrait absolument replacer l'humain au cœur des stratégies. A défaut d'une prise de conscience, je crains en effet que nous faisons collectivement fausse route, avec notre approche essentiellement tournée vers les « faits et interprétations », que les nombreux signaux d'alarme sociétaux (absentéisme, conflits, risques psychosociaux, incivilités, abstentions électorales, ... voire la crise qui pourrait bien n'être que le reflet d'une Société qui a perdu le SENS), ne se transforment en une dépression générale des forces vives de ce pays : ce phénomène redoutable aurait à mon sens des conséquences profondes sur la performance de nos entreprises dans le contexte de concurrence globale où nous nous trouvons.

J'aurais également souhaité livrer quelques pistes de réflexions et d'actions qui permettraient de corriger la situation que nous connaissons, au regard notamment des attentes de la génération Y (1978-1990) qui arrive dans nos entreprises et dont dépendra en grande partie le futur des entreprises. Il faut également saisir que pour la première fois, les entreprises compteront dans leurs effectifs trois générations différentes, ce qui pourrait compliquer singulièrement la problématique du lien social...(la coexistence des trois générations tient au fait des politiques mises en place en faveur des seniors) .

En résumé, vous comprenez que j'envisage plutôt cette introduction sous un angle assez radical : ce n'est pas à mon sens d'une relance des négociations sur des compromis entre l'humain et l'entreprise dont nous avons le plus besoin, mais de la prise de conscience qu'il n'y a pas fondamentalement d'entreprises sans l'humain... et que la performance économique est intimement liée à l'IMPLICATION des collaboratrices et des collaborateurs, ce qui m'amène à penser que nous avons sans doute commis une erreur de fond en considérant les femmes et les hommes comme une simple ressource, au lieu de les considérer comme les Acteurs et logiquement les bénéficiaires de l'action d'entreprendre ?

### **Atelier 1. Comment cultiver le « bien vivre ensemble » sur son lieu de travail ?**

Cultiver le « bien vivre ensemble » sur le lieu de travail revient à se poser la question de savoir comment y faire évoluer une plus grande « qualité » de la vie et des relations humaines. C'est donc aller à la découverte de l'entreprise « sociétale », voire « conviviale » c'est-à-dire celle qui cherche moins la compétitivité par la croissance quantitative que par l'amélioration qualitative de sa production en accordant la prééminence aux facteurs humains. Une telle évolution est-elle réalisable ? Quels sont les obstacles réels et quels sont les axes de transformation que doit aborder l'entreprise pour permettre sa mise en œuvre ?

### **Atelier 2. Comment organiser le travail et son environnement pour un développement partagé**

L'organisation de la production de biens et de services est souvent considérée comme contraignante voire comme une privation de libertés pour l'individu qui participe à la réalisation du projet d'entreprise qui peut alors être perçu comme un projet subi.

Le salaire est considéré comme contrepartie aux efforts et privations consentis par le salarié. Si de façon immédiate ce constat peut paraître satisfaisant, la production relève d'une activité humaine. Il convient donc

de considérer que l'action humaine en entreprise peut être analysée sous l'angle de la production, mais aussi sous celui de l'environnement (conditions de travail et climat social). Ce qui suggère une approche plus complexe et donc plus proche des réalités humaines et de leurs évolutions.

L'acte de production placé dans une « écologie négociée » de la production peut-il être un élément de progrès partagé ?

### **Atelier 3. Comment concilier employabilité et sécurisation des parcours professionnels ?**

Dans un contexte concurrentiel rude, l'entreprise doit être excellente dans ses métiers. Elle doit disposer des compétences lui permettant d'être présente sur ses marchés et d'assurer son développement. L'entreprise est amenée en permanence à optimiser ses ressources humaines en tenant compte de la législation du travail, du coût de la main d'œuvre, de l'évolution économique et technologique et du degré de rareté des compétences qui lui sont nécessaires aujourd'hui et dans le futur.

En maintenant un climat de confiance, l'entreprise permet à ses salariés de s'inscrire dans la durée et d'entretenir leur motivation. Elle contribue à leur apporter l'assurance qu'ils seront demain des acteurs ayant toute leur place dans l'organisation, quelle que soit l'évolution de l'environnement et des métiers.

L'atelier s'attachera à dégager les responsabilités respectives de l'entreprise et de l'individu pour permettre d'inscrire leur activité dans la durée : quelle anticipation sur l'évolution des métiers de l'entreprise ? Quelle politique de développement des compétences pour optimiser le présent et préparer l'avenir ? Quels engagements des parties pour créer la confiance et conjurer la peur du futur ? Quelle stratégie pour permettre aux moins qualifiés de trouver une place dans le système économique ?...

## BULLETIN D'INSCRIPTION

## JOURNÉE D'ÉTUDE ET DE FORMATION DE L'IPLS

**« Comment les entreprise intègrent-elles la dimension humaine dans leur fonctionnement et dans leur développement ? »**

**Vendredi 7 Mai 2010**

**CENTRE CULTUREL ANDRÉ MALRAUX, 29 RUE MALRAUX 67170 - BRUMATH**

**Inscription obligatoire** sur le site de l'IPLS (<http://www-ipls.u-strasbg.fr>), rubrique « Réservation » ou en renvoyant ce formulaire avant le **30 Avril 2010** accompagné de votre règlement\*\* à :

**Dominique Wunenburger** ∞ Tél : 03.88.10.60.51 ∞ Fax : 03.88.10.60.54  
E-mail : [accueil@ipls.u-strasbg.fr](mailto:accueil@ipls.u-strasbg.fr) ∞ I.P.L.S. Campus du CNRS, 23, rue du  
Loess (Bât 40) , 67037 Strasbourg Cedex.

**NOM**

.....Prénom : .....

Profession : .....

Organisme/Entreprise : .....

E-  
mail : .....

**JE M'INSCRIS A L'ATELIER** (un seul choix est possible, voir Programme) :

1 ☐      2 ☐      3 ☐

**FRAIS DE PARTICIPATION\*\*** (incluant l'envoi électronique du Document de synthèse de la Journée) :

- |                          |                                |      |
|--------------------------|--------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Membre de l'IPLS               | 15 € |
| <input type="checkbox"/> | Non-Membre de l'IPLS           | 25 € |
| <input type="checkbox"/> | Tarif réduit (faibles revenus) | 5 €  |
| <input type="checkbox"/> | Déjeuner (facultatif)          | 12 € |

Total à payer

Facultatif :

Sur demande, une **FACTURE** ☐ ou une **ATTESTATION DE PAIEMENT** ☐ vous parviendra après la Journée. Merci de noter l'adresse postale de l'envoi :

**\*\* Veuillez libeller votre chèque à l'ordre de l'IPLS et l'envoyer à l'adresse mentionnée ci-dessous. Règlement par virement bancaire accepté.**

**Itinéraire pour se rendre au Centre Culturel et Sportif  
29, rue Malraux 67170 – Brumath**

Rejoindre A4/E25 (L'Autoroute de l'Est) et continuer sur 13 km ;

Prendre la sortie 48 (Brumath) et continuer sur Avenue de Strasbourg et continuer sur 979 m ;

Au rond-point, continuer tout droit Avenue de Strasbourg et continuer sur 3,3 km ;

Prendre à gauche Rue André Malraux et continuer sur 65 m.

