

Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2015 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1^{er} décembre 2017 au 31 mars 2018 par l'ORESIPÉ. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

■ Définitions

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2017 était de 1151,50€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

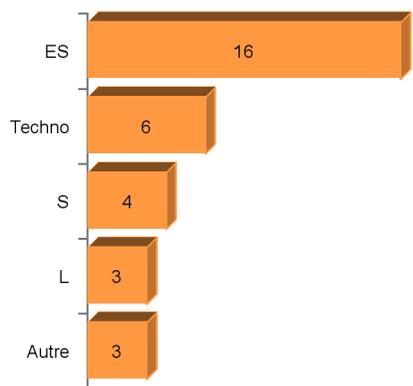
Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPÉ sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

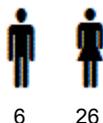
Enquête sur le devenir des diplômés 2015 (Formation Initiale) LP Commercial dans l'environnement européen

Profil des répondants

Répartition par type de baccalauréat



Genre



Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	18
Haut-Rhin	6
Nancy-Metz	2
Autres académies	2
Etranger	4
Total	32

Régime d'inscription

Régime	Effectifs
Apprentissage	13
Initiale	19
Reprise d'études non financée	0
Total	32

Taux de réponse

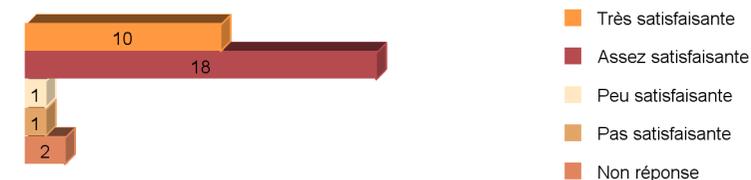
Diplômés	44
Réponses	32
Taux de réponse	73%

Situation principale au 01-12-2017

Situation	Effectifs
Emploi	22
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / Reprise d'études	10
Total	32

La formation

Avis sur la formation reçue



Adéquation emploi et ...

... niveau de qualification



... secteur disciplinaire



A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	100%	100%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	80%	64%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	1,8 mois	
Revenu net mensuel médian ¹	1425 (-) €	1633 (2617) €
% ayant un emploi stable ²	53%	64%

¹ Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

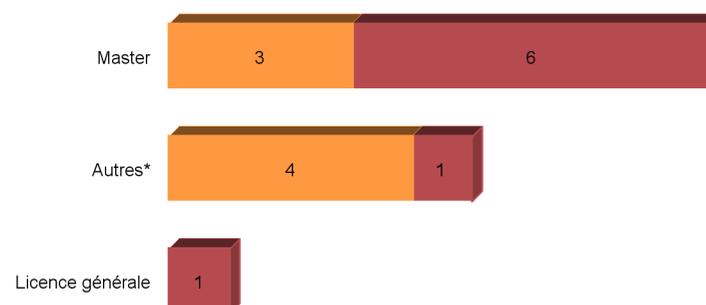
Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

² Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Les poursuites d'études immédiates (en 2015-2016)



* Autres : DU, diplôme étranger, diplôme de niveau bac+2, IUFM ...

■ Poursuite d'études à l'Unistra ■ Poursuite d'études hors Unistra

Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2017

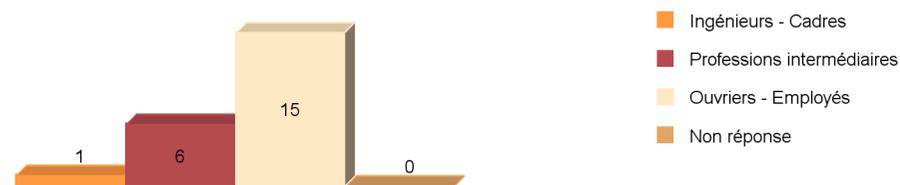
Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	3
Suite à un stage intégré dans vos études	2
Suite à la réussite à un concours	0
Par pôle emploi	2
Par une annonce dans la presse	0
Par une annonce sur un site web de l'université	2
Par une annonce sur un site internet	5
Par approche directe : candidature spontanée	3
En créant ou reprenant une entreprise	1
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	1
Par un réseau d'anciens diplômés	0
Par votre réseau relationnel	3
Non réponse	0
Total	22

Type de contrat

	Effectifs
Emplois stables	14
Emplois précaires	8
Non réponse	0
Total	22

Professions et catégories socioprofessionnelles



Localisation géographique



Revenu net mensuel

Médiane	1633 (2617) €
Minimum	1150 (2250) €
Maximum	3375 (5983) €
Moyenne	1850 (3616) €
Concernés	13 (3)

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique	5
Entreprise privée	14
Fonction publique	1
Association	1
Prof. libérale ou indépendante	1
Non réponse	0
Total	22

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2017

Secteurs d'activités

- Commerce, transports, hébergement et restauration (9 diplômés)
- Activités de services administratifs et de soutien (3 diplômés)
- Santé humaine et action sociale (2 diplômés)
- Autres activités de service (2 diplômés)
- Activités financières et d'assurance (2 diplômés)
- Industries (manufacturières, extractives et autres)
- Information et communication
- Activités spécialisées, scientifiques et techniques
- Enseignement

Liste des emplois occupés

- Agent contractuel(le)
- Agent d'opération de location
- Assistant(e) commercial(e) (2 diplômés)
- Assistant(e) commercial(e) administratif(ve)
- Assistant(e) expertise comptable
- Assistant(e) manager
- Attaché(e) commercial(e)
- Chargé(e) de communication
- Chargé(e) de projet volontariat franco-allemand
- Chef(fe) de secteur
- Chef(fe) d'entreprise en événementiel et en alimentaire
- Commercial(e)
- Conseiller(ère) clientèle en banque
- Directeur(trice) adjoint(e) d'une succursale
- Formateur(trice) bancassurance junior
- Gestionnaire des plaintes du service clients
- Hôte(esse) de caisse
- Responsable de secteur Alsace
- Secrétaire polyvalent(e)
- Serveur(se)
- Spécialiste en développement des marchés

Exemples de missions réalisées

- Gestion de la paie, suivi de carrière
- Gestion de la clientèle
- Traitement des commandes et demandes clients, règlement des litiges (retours de marchandises, etc), gestion du stock de marchandise en interne, gestion des visites médicales des salariés France, contrôle et suivi des rapports de caisses des outlets, développement de contrats, réalisation de revues d'offres financières
- Tâches commerciales et administratives
- Non renseigné
- Management, merchandising, planification des heures des employés
- Entretien du portefeuille client existant, acquisition de nouveaux clients
- Support de communication interne, journal d'entreprise, transmission d'information aux employés
- Organisation de séminaire, gestion du budget et de l'administration
- Vente, distribution de produits agroalimentaire
- Gestion administrative, commerciale
- Vente de produits, suivi des clients
- Gestion de portefeuille
- Gestion d'un magasin, du personnel, du stock, relation client
- Conseil client, opérations courantes d'un guichet bancaire (retrait, virement...), vente de produits bancaires
- Service clientèle pour la plate-forme des médias sociaux, gestion des préoccupations des clients via les réseaux sociaux, correspondance et traitement des garanties
- Scan des produits
- Négociation et revente de produits
- Tri du courrier, saisie, classement
- Gestion du service, du ménage, du stock, des boissons et des commandes
- Vente, gestion de portefeuille client, leadmanagement