

Contact presse

Service de la communication

Gaëlle Talbot
Tél. : +33 (0)3 68 85 14 36
Fax : +33 (0)3 68 85 11 38
gaelle.talbot@unistra.fr
www.unistra.fr

14 mars 2012

Certification ISO 9001 pour l'IUT de Haguenau

L'IUT de Haguenau – Département QLIO vient d'obtenir la certification ISO 9001 par l'organisme AFAQ/AFNOR Certification suite à un processus engagé il y a deux ans et à un audit qui s'est déroulé les 10 et 11 janvier dernier. Il devient ainsi l'un des tout premiers IUT de France certifié.

En plaçant la satisfaction des étudiants et des futurs employeurs au cœur de ses préoccupations, la composante de l'Université de Strasbourg, a défini des engagements vis-à-vis de ses étudiants mais également en termes de performance des enseignements dispensés et de cohérence des programmes d'enseignement avec les besoins exprimés par le monde socioprofessionnel.

Ces engagements, évalués systématiquement en fin de formation, couvrent l'ensemble des enseignements et l'environnement administratif et pédagogique. Ils doivent répondre à plusieurs critères :

- Enseignements conformes au Programme Pédagogique National
- Accompagnement pédagogique de l'étudiant lui permettant de construire son projet personnel et professionnel
- Services administratifs (scolarité, secrétariat, etc.) réactifs.
- Environnement pédagogique (salles de TP, amphis, ressources documentaires, matérielles, informatiques) adapté aux différents enseignements.
- Formation comportant des enseignements en lien avec les pratiques professionnelles.

Un gage de qualité pour tout l'établissement

Le périmètre de certification du Système de Management de la Qualité s'étend à tous les processus de management et supports de l'IUT ainsi qu'au département QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation) pour ses formations DUT et Licences professionnelles.

14 mars 2012

Un personnel impliqué, des étudiants satisfaits

Dans les conclusions de l'audit, on peut noter l'implication du personnel de l'IUT dans la démarche, le taux élevé de satisfaction des étudiants sur les formations de QLIO, la qualité de leur environnement de travail et le taux proche de 100% de satisfaction des entreprises sur les compétences des étudiants. *« Mais le plus important à mes yeux, c'est que les processus mis en place dans le cadre de la certification soient pérennes. Ils s'inscrivent parfaitement dans la démarche de progrès permanent que nous voulons pour notre IUT »*, précise Francis Braun, directeur de l'IUT de Haguenau. □

Une nouvelle occasion pour (re)découvrir l'IUT de Haguenau et ses formations

Cette certification et les Journées portes ouvertes qui se dérouleront le 17 mars de 10h à 17h, à quelques jours de la date limite des inscriptions Postbac (les lycéens doivent y formuler leurs souhaits d'études en DUT avant le 20 mars), sont une excellente occasion pour découvrir ou redécouvrir l'ensemble des formations (3 DUT, 4 Licences Professionnelles) proposées par l'IUT et leurs débouchés professionnels.