

## Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2016 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1<sup>er</sup> décembre 2018 au 31 mars 2019 par l'ORESIFE. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

### ■ Définitions

---

Taux d'insertion professionnelle : c'est le rapport du nombre de diplômés en emploi à la population active (sommés des diplômés en emploi et des chômeurs).

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13<sup>e</sup> mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1<sup>er</sup> décembre 2018 était de 1187,83€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

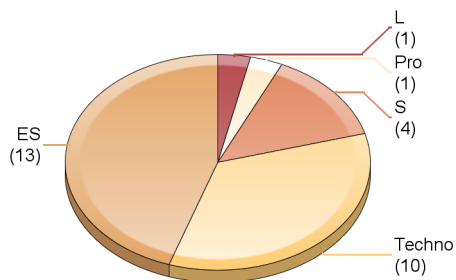
Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

[oresipe.unistra.fr](http://oresipe.unistra.fr)

# Enquête sur le devenir des diplômés 2016 (Formation Initiale) LP Chargé de clientèle particuliers Faculté de Droit, de Sciences Politiques et de Gestion

## Profil des répondants

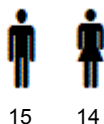
### Répartition par type de baccalauréat



### Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	17
Haut-Rhin	8
Nancy-Metz	2
Besançon	2
<b>Total</b>	<b>29</b>

### Genre



### Régime d'inscription

Régime	Effectifs
Apprentissage	29
Initiale	0
Reprise d'études non financée	0
<b>Total</b>	<b>29</b>

## Taux de réponse

Diplômés	50
Réponses	29
<b>Taux de réponse</b>	<b>58%</b>

## Situation principale au 01-12-2018

Situation	Effectifs
Emploi	28
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / Reprise d'études	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

## La formation

### Avis sur la formation reçue



### Adéquation emploi et ...

#### ... niveau de qualification



#### ... domaine



## A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	96%	100%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	80%	89%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	0,6 mois	
Revenu net mensuel médian <sup>1</sup>	1613 (-) €	1750 (-) €
% ayant un emploi stable <sup>2</sup>	88%	86%

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

[oresipe.unistra.fr](http://oresipe.unistra.fr)

## Les poursuites d'études immédiates (en 2016-2017)



<sup>1</sup> Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

<sup>2</sup> Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

\* Autres : DU, diplôme de niveau bac+2, diplôme des métiers du notariat ...

## Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2018

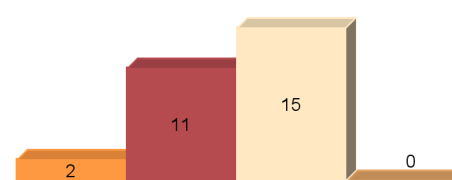
### Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	14
Suite à un stage intégré dans vos études	0
Suite à la réussite à un concours	1
Par pôle emploi	2
Par une annonce dans la presse	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0
Par une annonce sur un site internet	1
Par approche directe : candidature spontanée	5
En créant ou reprenant une entreprise	0
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	1
Par un réseau d'anciens diplômés	0
Par votre réseau relationnel	3
Non réponse	1
<b>Total</b>	<b>28</b>

### Type de contrat

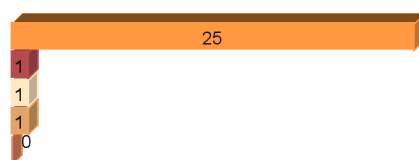
	Effectifs
Emplois stables	24
Emplois précaires	4
Non réponse	0
<b>Total</b>	<b>28</b>

### Professions et catégories socioprofessionnelles



- Ingénieurs - Cadres
- Professions intermédiaires
- Ouvriers - Employés
- Non réponse

### Localisation géographique



- Alsace
- Reste du Grand Est
- Reste de la France
- Etranger
- Non réponse

### Revenu net mensuel

Médiane	1750 (-) €
Minimum	1350 (-) €
Maximum	2717 (-) €
Moyenne	1791 (-) €
Concernés	26 (1)

Entre parenthèses, le revenu des emplois situés à l'étranger.

### Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique, SEM	0
Entreprise privée	26
Fonction publique	1
Assoc., org. internationale	1
Prof. libérale ou indépendante	0
Non réponse	0
<b>Total</b>	<b>28</b>

## Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2018

Secteurs d'activités	Liste des emplois occupés	Exemples de missions réalisées
1. Activités financières et d'assurance (25 diplômés) 2. Administration publique (hors enseignement) 3. Autres activités de service (dont organismes extracommunautaires, ménages en tant qu'employeurs...) 4. Commerce, transports, hébergement et restauration	1. Analyste financier(ère) 2. Assistant(e) commercial(e) 3. Assistant(e) de direction 4. Attaché(e) de clientèle 5. Chargé(e) de clientèle (8 diplômés) 6. Chargé(e) de relation sédentaire 7. Chargé(e) d'études 8. Conseiller(ère) accueil 9. Conseiller(ère) clientèle (8 diplômés) 10. Conseiller(ère) commercial(e) 11. Conseiller(ère) de vente 12. Gestionnaire de clientèle 13. Officier(ère) sous contrat de l'armée de terre 14. Rédacteur(trice)	1. Suivi et prévention du risque; application de certaines réglementations 2. Non renseigné 3. Gestion de la comptabilité; suivi du paiement des clients; contrôle des ventes 4. Accueil rendez-vous; être capable de tenir une agence; gérer les valeurs; répondre aux besoins des clients; commercialisation de produits, services bancaires et d'assurances ; prêts conso et immobilier 5. Gestion de clientèle ; conseils; fonctions commerciales; études et analyses ; en charge d'un portefeuille client ; propositions aux clients: prêts immobiliers, assurances, prévoyance, épargne financière et monétaire; gestion du risque; gestion administrative 6. Aide à déposer des crédits grâce à un réseau de courtiers 7. Non renseigné 8. Conseils à la clientèle; vente de produits d'assurance 9. Conseils aux clients (conseils ou orientation dans le projet de sa vie bancaire); administratif; montage de dossier de prêt; analyse de documents comptables; réponse aux demandes des clients; vente de produits bancaires ; propositions de solutions financières aux clients; gestion d'un portefeuille client 10. Valorisation et renouvellement du portefeuille client "particulier"; négociations en conciliant les intérêts du client et ceux de l'établissement; promotion de la démarche qualité en définissant des objectifs et un plan d'action 11. Vente 12. Gestion d'un portefeuille client 13. Non renseigné 14. Vérification des contrats et saisie des affaires nouvelles