

# Rapport d'activités

2  
0  
1  
7

Accueil,  
événementiel,  
vie étudiante  
et handicap

toutes les  
réponses  
sont au



Service

de la **vie universitaire**

Université de Strasbourg

bénéficie  
du label Marianne  
pour la qualité de son accueil



## Table des matières

<b>Le Service de la vie universitaire</b> .....	<b>2</b>
<b>Les grands projets du SVU en 2017</b> .....	<b>3</b>
Refonte visuelle graphique .....	3
Démarche de qualité Marianne .....	6
L'emploi étudiant au SVU .....	11
Maison de l'étudiant: le Studium .....	11
Schéma Directeur de la Vie Etudiante – Alsace .....	12
<b>Mission Accueil</b> .....	<b>14</b>
Changements sur l'année 2017.....	14
Données chiffrées .....	15
<b>Mission Handicap</b> .....	<b>17</b>
Données chiffrées .....	17
Schéma directeur du handicap .....	20
<b>Mission Vie étudiante</b> .....	<b>22</b>
Charte des « Associations Étudiantes de l'Unistra » .....	22
Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE) .....	22
Données chiffrées .....	24
Autres utilisations du fonds FSDIE .....	27
Diplôme Universitaire de l'Engagement Etudiant l'Université de Strasbourg .....	28
<b>Mission Événementiel</b> .....	<b>30</b>
Conférence sur les troubles de l'autisme du 30 janvier 2017 .....	30
Journées des Universités les 2 et 3 février 2017 .....	30
Vente d'(H)iver du 16 février 2017 .....	31
Handicafé du 2 mars 2017 .....	31
Journée Portes Ouvertes du 11 mars 2017 .....	32
Conférence sur les troubles alimentaires du 6 juillet 2017 .....	32
Agora de rentrée 2017 .....	33
« Bénévole, pourquoi pas vous ? » du 10 octobre 2017 .....	45
Collecte au profit de la Syrie du 9 novembre au 20 décembre 2017 .....	45
Alumn'Work sur autisme et emploi du 16 novembre 2017 .....	46
Table ronde à la Faculté de Psychologie le 30 novembre 2017 .....	47
Téléthon du 7 décembre 2017 .....	47

## Le Service de la vie universitaire

Le Service de la vie universitaire (SVU) a pour vocation à participer à la définition et à la mise en œuvre de la politique de vie étudiante au sein de l'Université de Strasbourg. Véritable interface entre l'étudiant et l'université, ce service a pour objectifs d'accueillir les étudiants, de promouvoir et de développer la vie étudiante. Les actions du SVU s'articulent autour de quatre grandes missions : les Missions Accueil – Handicap – Vie étudiante et Événementiel.

Depuis juin 2015, le Service de la vie universitaire est labélisé Marianne pour la qualité de son accueil. Il est également un lieu de ressources, le service offre des informations sur les démarches à entreprendre à l'université ou sur la vie étudiante (logement, restauration, transport, social, jobs, vie associative, culture, sport, loisirs...). Le SVU est l'interlocuteur privilégié des associations étudiantes, il leur apporte une aide dans leur fonctionnement au sein de l'université (domiciliation, hébergement, demande d'occupation, de matériel) et soutient les projets étudiants via la Commission d'aide aux projets étudiants -commission FSDIE. L'un des acteurs principaux de l'animation des campus, le SVU organise tout au long de l'année diverses journées consacrées à l'accueil, notamment avec un dispositif conséquent à la rentrée universitaire, à la citoyenneté et à la solidarité.

### 4 MISSIONS

#### Mission Accueil

Courriel : [svu-accueil@unistra.fr](mailto:svu-accueil@unistra.fr)

Tél : +33(0)3 68856010

#### Mission Vie Etudiante

Courriel : [svu@unistra.fr](mailto:svu@unistra.fr)

Tél : +33(0)3 68856373

#### Mission Événementiel

Courriel : [svu@unistra.fr](mailto:svu@unistra.fr)

Tél : +33(0)3 6856226

#### Mission Handicap

Courriel : [svu-handicap@unistra.fr](mailto:svu-handicap@unistra.fr)

Tél : +33(0)3 68856547

### 1 ÉQUIPE

- ◇ 1 Vice-Président Vie Universitaire
- ◇ 2 chargés de missions étudiants (vie étudiante/santé)
- ◇ 1 chargé de mission Handicap
- ◇ 1 Chef du Service de la vie universitaire
- ◇ 1 chef de service - Adjoint
- ◇ 1 gestionnaire administrative et financière
- ◇ 5 gestionnaires administratifs
- ◇ 1 coordinatrice handicap
- ◇ 1 agent chargé d'accueil
- ◇ 1 point accueil : 10 étudiants

### 2 ADRESSES

#### Le PLATANE

Allée René Capitant  
67084 Strasbourg

#### Le PATIO

22 Rue René Descartes  
67084 Strasbourg Cedex

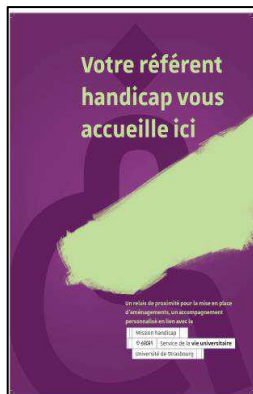
Toute l'équipe du Service de la vie universitaire a la plaisir de vous présenter la synthèse des activités et des événements réalisés durant l'année 2017.

## Les grands projets du SVU en 2017

### Refonte visuelle graphique

En collaboration avec le Service de la communication de l'Université de Strasbourg et les designers de la Direction des Affaires Logistiques Intérieures, le Service de la vie universitaire a revu sa communication en procédant à une refonte visuelle dont l'objectif était de dynamiser l'image du service.

La nouvelle communication, dans le respect du langage visuel de l'Université, a été affichée à partir de novembre 2017.



En plus d'une affiche générale présentant le service, cette refonte visuelle se décline en 3 autres affiches au format A2, présentant les différentes missions du service et un dépliant. Une affiche « référent handicap » a également été conçue dans cette même gamme, afin que les étudiants en situation de handicap puissent repérer au mieux les lieux de présence des référents handicap.



- Les 3 déclinaisons par mission (ci-dessous)



Mission Accueil (100 exemplaires)



Mission Handicap (200 exemplaires)



Mission Vie étudiante (100 exemplaires)

Ces affiches ont été disposées sur les fenêtres des deux bâtiments pour faciliter la localisation du Service de la vie universitaire :



Au Patio



Au Platane



- Le dépliant présente le service et ses missions et rappelle les localisations et les heures d'ouverture (imprimé à 10 000 exemplaires)

### Vous souhaitez acheter un billet de train ? Vous avez perdu votre pass campus ?

Le Service de la vie universitaire - **mission Accueil** est à votre écoute et vous informe sur la vie pratique à l'université de Strasbourg et vous propose différents services pour faciliter votre quotidien.

**Un point d'accueil étudiant**  
Posez vos questions et trouvez des réponses sur la vie pratique à l'université, repérez-vous sur le campus et renseignez-vous sur l'actualité étudiante.

**Une boutique SNCF**  
Achetez votre billet au tarif le mieux adapté, profitez d'une carte de réduction ou d'une carte de fidélité, préparez votre voyage et gèrez vos réservations.

**Un point relais pass Campus**  
Réceptionnez un duplicata en cas de carte perdue ou volée uniquement.

**Plus d'infos**  
unistra.fr > Vie des campus > Vie universitaire  
passcampus.fr  
svu-accueil@unistra.fr

### Vous recherchez un job étudiant ? Vous rencontrez des problèmes financiers ? Vous souhaitez vous impliquer dans une association étudiante ?

Le Service de la vie universitaire - **mission Vie étudiante** vous conseille pour vos projets étudiants.

**Le service Jobs**  
Retrouvez toutes les offres de jobs étudiants (universitaires, externes, services civiques, bénévolat) sur le site [unistra.fr](http://unistra.fr) > Vie des campus > Jobs étudiants

**Les aides financières spécifiques et individuelles**  
En cas de difficultés personnelles ou matérielles, contactez les assistantes sociales du Crous. La mission Vie étudiante peut vous aider à trouver le bon interlocuteur.

**Les actions de sensibilisation à la citoyenneté**  
L'université, ses associations étudiantes et ses partenaires institutionnels se mettent à votre disposition pour vous présenter et débattre de la place majeure des étudiants dans la société et dans le fonctionnement de l'université.

**Plus d'infos**  
unistra.fr > Agendus

### Les aides aux associations étudiantes

Le Service de la vie universitaire vous apporte son aide et son expertise pour la création et/ou l'agrément d'une association étudiante à l'université de Strasbourg, sa domiciliation à l'université avec la mise à disposition d'une boîte aux lettres et dans les démarches à effectuer auprès des services de l'université. Il peut également apporter des conseils et/ou un soutien logistique au développement des événements associatifs sur les campus. Enfin, vous pouvez obtenir auprès de la Commission d'aide aux projets étudiants (Cape) un soutien logistique et financier pour monter vos projets à destination de la communauté universitaire.

**L'inscription au Diplôme universitaire d'engagement étudiant DUEE**  
Les étudiants impliqués dans la vie universitaire ou associative ont la possibilité de valoriser cet engagement en s'inscrivant au DUEE. L'inscription est gratuite et le diplôme est obtenu après validation de deux unités d'enseignement (UE), parmi : UE Engagement associatif, UE Engagement universitaire, UE Engagement social et citoyen, UE Engagement artistique, UE Engagement solidaire, UE libre Sport. Inscription auprès du SVU à l'autisme.

**Plus d'infos**  
unistra.fr > Vie des campus > Vie universitaire  
unistra.fr > Vie des campus > Jobs étudiants  
svu@unistra.fr

### Vous êtes en situation de handicap ? Vous êtes à la recherche d'un assistant d'examen ? Vous avez besoin d'un équipement spécifique pour vos études ?

Le Service de la vie universitaire - **mission Handicap** vous propose un dispositif personnalisé d'accueil et d'accompagnement pour vous permettre d'élaborer votre projet d'études et poursuivre votre cursus dans les meilleures conditions possibles. Il organise les aides, compensations et aménagements nécessaires à vos besoins et vous conseille pour la construction de votre projet professionnel.

**Des interlocuteurs dédiés**  
La mission Handicap vous propose un accueil personnalisé et, après l'étude de vos besoins, vous met en contact avec des assistants d'études (qui peuvent assurer des prises de notes, une aide à la communication et un soutien pédagogique), des secrétaires d'examen, des interprètes en langue des signes... Au sein de chaque composante et service de l'université, des référents handicap sont également à votre écoute pour vous apporter aide et conseils.

**Une offre de services adaptée**  
Retrouvez des équipements spécifiques (télé-agrandisseurs, machines à lire, logiciels de synthèse vocale...) dans certaines bibliothèques universitaires, un espace diversité au sein du bâtiment le Platane et bénéfices de matériel adapté auprès de vos interlocuteurs dédiés.

**Plus d'infos**  
unistra.fr > Vie des campus > Accompagnement du handicap  
svu-handicap@unistra.fr

### Quand et où prendre part aux animations de l'Université de Strasbourg ?

Le Service de la vie universitaire - **mission Événementiel** organise tout au long de l'année universitaire, en partenariat avec d'autres services universitaires ou extérieurs (associations, organisations...) des animations et événements à destination des étudiants et de toute la communauté universitaire.

**Au moment de la rentrée**

- Retrouvez en un lieu unique (bâtiment le Platane) plus de 20 partenaires pour vous permettre d'effectuer l'ensemble des démarches liées à la rentrée et votre installation à Strasbourg.
- Prenez part aux différentes animations proposées lors des **jours de rentrée afin de vous familiariser avec votre université** : visites, villages des services et des associations et animations musicales viennent rythmer le mois de septembre sur le campus central.

**Tout au long de l'année**

- Le Service de la vie universitaire porte et/ou participe au côté d'autres services et associations à de nombreuses animations (bénévolat, mobilisation pour des causes nationales...) sur le campus central tout au long de l'année universitaire.
- La mission Événementiel propose un service Réception assuré par des étudiants qui assurent la mise en place et le service lors de différentes réceptions au sein de l'université de Strasbourg.

**Plus d'infos**  
unistra.fr > Vie des campus > Vie universitaire  
bienvenue.unistra.fr  
svu@unistra.fr

Service de la vie universitaire  
université de Strasbourg

bénéficiaire  
du label Marianne  
pour la qualité de son accueil

0 bâtiment le Platane - Allée René Capitant  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 août, du lundi au vendredi :  
9h - 17h30  
Du 1<sup>er</sup> septembre au 31 décembre, du lundi au  
vendredi : 9h - 18h

0 bâtiment le Parlo - 22 rue René Descartes  
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre,  
lundi, mardi, jeudi : 9h - 12h / 13h30 - 17h  
vendredi : 9h - 12h / 13h30 - 16h  
fermé au public le mercredi

Le Service de la vie universitaire vous assure un accueil  
courtois, des horaires adaptés, une écoute permanente,  
des informations claires et des délais garantis.

[svu.unistra.fr](http://svu.unistra.fr)

Accueil,  
événementiel,  
toutes les  
vie étudiante  
réponses  
et handicap  
sont au

Service  
de la vie universitaire  
Université de Strasbourg

Cette nouvelle campagne de communication a fait l'objet d'un envoi d'affiches et de tracts dans les services et composantes de l'Université de Strasbourg afin qu'ils puissent être le relai de nos missions auprès du public cible : les étudiants.

## Service de la vie universitaire : pour les étudiants, avec les étudiants

On ne présente plus le Service de la vie universitaire (SVU), qui depuis ses quartiers du Patio et du Platane, a pour mission de promouvoir et développer l'accueil de tous les étudiants dans leur diversité, ainsi que la vie étudiante sur les campus. Son équipe, dynamique, ne manque pas de projets...

### L'accueil avant tout

L'Agora de rentrée, en septembre, ou son prolongement à l'année : quel étudiant de l'Université de Strasbourg ne s'est jamais tourné vers l'un de ces dispositifs ? Basées au Platane, elles regroupent de nombreux services et informations liés à la vie pratique (point relais pass campus, boutique SNCF...).

**À venir :** « Nous allons remettre en place une documentation papier dédiée à la vie pratique, sur le modèle du guide *Ulysse*, supprimé en 2014, annonce Diane Dupront, chef du SVU. C'est une demande forte des scarlatines et des étudiants. À la rentrée, tous n'ont pas une connexion internet. » Autre projet de taille : « La reconfiguration de l'Agora de rentrée, moins étalé dans le temps, davantage ciblé selon les besoins, périodiques, des étudiants. »

### Vivier d'emplois étudiants

Articulé autour de trois missions (accueil, vie étudiante et handicap), le SVU a une quatrième corde à son arc, plus transversale : l'événementiel. Brocantes et concerts sont organisés aux côtés de partenaires, ainsi que des événements ponctuels tels le Téléthon. Logistique et service lors de réceptions sont assurés par une équipe d'étudiants mobilisés par le SVU. Sans oublier les missions d'accueil et d'animation lors de la rentrée et la Journée portes ouvertes, l'accompagnement des étudiants en situation de handicap ou encore la tenue du point d'accueil au Platane. Soit, au total « environ 150 étudiants employées à l'année, se félicite Diane Dupront. Les formations que nous leur proposons ont été encore renforcées l'année dernière. Un travail de fourmi, car il s'agit d'un public en perpétuel renouvellement ! »



étouffé ! »

### Bouge ton campus !

Constitution d'un budget équilibré, conseils pour une intervention à l'oral réussie, règles de sécurité font partie de ces formations. Car la mission d'accueillir tous les étudiants sans distinction se double de la promotion de la vie étudiante « pour permettre à chacun de s'intégrer dans la vie de son établissement ».

« L'inscription des associations étudiantes auprès de notre service et la signature de notre charte font partie des conditions *sine qua non* pour déposer des demandes de subventionnement auprès de la commission dédiée (*lire encadré*). »

« L'intervention de certains étudiants en commission compte pour la validation du Diplôme universitaire d'engagement étudiant (DUEE), auquel nous sommes associés et qui compte de plus de plus d'inscrits. »

**À venir :** La nouveauté de cette année est l'élargissement prochain de la charte des associations étudiantes à l'échelle du contrat de site. Le SVU annonce aussi sa première journée « Bénévole, pourquoi pas toi ? », en partenariat avec la Maison des associations, le 10 octobre.

« Nous attendons aussi avec impatience d'intégrer nos nouveaux locaux, au Studium, en 2019. Être regroupés sur un seul site nous permettra d'imaginer avec nos "co-locataires" un programme d'animations

### La vidéo, indispensable outil de communication

Qu'il s'agisse d'annoncer ses événements en lien avec la vie étudiante ou de sensibiliser sur le handicap, toujours avec humour, la vidéo est devenue le moyen de communication privilégié du SVU. Avec l'étroite collaboration du PAD (Production audiovisuelle et diffusion), et surtout la participation active des étudiants. « Notre service est placé sous la responsabilité d'un étudiant, qui travaille avec deux chargés de mission eux aussi étudiants, rappelle Diane Dupront. Des relais essentiels, qui nous permettent de rester en prise directe avec notre public, de connaître ses attentes et d'être réactifs. »

Et comme « nous avons aussi toujours besoin de documentation imprimée, le SVU a saisi l'opportunité du langage visuel pour repenser ses supports de communication institutionnelle, vers une cohérence et un dynamisme réaffirmés ».

### Qualité de l'accueil reconnue

Le SVU a été le premier service universitaire au niveau national à recevoir le label Marianne.

« Après trois ans, nous entrons dans une démarche de renouvellement. » En partie pour satisfaire aux nouveaux critères d'accès aux démarches en ligne, « nous avons le projet de mettre en place une base de données recensant les associations étudiantes ». Leurs coordonnées seront accessibles en ligne, « et cela simplifiera la transmission des documents juridiques et des dossiers de subvention ».



### Subventionnements aux projets étudiants : passez par la case commission !

La Commission d'aide aux projets étudiants (Cape) se réunit quatre fois par an pour examiner les projets étudiants dans les domaines de la culture, de la santé, de la vie citoyenne et du développement durable. Près de 170 000 € ont été accordés en 2016 par le Fonds de soutien au développement des initiatives étudiantes-FSDIE (abondé par une partie des inscriptions à l'université). Culture-Action'S Crous, deuxième commission de subventionnement, fonctionne elle sur budget Crous.

La sortie de cette nouvelle campagne a également été mise en valeur par un article paru dans le journal de l'Université : l'Actu. Cet article a été l'occasion de faire un rappel des missions du Service de la vie universitaire auprès de la communauté universitaire.



## Démarche de qualité Marianne

Le Service de la vie universitaire (SVU) est labellisé Marianne par AFNOR depuis le 18 juin 2015 et confirmé par l'audit de surveillance le 15 novembre 2016.



## Améliorations sur l'année 2017

Suite aux nombreuses améliorations effectuées durant l'année 2016 et sur les conseils de l'auditeur AFNOR dans le cadre de l'audit de surveillance à mi-parcours réalisé en novembre 2016, l'équipe a décidé en 2017 de modifier le fonctionnement de traitement des emails et d'harmoniser les messageries vocales

### Modification du traitement des emails :

Le SVU avait mis en place le principe de tickets via l'utilisation d'un outil déjà utilisé par la Direction informatique, RT (Request Tracker).

Cet outil permettait de vérifier notre engagement de répondre aux demandes des usagers dans un délai de 5 jours ouvrés. Cependant, il ne permettait pas de prendre en compte les emails individuels de l'équipe du SVU reçus par les usagers.

C'est pourquoi, l'utilisation de RT a été abandonnée dès le mois de février 2017 et a été remplacée par un comptage individuel de chaque personnel du service sur une semaine, à raison de deux fois par an en période calme et en période de rentrée, via un tableur mis en place pour l'occasion.

Ce nouvel outil prend en compte les différents types de traitement des emails et du temps nécessaire à les traiter selon quatre créneaux spécifiques tels que moins d'une heure, entre une heure et un jour ouvré, entre un et cinq jours ouvrés et supérieur à cinq jours ouvrés.

Cette auto-enquête ne permet pas seulement de vérifier le respect de notre engagement dans le délai de réponse, mais confère également à chaque collègue, selon leur demande, le nombre d'emails traités et/ou répondus, activité souvent sous-estimée voire méconnue.

Date : __ / __ / 2017				
Mission - Nom :				
<b>Auto-enquête de traitement des mails - Service de la vie universitaire</b>				
<b>Temps de réponse :</b>	moins d'une heure	entre 1h et 1 jour ouvré	entre 1 et 5 jours ouvrés	supérieur à 5 jours ouvrés
<b>Cas n°1 : j'ai répondu par moi-même au mail</b>				
Grâce à mes connaissances personnelles				
<b>Cas n°2 : j'ai répondu par moi-même au mail, après une recherche d'information</b>				
... auprès d'un collègue du SVU				
... auprès d'un autre service Unistra				
... auprès d'un autre organisme/ partenaire extérieur				
... sur internet				
<b>Cas n°3 : je n'ai pas répondu à la demande, mais j'ai transféré le mail</b>				
... à un autre collègue du SVU				
... à un autre service Unistra				
... à un autre organisme/ partenaire extérieur				
<b>Cas n°4 : je n'ai pas répondu à la demande, car ...</b>				
Je l'ai supprimé, c'était un spam				
La demande a déjà été traitée par un collègue				
Le mail était informatif et a été classé				

### Harmonisation des messageries vocales :

L'audit de surveillance avait constaté un écart mineur dans la téléphonie, notamment en cas de ligne occupée sans un quelconque renvoi sur le répondeur.

Bien que ce problème ait été résolu par la Direction informatique en 2016, le SVU a souhaité améliorer son service téléphonique en rédigeant une notice d'utilisation des messageries vocales. Celle-ci est complétée par les informations à préciser pour mieux renseigner les usagers en cas d'absence et/ou d'urgence.

## Enquête de satisfaction

Une enquête de satisfaction a été réalisée de septembre à décembre 2017 par les trois Missions du SVU.

La Mission accueil a obtenu les réponses de 287 usagers (99% d'étudiants dont 19% d'étudiants internationaux, contrairement à l'enquête de 2016 qui comptait 95% d'étudiants dont 61% d'étudiants internationaux).

Les résultats permettent de constater sur les réponses obtenues que :

- 91% localisent facilement nos locaux (-1 point par rapport à 2016)
- 97% sont satisfaits des horaires (+3 points)
- 92% estiment que les locaux sont accessibles (-1 point)
- 100% ont attendu moins de 10 minutes (+17 points)
- 99% estiment que le personnel est courtois (égalité)
- 99% estiment que la solution est satisfaisante (+8 point)
- 98% estiment que la documentation mise à disposition est satisfaisante (+14 points).

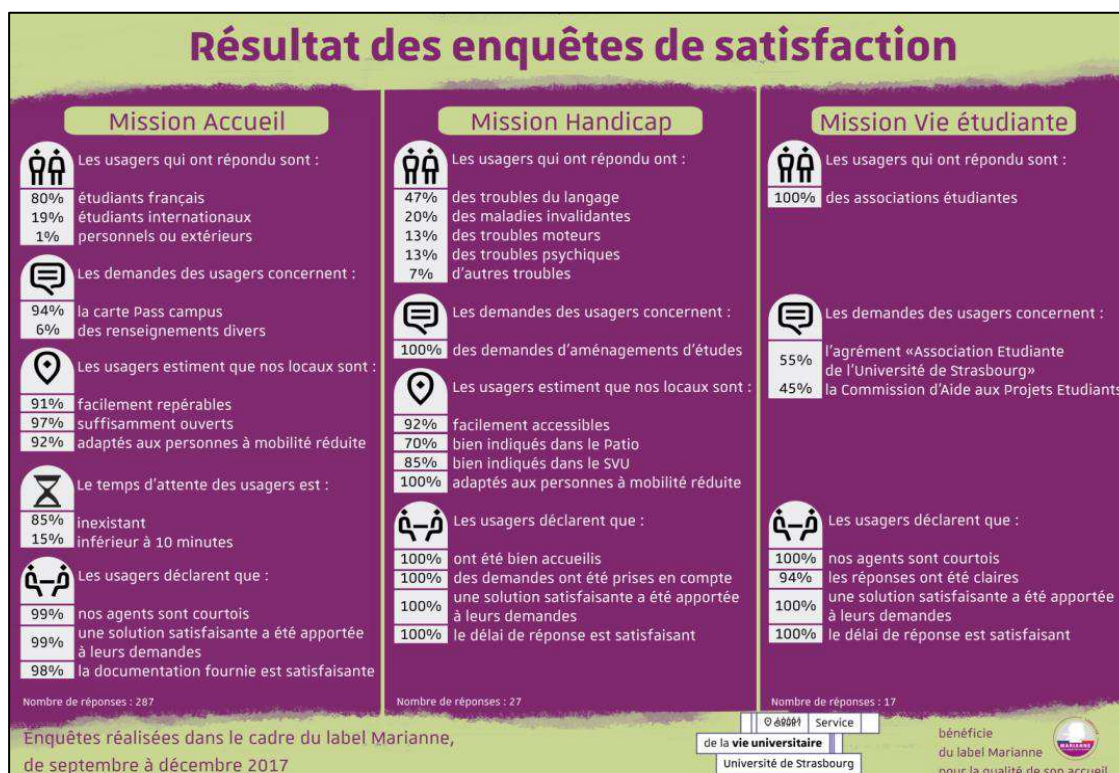
La Mission Handicap a obtenu les réponses de 27 usagers qui concernent des demandes d'aménagements d'études, dont 47% des usagers pour des troubles du langage. Les résultats permettent de constater sur les réponses obtenues que :

- 92% localisent facilement nos locaux, même si 70% des réponses montrent une mauvaise indication dans le bâtiment
- 100% estiment que les locaux sont accessibles
- 100% sont satisfaits de l'accueil, des solutions apportées et du délai de réponse.

La Mission Vie étudiante a obtenu les réponses de 17 associations étudiantes, dont 55% des demandes concernaient l'agrément des associations étudiantes de l'université et 45% la CAPE. Les résultats permettent de constater sur les réponses obtenues que :

- 100% estiment que le personnel est courtois
- 94% sont repartis avec des réponses claires
- 100% sont satisfaits des solutions apportées et du délai de réponse.

Une infographie réalisée par le SVU permet de communiquer ces résultats auprès des usagers et de la communauté universitaire :





Le SVU a un tableau de bord lui permettant de suivre l'évolution de ses indicateurs :

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES INDICATEURS SERVICE DE LA VIE UNIVERSITAIRE 2017																		
MARIANNE: SVU		Période <sup>(1)</sup>	Objectif 2017	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet <sup>(2)</sup>	Août <sup>(3)</sup>	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre <sup>(4)</sup>	Moyenne	Pour rappel, en 2016	
Démarche d'amélioration de l'accueil	% de mail traités en moins de 5 jours ouvrés (RT)	M	75%	100,00 %	RT abandonné				100,00 %				93,40 %			97,80 %	96,90%	
	Durée moyenne des traitements des mails (RT)	M	5J	1,25													1,25	1,63
	% de réclamations traitées en moins de 15 jours	M	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Enquête mesurant le % d'appels pris en charge en moins de 5 sonneries	S	75%											83,30%		83,3%	93,3%	
Fonctionnement	Nombre de visites au point accueil en 2017	M		1368	886	846	419	393	336	165	fermé au public	1949	1846	1086	529	893	949	
	Nombre de dossiers d'aménagement traités à la Mission handicap en 2017	M		30	26	21	12	17	30	17	27	108	66	27	14	395	460	
	Nombre de visites sur la page internet du SVU	M		718	640	579	422	429	376	441	852	2849	1462	940	507	851	743	
	Satisfaction des horaires	A	75%													96,0%		
	Satisfaction du temps d'attente	A	75%													95,5%		
	Satisfaction de l'accueil	A	75%													92,5%		

(1) : M = Mensuel

S = Semestriel

A = Annuel

(2) : jusqu'au 13 juillet 2017

(3) : fermé tout le mois d'août au public

(4) : jusqu'au 22 décembre 2017

### 1) le SVU traite ses emails dans les délais souhaités : 5 jours ouvrés

Le comptage des emails traités s'est fait dans un premier temps sur une période d'activité plus calme (du 29/05 au 02/06/2017) et dans un second temps sur la période de rentrée, période d'activité beaucoup plus intense pour le SVU (du 23 au 27/10/2017). Le SVU a dépassé son objectif, à savoir celui de répondre à 75% des emails dans un délai de 5 jours ouvrés avec un résultat de 100% pour la première période et de 93.40% pour la seconde période.

#### Enquête réalisée du 29/05 au 02/06, auprès de 7 agents représentatifs

Nombre total de mails reçus	3450
Nombre de mails nécessitant un traitement	419

#### Enquête réalisée du 23/10 au 27/10, auprès de 10 agents représentatifs

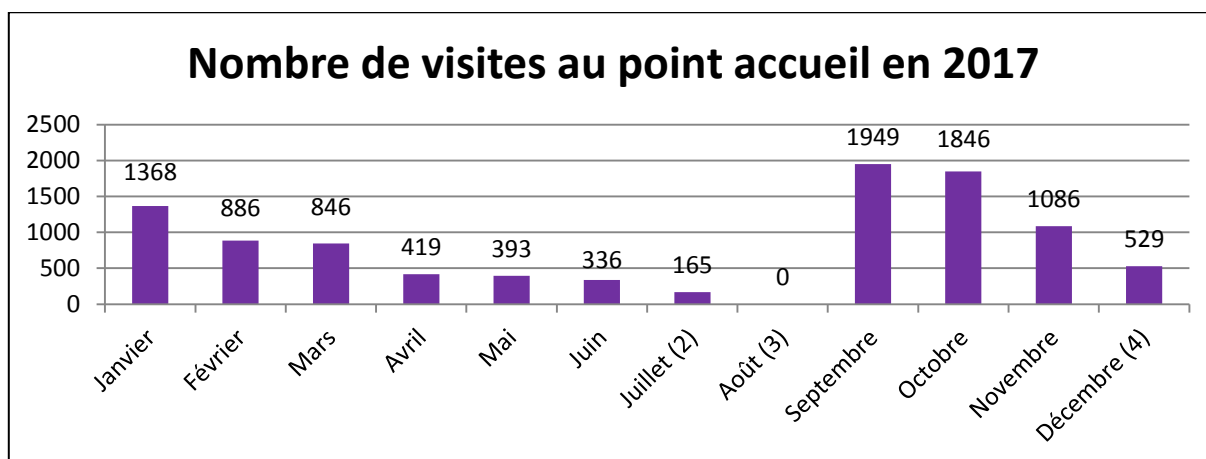
Nombre total de mails reçus	2819
Nombre de mails nécessitant un traitement	515

	Nombre	Pourcentage	Pourcentage cumulé
en moins d'une heure	195	46,54%	<b>46,54%</b>
entre une heure et un jour ouvré	145	34,61%	<b>81,15%</b>
entre un et cinq jours ouvrés	79	18,85%	<b>100,00%</b>
en plus de cinq jours ouvrés	0	0,00%	<b>0,00%</b>

	Nombre	Pourcentage	Pourcentage cumulé
en moins d'une heure	210	40,78%	<b>40,78%</b>
entre une heure et un jour ouvré	218	42,33%	<b>83,11%</b>
entre un et cinq jours ouvrés	53	10,29%	<b>93,40%</b>
en plus de cinq jours ouvrés	34	6,60%	<b>100%</b>

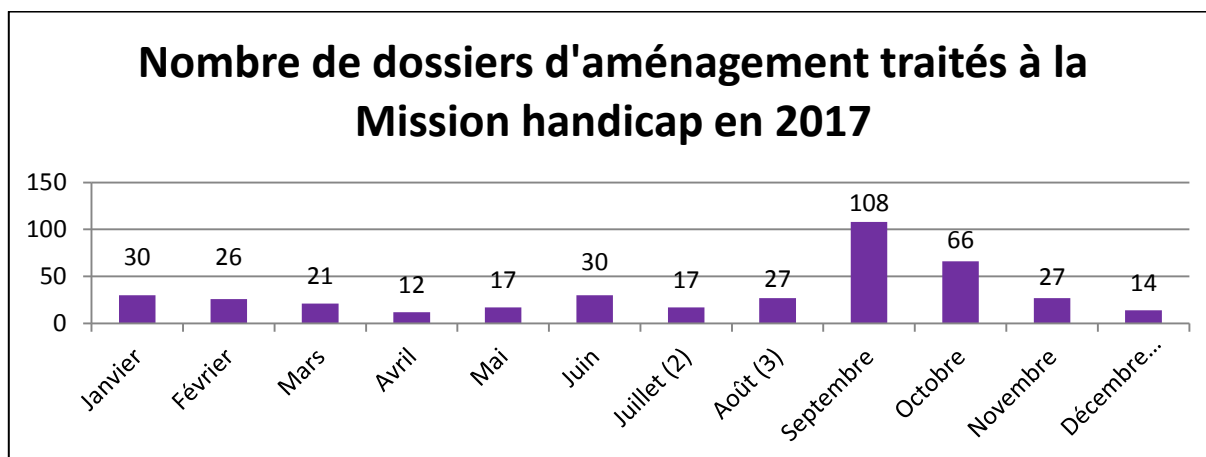
Limite des  
5 jours  
ouvrés

### 2) la mission accueil reçoit toute l'année du public, avec évidemment deux pics d'activité aux rentrées semestrielles



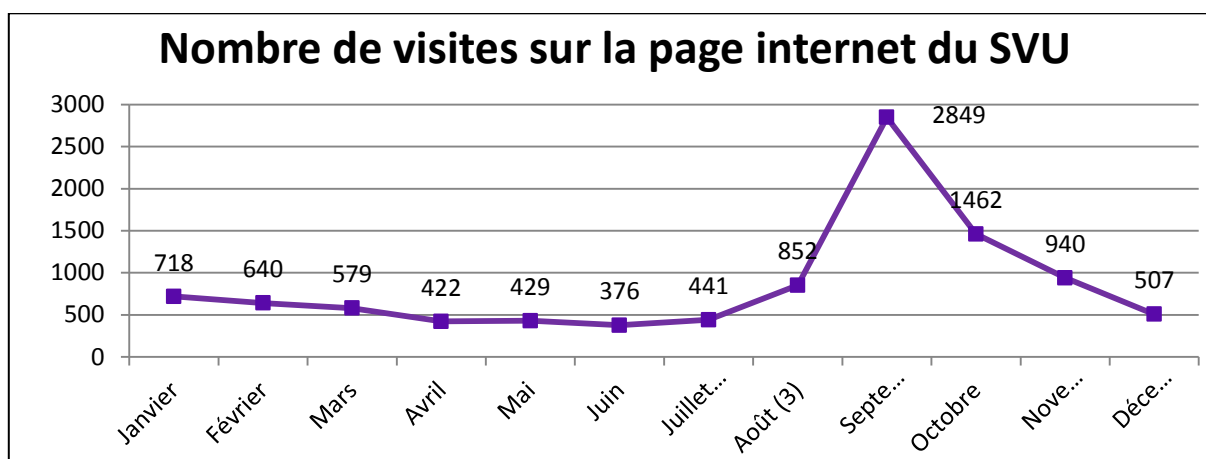
La fréquentation a diminué en 2017 avec un total de 9 823 visites, contre 11 387 en 2016, soit une baisse de 13,70%. Ceci s'explique par la nouvelle procédure des cartes pass campus mise en place en septembre et qui a générée moins de demande au SVU et par une réelle augmentation (+14,5%) de la consultation en ligne des pages du site du SVU (cf graphique ci-dessous au point 4).

- 3) la Mission handicap traite toute l'année des dossiers d'aménagement, un pic d'activité est à constater en septembre lors de la rentrée universitaire



En 2017, on enregistre une diminution de 65 dossiers traités par rapport à 2016, ce qui s'explique par la mise en place des aménagements pluriannuels (soit par cycle), afin de répondre plus facilement à toutes les demandes des étudiants en situation de handicap et notamment aux nouveaux arrivants.

- 4) le site internet du SVU est une source d'informations très utilisée par les étudiants



La consultation en ligne est en constante progression, il est à noter une moyenne de 851 consultations en 2017, contre 743 en 2016, soit une augmentation de 14,5%.

#### Les attendus de 2018 :

Le label Marianne est obtenu pour une durée de 3 ans et prendra fin en juin 2018. Le SVU souhaite renouveler sa labellisation sur le nouveau référentiel mis en place à partir de 2016. Cette décision est encouragée par les deux auto-évaluations déjà effectuées sur la base des 12 engagements (auparavant 19).

De plus, pour répondre à ce nouveau référentiel Marianne 2016, le SVU mettra en place une enquête de satisfaction en ligne. Il s'agira d'une enquête unique et conjointe à toutes les missions du service.

La Mission accueil remplacera sa signalétique afin d'être plus visible pour les usagers.



## L'emploi étudiant au SVU

Tout au long de l'année, le Service de la vie universitaire s'appuie sur des emplois étudiants pour mener à bien ses missions. Au total, 216 contrats établis, 7609,5h travaillées et un total 116425,47€ dépensés (coût chargé).

Le récapitulatif par mission des heures et des dépenses sont les suivants :

Mois	Mission Accueil	Mission Handicap	Mission Vie Etudiante	Mission Evenementiel	Total Mensuel	Mission Accueil	Mission Handicap	Mission Vie Etudiante	Mission Evènementiel	Total Mensuel
Janvier	191,5 h	251 h			442,5 h	2943,36 €	3857,87 €			6801,23 €
Février	120,5 h	201,5 h	35 h		357 h	1852,09 €	3097,06 €	489,14 €		5438,28 €
Mars	194 h	338,5 h	35 h		567,5 h	2981,78 €	5202,75 €	489,14 €		8673,67 €
Avril	114,5 h	247 h	35 h		396,5 h	1759,87 €	3796,39 €	489,14 €		6045,40 €
Mai	146,5 h	105,5 h	35 h		287 h	2251,71 €	1621,54 €	489,14 €		4362,38 €
Juin	160,5 h	162 h	35 h		357,5 h	2466,89 €	2489,94 €	489,14 €		5445,97 €
Juillet		54 h	35 h		89 h		829,98 €	489,14 €		1319,12 €
Août			35 h	300,5 h	335,5 h			489,14 €	4618,78 €	5107,92 €
Septembre	198,5 h	233,5 h	70 h	1617,75 h	2120 h	3050,95 €	3588,9 €	978,28 €	24966,64 €	32584,76€
Octobre	190 h	347,5 h	70 h	597,5 h	1205 h	2920,3 €	5341,1 €	978,28 €	9183,58 €	18423,24 €
Novembre	180,5 h	382 h	35 h	721,25 h	1319 h	2774,29 €	5871,3 €	489,14 €	11085,61 €	20220,38 €
Décembre	138 h	120,5 h	35 h		293,5 h	2121,06 €	1852,1 €	489,14 €		4462,29 €
<b>TOTAL H</b>	<b>1817,5 h</b>	<b>2443 h</b>	<b>455 h</b>	<b>3237 h</b>	<b>7769,5 h</b>	<b>10866,6 €</b>	<b>37548,91 €</b>	<b>6358,82 €</b>	<b>31419,63 €</b>	<b>118 884,61€</b>

## Maison de l'étudiant: le Studium

Dans le cadre de l'Opération campus, l'Université de Strasbourg a souhaité l'aménagement d'un lieu de vie pour la vie étudiante. Le Studium devra être un signal fort dans le paysage urbain à travers la création d'un bâtiment «porte de campus».

Le Studium permettra au SVU:

- d'être visible dès l'entrée du campus
- de réunir en un seul lieu toutes ses missions
- de disposer d'un espace dédié aux événements notamment à ceux de la rentrée
- d'avoir des espaces mieux pensés pour les personnes en situation de handicap



La réception de ce bâtiment est prévue pour 2020.

C'est pourquoi, en 2017, alors que la bibliothèque Blaise Pascal laissait peu à peu sa place au Studium, 2 groupes de travail se sont déjà constitués et vont se poursuivre en 2018 et 2019. Composés des cinq services futurs occupants des lieux, le premier groupe concerne la gestion du bâtiment et le second groupe concerne l'offre de services qui y sera proposée. Ces deux groupes sont au début de leurs travaux et les services, motivés, comptent préparer au mieux l'occupation de ce futur espace dédié à la vie étudiante.

## Schéma Directeur de la Vie Etudiante – Alsace

La raison principale à l'origine du projet d'élaboration d'un schéma directeur de la vie étudiante- Alsace (SDVE-Alsace) est la nécessité d'une politique de site dans ce domaine. En effet, bien avant sa recommandation par les instructions ministérielles actuelles, il est apparu naturel aux responsables des deux universités alsaciennes et des établissements associés que la vie étudiante se prêterait bien à cette mutualisation des moyens et à l'homogénéisation des pratiques sur l'ensemble du site alsacien. A cet égard, l'instauration d'une carte multiservice en 2009, et son succès rencontré, constitue un précédent significatif de cet état d'esprit partagé par l'ensemble des acteurs du site alsacien. Dans cette perspective, la réalisation de ce schéma directeur contribue à parachever la cohérence de la vie étudiante tout en renforçant l'attractivité et la lisibilité du site pour les étudiants non seulement français mais aussi étrangers.

Le comité de pilotage du site a décidé de constituer 6 commissions de travail, correspondant aux 6 thèmes suivants : hébergement et restauration, santé et aide sociale, sport et culture, vie associative et engagement étudiant, handicap, transports. Le Service de la vie universitaire était associé à 5 des 6 commissions :

- Hébergement – restauration : L. Fabre
- Santé et aide sociale : D. Dupront
- Vie associative et engagement étudiant : H. Bousquet & D. Dupront
- Handicap : F. Rakitic
- Transport : L. Fabre

Ces commissions se sont réunies de 2 à 6 fois et après restitution de leurs travaux, ont permis l'élaboration et la validation d'un schéma directeur vie étudiante – Alsace avec 36 actions retenues.

Dans le cadre de la commission Vie association et Engagement étudiant, deux projets ont vu le jour en 2017. En phase de test pour l'Unistra, ils doivent encore être adoptés par les autres établissements.

### 1) La Charte des associations étudiantes du site Alsace

Basée sur la Charte des Associations Etudiantes de l'Université de Strasbourg, cette nouvelle charte permet de reconnaître les associations étudiantes au-delà de l'Unistra. Les critères pour devenir une association étudiante du site Alsace sont les suivants :

- Le président de l'association doit obligatoirement être étudiant dans l'un des établissements du site Alsace
- La majorité des membres élus à l'Assemblée Générale de l'association doivent être étudiants dans l'un des établissements du site Alsace.

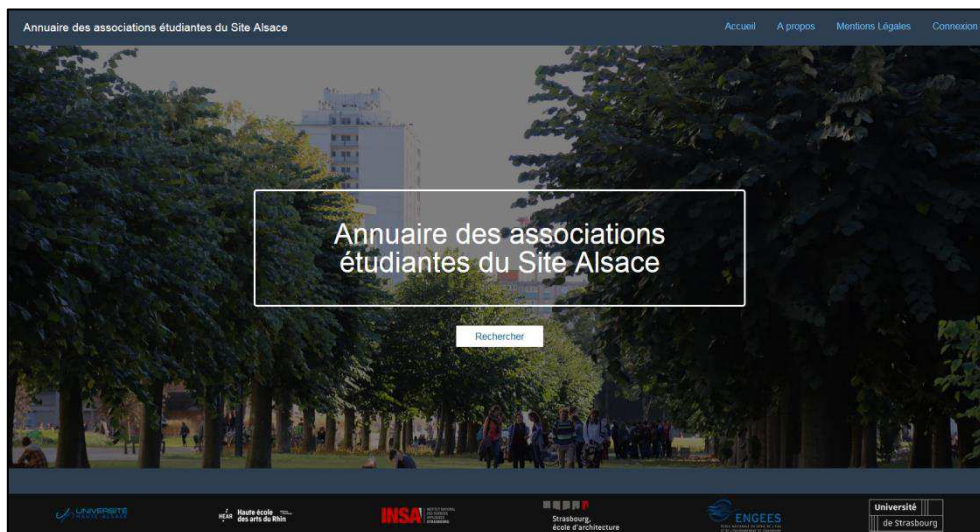
La nouvelle charte rajoute également la notion de rattachement : une association du site Alsace est rattachée à l'établissement dont la majorité de ses membres étudiants font partie. En cas d'égalité, le choix est laissé à l'association.

Le rattachement permet de définir à quel établissement l'association peut faire ses demandes d'aides financières ou non financières.

Cette charte a été ratifiée par l'Université de Strasbourg lors de la CFVU du 21 novembre 2017. Les autres établissements devront la ratifier en 2018.

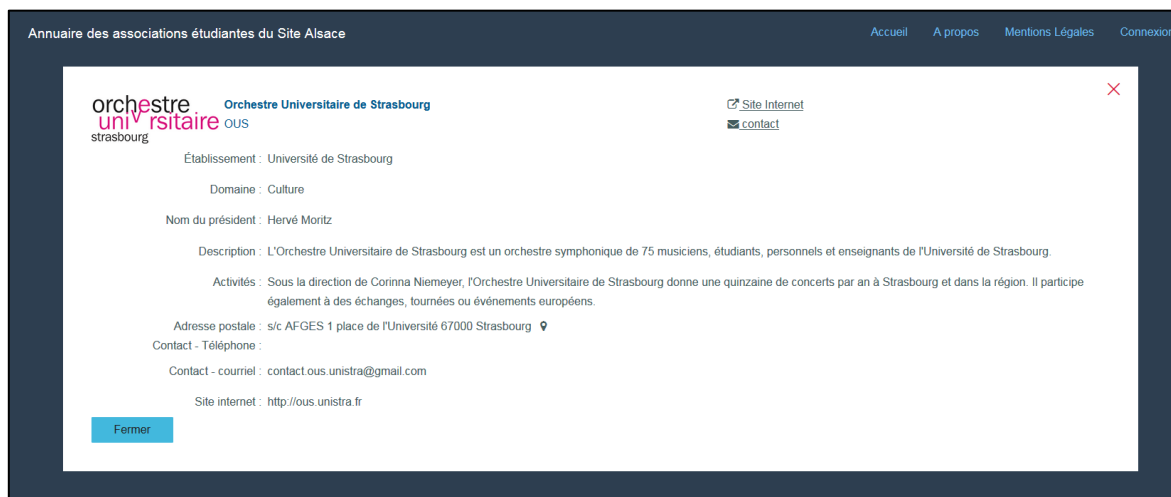
## 2) L'annuaire des associations étudiantes du Site Alsace

Créé par la Direction Informatique de l'Université de Strasbourg, l'annuaire des associations étudiantes du Site Alsace est une plateforme en ligne qui permet de recenser toutes les associations ayant ratifié la charte des associations étudiantes.



*Page d'accueil*

En y accédant, toute personne peut disposer des informations sur les associations à jour de charte. L'annuaire est automatique : si une association n'a pas renouvelé son agrément avec un établissement du site Alsace, la fiche de l'association disparaît.



*Exemple de fiche d'association : Orchestre Universitaire de Strasbourg.*

L'annuaire est également un outil de travail pour les associations et le Service de la vie universitaire : une association peut maintenant effectuer l'ensemble des démarches en ligne, avec une boîte de dépôt de documents.

Le site internet est déjà disponible à l'adresse <https://assoetu.sdvealsace.fr/>. La communication autour de l'annuaire sera effectuée en 2018, lorsque les autres établissements du site l'auront également adopté.



## Mission Accueil

Le Service de la vie universitaire constitue un point d'information dans de nombreux secteurs. A travers cette mission primordiale, le SVU offre un ensemble d'informations utiles à la vie étudiante et porte une attention toute particulière aux besoins spécifiques de certains étudiants (étudiant international / en situation de handicap / étudiant salarié...).

Le SVU assure la diffusion de l'information sociale, culturelle, associative de l'ensemble des acteurs locaux : Université – Eurométropole – CROUS et structures associatives non universitaires.

Tout au long de l'année, l'équipe composée de 9 étudiants accueille la communauté universitaire et propose des services tels qu'un guichet de délivrance de la carte « Pass campus » en cas de perte, de vol ou de cartes défectueuses ainsi que les services de la SNCF. Cet accueil est ouvert sans interruption du lundi au vendredi. Les étudiants étrangers y retrouvent un accueil spécifique pour les guider dans leur installation à Strasbourg. Dans les locaux du SVU, ils peuvent également effectuer leur demande de carte de séjour en période de rentrée universitaire grâce à la présence de la Préfecture du Bas-Rhin (jusque fin novembre).



Cet accueil est renforcé à chaque rentrée universitaire par un dispositif conséquent : **l'Agora de rentrée**. Ce dispositif est composé d'un guichet multiservices et des événements de rentrée.

### Changements sur l'année 2017

La Mission accueil a modifié ses horaires pour mieux s'adapter aux usagers :

- ◊ de 9h à 18h en septembre
- ◊ de 9h à 17h30 d'octobre à juillet

L'équipe a été largement remaniée en septembre suite à des fins d'études et à des mobilités internationales. 4 nouveaux étudiants ont intégré la Mission accueil

### Nouvelle organisation Pass campus

En 2017, le Pôle de production des pass campus s'est installé au Platane avant de rejoindre la Direction des études et de la scolarité à partir du mois de juillet. Dans ce cadre, les circuits de production et de délivrance des cartes ont été revus.

La Mission accueil, depuis le mois de septembre, s'occupe exclusivement des cartes à refaire, en présentiel ou par email –via tickets RT– suite à :

- ◊ une perte ou un vol
- ◊ une carte cassée ou tordue
- ◊ un code barre effacé
- ◊ ainsi que les cartes à produire aux auditeurs libres.

Point d'accueil unique pour les usagers, ceux-ci n'hésitent pas à s'y présenter pour toute autre demande d'informations.

## Données chiffrées

### Renseignements apportés par la Mission Accueil

Le Service de la vie universitaire constitue un point d'information dans de nombreux secteurs. A travers cette mission primordiale, le SVU offre un ensemble d'informations. La mission accueil du SVU est notamment composée d'une équipe de 9 étudiants qui se relayent pour assurer une ouverture continue du service pendant les horaires d'ouverture.

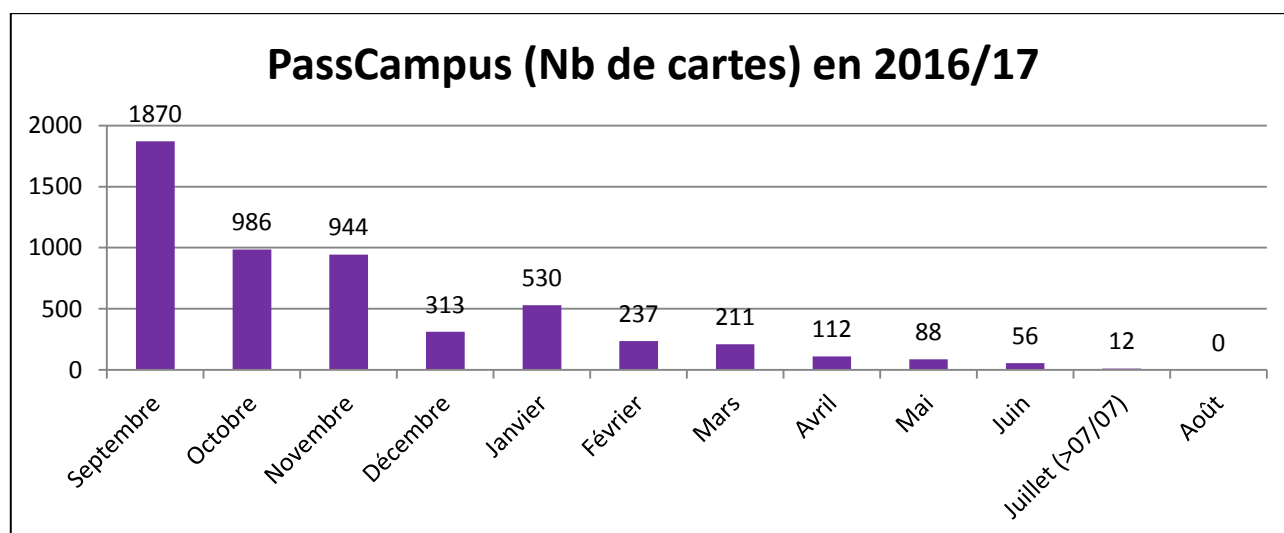
Public	Nb Etudiants Français	Nb Etudiants Internationaux	Nb Personnels	Nb Non-Universitaires	TOTAL DE PERSONNES	TOTAL DE RENSEIGNEMENTS (= / = TOTAL PERSONNES)
Septembre	1556	1499	209	Non comptabilisé (commun avec personnels)	<b>3264</b>	<b>3361</b>
Octobre	1090	798	166		<b>2054</b>	<b>2178</b>
Novembre	889	460	146		<b>1495</b>	<b>1633</b>
Décembre	382	165	65		<b>612</b>	<b>665</b>
Janvier	726	527	102	13	<b>1368</b>	<b>1475</b>
Février	414	375	52	45	<b>886</b>	<b>892</b>
Mars	472	241	70	63	<b>846</b>	<b>840</b>
Avril	235	101	50	33	<b>419</b>	<b>400</b>
Mai	212	99	35	47	<b>393</b>	<b>383</b>
Juin	169	105	31	31	<b>336</b>	<b>333</b>
Juillet (>07/07)	20	28	8	12	<b>68</b>	<b>69</b>
Août	Mission Accueil Fermée					
TOTAUX	6165	4398	934	244	<b>11741</b>	<b>12229</b>

A partir de janvier, le SVU distingue le public non étudiant selon qu'il soit du personnel enseignant et administratif et des personnes extérieures à la communauté universitaire (parents, habitants locaux...). Nous constatons que sur l'année universitaire 2016/17, 90% du public accueilli sont des étudiants, dont une majorité d'étudiants français.

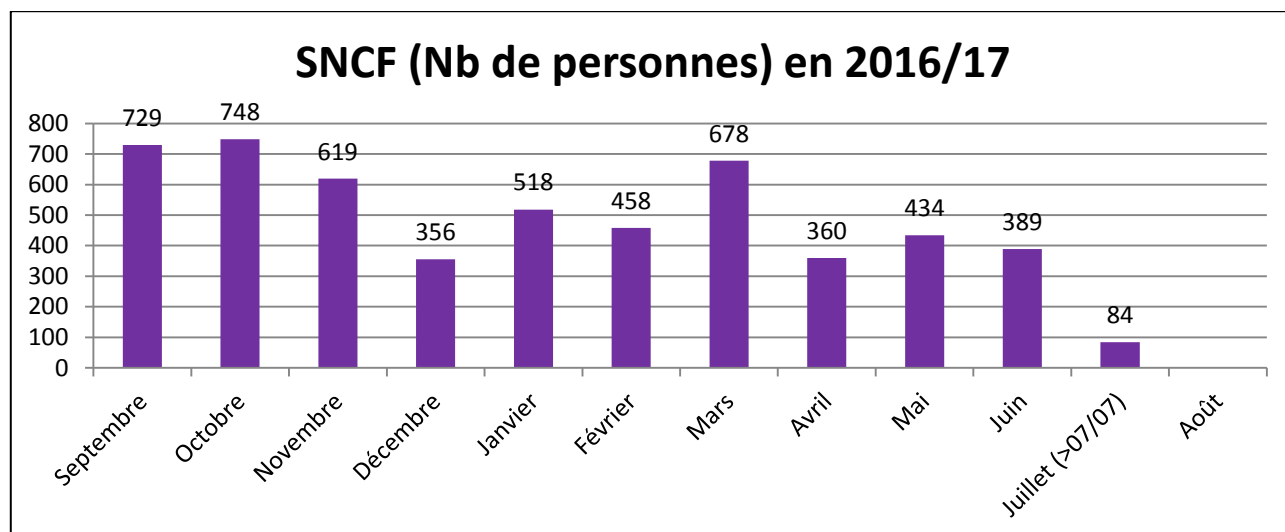
Ce chiffre est en baisse de

### Services offerts par les partenaires du SVU à la Mission Accueil

Pass campus : La Mission accueil a produit 5359 cartes sur l'année universitaire 2016/17. Ce chiffre est en baisse de 29%



**SNCF :** La SNCF est présente toute l'année à la Mission accueil et offre ses services aux étudiants, personnels et au public extérieur. Elle est présente du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30. Sur l'année universitaire 2016/17, elle a pu accueillir et renseigner **5 373** personnes. Ce chiffre est en baisse de 30%



## Projets pour 2018

### Salle diversité

Cette salle met à disposition de la communauté universitaire cinq ordinateurs leur permettant de se connecter sur leur session ENT. Deux de ces postes sont spécialement équipés de programmes spécifiques tels qu'un logiciel de reconnaissance vocale, d'un correcteur d'orthographe et d'un logiciel d'agrandissement. Ces trois outils aident les personnes handicapées dans leur quotidien.

La Mission accueil et la Mission handicap travaillent ensemble pour relooker la salle diversité et ainsi la rendre plus conviviale. En collaboration avec la Direction informatique, 5 nouveaux postes ont été installés afin de préparer la migration sur Windows 10 et 5 nouveaux écrans de 19 pouces améliorent le confort de travail des utilisateurs.



## Mission Handicap

Le Service de la vie universitaire - mission handicap de l'Université de Strasbourg achève sa 8<sup>ème</sup> année d'exercice.

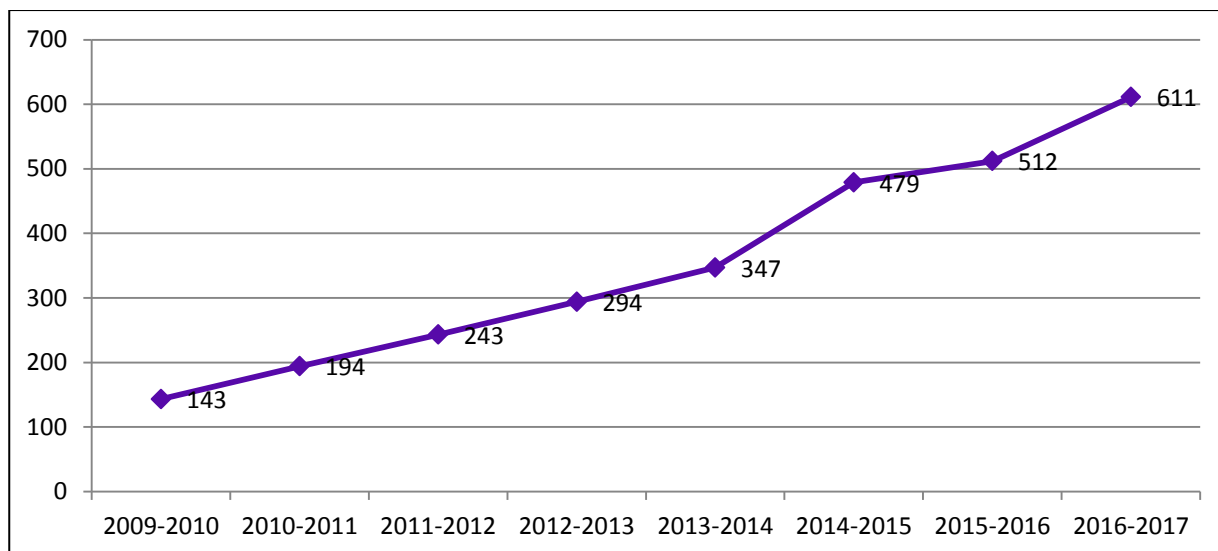
Le nombre d'étudiants handicapés accompagnés continue d'augmenter (611 en 2017, soit en moyenne 15% de plus par an). Le dispositif handicap tient compte de cette augmentation, de la complexité des situations rencontrées, de la nécessité d'une évaluation individualisée des besoins, de la co-construction de solutions personnalisées et de l'implication de tous dans le dispositif. Soucieuse de continuer à assurer une qualité de service nécessaire à l'accueil et l'accompagnement de ce public spécifique, le SVU-mission handicap poursuit la rationalisation de ses outils de pilotage, la performance du recueil et de l'analyse des données statistiques, des modes de communication diversifiés et déployés, mais aussi un travail de réflexion sur les modalités d'accompagnement mené notamment avec ses partenaires privilégiés de l'équipe plurielle : le SUMPS et le CAMUS.

Afin d'assurer la qualité de service nécessaire à une approche globale et spécifique de la personne en situation de handicap, la mission handicap parfait sans cesse son organisation, ajuste ses priorités et améliore ses outils de pilotage. Afin de mutualiser les moyens et de favoriser les synergies à l'interne et à l'externe, la mission handicap implique fortement les membres de la communauté universitaire à tous les niveaux ainsi que les partenaires pour faire du handicap l'affaire de tous et rendre visible l'action collective.

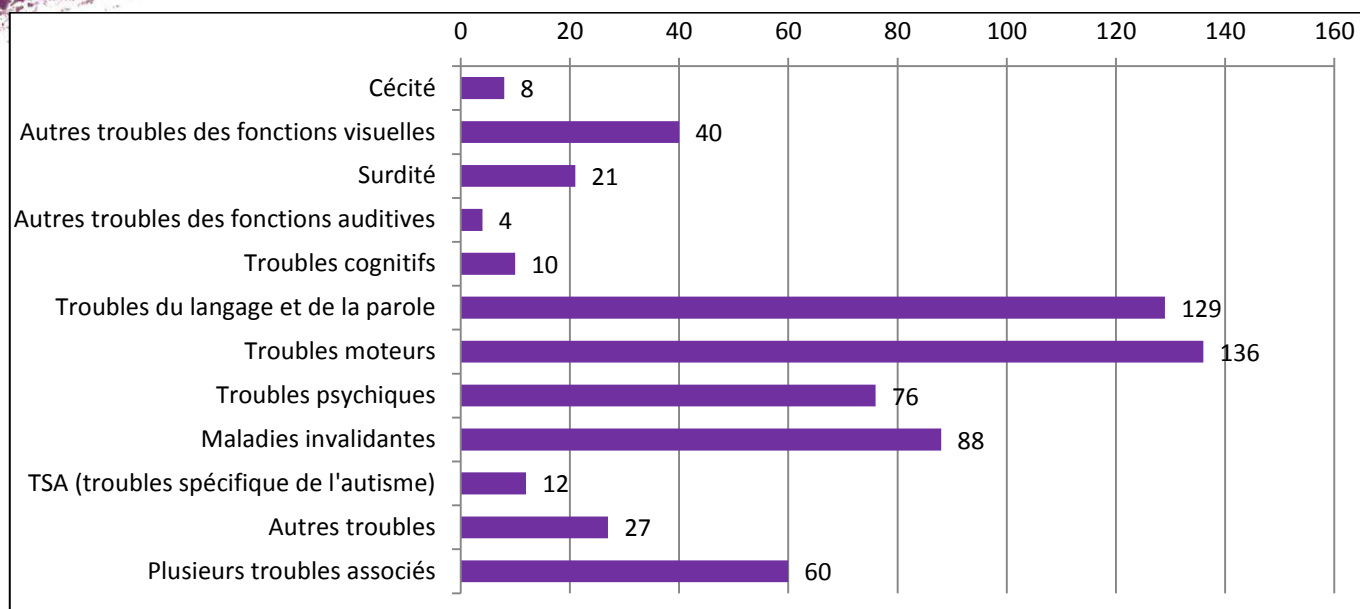
L'arrivée dans l'équipe en octobre 2017 d'un nouvel agent, chargé d'accueil et d'accompagnement contribue fortement au maintien de la qualité de service attendu et au développement des projets.



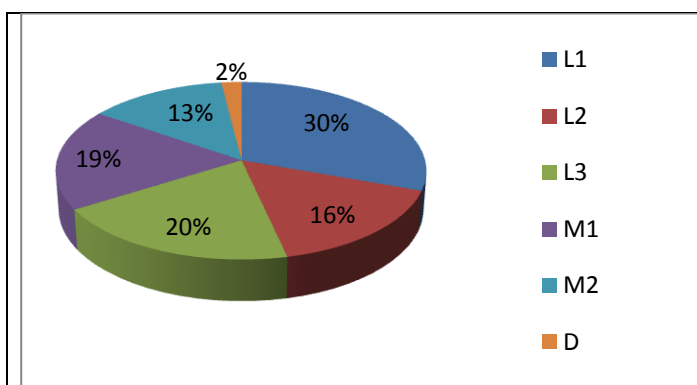
### Données chiffrées



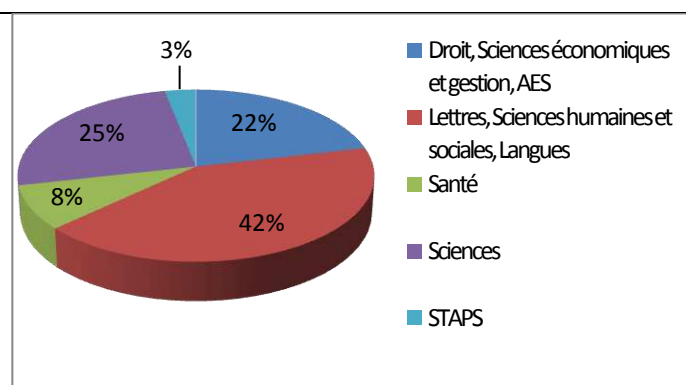
Progression du nombre d'étudiants handicapés identifiés : 611 (574 handicaps permanents et 37 handicaps temporaires)  
Ce chiffre est en hausse de 19%



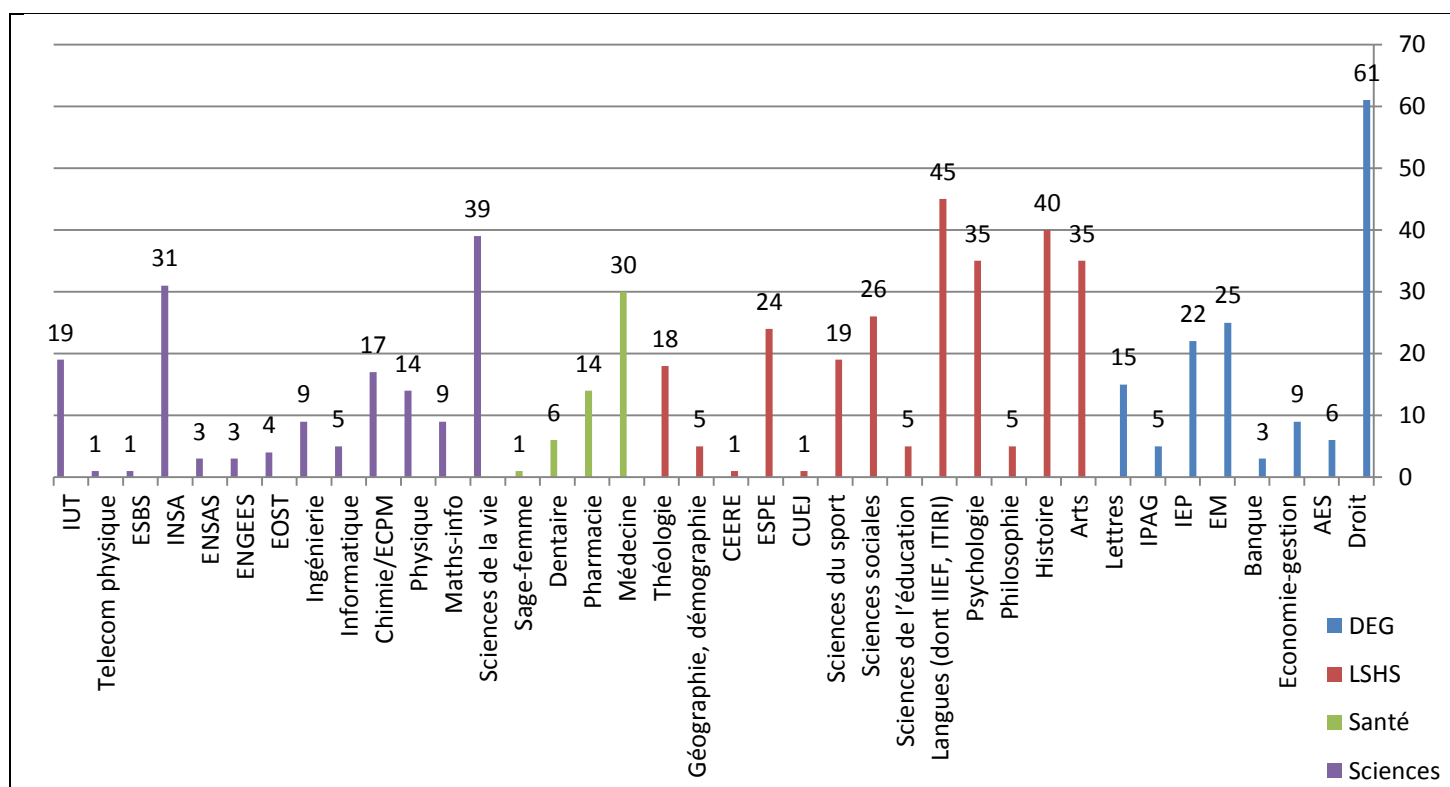
Décomposition par type de handicap (sur les 611 étudiants handicapés identifiés)



Décomposition par année d'études



Décomposition par domaines d'activités



## Assistants d'études et secrétaires d'examens

La mission handicap s'appuie tout au long de l'année sur l'aide de vacataires étudiants :

- ♦ 55 assistants d'études, qui accompagnent les étudiants en situation de handicap dans leur cursus universitaire, au quotidien ou de manière ponctuelle. Il existe deux types d'accompagnement :
  - accompagnement pédagogique : prise de notes, photocopies, aide à la recherche documentaire en bibliothèque, aide à la manipulation en TD, tutorat...
  - accompagnement physique : aide aux déplacements sur le campus, aide à l'installation en salle de cours / lors de la prise des repas...
- ♦ 22 secrétaires d'examens, qui assistent les étudiants en situation de handicap lors des examens (rédaction sous dictée de la copie d'examen, surveillance de l'épreuve, lecture des consignes, interface de communication...).

Le recrutement des vacataires étudiants est effectué selon des critères définis afin de garantir une qualité de service auprès des étudiants accompagnés.

Une formation obligatoire est dispensée aux secrétaires d'examens et assistants d'études. Elles permettent un temps d'échange entre les étudiants et la mission handicap autour des actions au quotidien (rendre compte du suivi de l'étudiant, faire part des difficultés rencontrées, suggérer des améliorations à apporter...).

### Formation des secrétaires d'examens du 19 septembre 2017

La formation s'est déroulée sur 3h, en salle 001 du Nouveau Patio. Le contenu de la formation était le suivant :

- ♦ Présentation du Service de la vie universitaire - mission handicap de l'Université de Strasbourg : l'équipe, le dispositif d'accueil et d'accompagnement des étudiants handicapés, les données chiffrées.
- ♦ Informations générales sur le handicap : la loi de 2005, quiz "Han 10 questions" sur les représentations liées au handicap.
- ♦ Aspects réglementaires des examens : les mesures d'aménagements pour la passation des épreuves d'examens, QCM "Vrai ou faux ?" sur les examens, les règles à respecter pour le déroulement des examens, petits tests de mise en situation.



*Les secrétaires d'examens*

22 étudiants ont participé à la formation. Le groupe est constitué d'anciens et de nouveaux étudiants ce qui favorise les échanges, nombreux et constructifs. Programmée tout de suite après la rentrée universitaire, la formation permet de préparer les étudiants et de disposer d'un vivier de secrétaires d'examens opérationnels.

### Formation des assistants d'études du 05 décembre 2017

La formation s'est déroulée sur 2h30, en salle Ourisson de l'Institut Le Bel. Le contenu était le suivant :

- ♦ Présentation du Service de la vie universitaire - mission handicap de l'Université de Strasbourg : l'équipe, le dispositif handicap, les chiffres clés.
- ♦ Rappel de la loi de 2005.
- ♦ Vidéos : diffusion de 3 petits films humoristiques sur la thématique "la rencontre c'est pas si facile", qui présentent de manière caricaturée les stéréotypes sur le handicap.
- ♦ Quiz / échanges : QCM élaboré par le groupe "Humanis", 35 items pour tester les connaissances des étudiants sur le handicap au sens large (jeu en équipe et restitution collective des réponses).

21 étudiants ont participé à la formation (groupe hétérogène). Le format et le contenu de la formation sont favorables aux échanges avec les participants et une bonne cohésion du groupe ressort lors du quiz.



## Schéma directeur du handicap

Après un travail conséquent d'élaboration et de concertation, l'Université de Strasbourg est désormais dotée d'un Schéma directeur pluriannuel handicap (SDH). Véritable feuille de route de la politique handicap de l'établissement jusqu'en 2020, le SDH définit 4 axes, 18 thèmes, 50 actions prioritaires à mener sur la période définie. Les propositions concernent l'accompagnement des étudiants, la politique handicap à destination des personnels, l'accessibilité numérique et le bâti, la formation et la recherche.

Engagée par le contrat de site dans le schéma directeur régional de la vie étudiante, la mission handicap participe à l'élaboration de propositions sur l'axe handicap pour mettre en œuvre des projets communs, mutualiser les moyens et harmoniser les pratiques au plan régional.

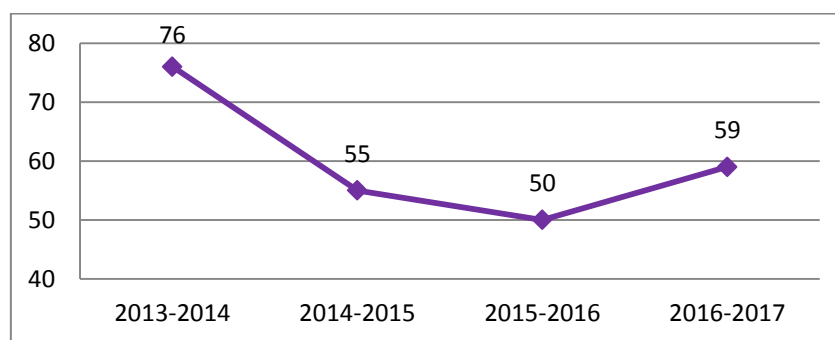
Dans le cadre du pilotage et de la mise en œuvre du schéma directeur pluriannuel handicap, articulé au schéma directeur de la vie étudiante Alsace et au schéma directeur numérique, quelques actions définies ont été menées en 2017 :

### Insertion professionnelle des étudiants handicapés

Sur cette thématique, la Mission handicap a travaillé avec l'Espace Avenir et le réseau Alumni.

Le nombre de consultations d'étudiants handicapés auprès des 2 référentes d'Espace Avenir a progressé en 2017 : 59 consultations (avec un mois de moins comptabilisé par rapport aux années précédentes). Espace Avenir, de façon générale, est désormais bien identifié et les autres conseillers reçoivent aussi ce type de public, dans une moindre mesure.

Au total, ce sont 29 étudiants, lycéens ou adultes en reprise d'études qui ont été reçus, soit 1 à 6 entretiens selon le cas.



*Nombre de consultations par années à l'Espace Avenir  
Ce chiffre est en hausse de 18%*

Le nombre de prestations autres que l'entretien de conseil en face à face s'est stabilisé depuis 2 ans : il s'agit d'entretiens téléphoniques (4 hors conseil + 5 conseil), de courriels (1 hors conseil + 9 conseil), qui ont pour propos le conseil à distance sur les formations et l'insertion professionnelle, le travail de candidature sélectives (masters, licences professionnelles, concours, premier emploi), la correction de CV et lettres de motivation.

Les 2 conseillères s'investissent aussi dans le groupe de travail monté par le Centre de ressources Autisme - régional Alsace : « réseau Insertion » qui réfléchit à la question de l'insertion dans le milieu ordinaire de travail des jeunes adultes avec autisme.

En 2017, le partenariat avec le réseau Almuni s'est également développé : la thématique de l'autisme a été retenue. Cela a conduit à une table ronde le 30 janvier 2017 et un Alum'n Work pendant la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (16 novembre 2017) (cf Mission événementiel)

## Formation/recherche

Un groupe de travail est engagé autour d'un projet de recherche sur le thème « Handicap : besoins spécifiques et pratiques pédagogiques, quels liens réciproques ? » avec la faculté de psychologie, la faculté des sciences historiques, l'ESPE, l'IDIP, le LISEC, l'UHA, les universités du grand est. Les contours de la recherche sont définis avec l'idée de recruter un.e stagiaire (profil psycho du travail ou sciences de l'éducation) pour mener une enquête auprès des enseignants.

## Accessibilité numérique

La Direction Informatique (DI), la Direction des Usages du Numérique (DUN), le Service de la communication ont poursuivi leurs actions en 2017 (vérification ou mise en conformité de l'accessibilité du catalogue des services informatiques de l'Unistra, formations spécialisées, modification des cahiers des charges des projets pour une meilleure prise en compte des problématiques d'accessibilité).

La mission handicap a participé au projet d'étude de création d'une plateforme de solutions numériques pour le handicap avec la direction des usages du numériques et la faculté des sciences du sport. Le rapport a été communiqué au Ministère en novembre 2017.

## Accessibilité du bâti

Engagé dans un Ad'ap, l'Université de Strasbourg poursuit les travaux de mise aux normes d'accessibilité des bâtiments.

Suite à l'entrée en vigueur de nouvelles réglementations (décret n° 2017-431 du 28 mars 2017 relatif au registre public d'accessibilité et modifiant diverses dispositions relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public ; arrêté du 19 avril 2017 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre public d'accessibilité), une action a été engagée avec le Service prévention sécurité environnement (SPE), la Direction du patrimoine immobilier (DPI), la Direction des ressources humaines (DRH) et le SVU-mission handicap afin de mettre en place ce registre (contenu, emplacement, formation).

## Ressources humaines et personnels handicapés

Taux légal d'emploi de personnes handicapées à l'Unistra : 3% (143 personnes en 2017. 83 en 2010).

Souhaitant optimiser et développer cette politique handicap, l'Université s'est lancée en 2017 dans une démarche de conventionnement avec le FIPHFP - Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique - pour les années 2017-2020 : une méthode participative autour de questionnaire, tables rondes, définition d'actions, et une présentation devant le CHSCT. Une soutenance a eu lieu devant le comité du FIPHFP le 7 décembre 2017 et un accord de principe a été obtenu fin 2017 par le FIPHFP. La signature de la convention est prévue début 2018.

Deux étudiants handicapés ont obtenu un contrat doctoral handicap en 2017 (1 en 2013, 1 en 2014, 2 en 2015 et 4 en 2016). Ces étudiants sont suivis par les écoles doctorales, la cellule handicap et la mission handicap dans un travail de concertation.

## Communication/information

Participation à l'édition de l'ONISEP, Handi+ sur l'accompagnement des étudiants handicapés à l'université (sortie du numéro spécial en mai 2017).

Conférence sur les troubles alimentaires et l'accompagnement de personnes dans le parcours d'études (6 juillet 2017)

## Mission Vie étudiante

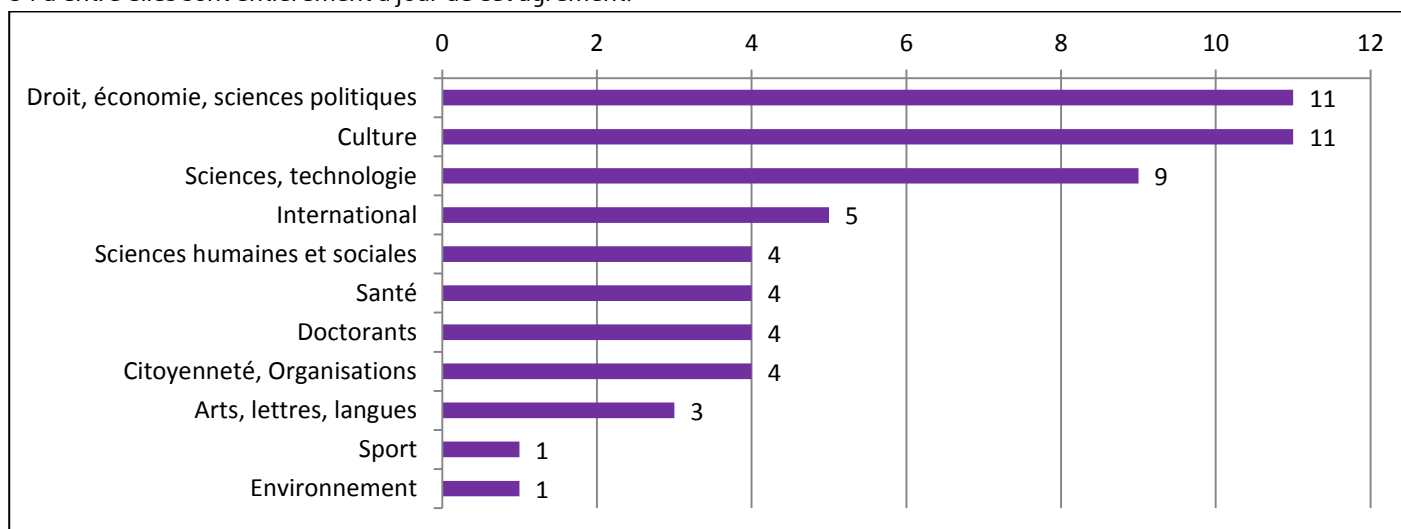
Le Service de la vie universitaire constitue le lieu essentiel d'accompagnement des projets des étudiants et associations étudiantes.

### Charte des « Associations Étudiantes de l'Unistra »

En 2013/2014, l'Université a souhaité se doter d'une charte qui définit précisément l'agrément « associations étudiantes de l'Unistra », pour contribuer au développement de la vie associative sur les campus et à son rayonnement sur la cité.

Cette charte est passée à la CFVU le 6 mai 2014 et au CA le 20 mai 2014, elle est entrée en vigueur dès le mois d'octobre 2014.

Au total, fin décembre 2017, 103 associations ont déjà été référencées par le SVU. Seules 54 d'entre elles sont entièrement à jour de cet agrément.



## Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE)

### Présentation

Les étudiants et les associations étudiantes qui souhaitent réaliser un projet demandent un soutien logistique et financier auprès de la Commission d'Aide aux Projets Étudiants.

La CAPE regroupe la Commission du Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes (FSDIE) de l'Université de Strasbourg et la Commission Culture-ActionS du CROUS.

La Commission FSDIE de l'Université de Strasbourg décide également de l'attribution des fonds IdEx dans le cadre du programme "Creative Thinkers". Ce programme a vocation à encourager les étudiants à développer leur esprit d'initiative tout en contribuant au rayonnement international de l'Université de Strasbourg, grâce à des projets novateurs ou permettant une montée en puissance d'actions déjà en œuvre.

Le Service de la vie universitaire gère la CAPE pour les deux partenaires constituant cette commission.



Le SVU assure un accueil libre ou sur rendez-vous pour tous les porteurs de projets. Ils peuvent ainsi s'assurer de trouver les conseils et l'assistance technique sur le montage de leur dossier.

Une fois renseigné, le dossier doit impérativement être transmis au SVU avant l'événement et au plus tard 10 jours ouvrés avant la date de la Commission. Le dossier est accompagné des chartes de subventionnement pour chaque fonds, qui expliquent son mode de fonctionnement et ses critères d'attribution.

## Une commission en deux temps

La Commission d'Aide aux Projets Étudiants se déroule sur une journée et en deux temps : elle débute le matin par un Forum des associations et se poursuit dans l'après-midi par la Commission de subventionnement. Elle se déroule/réunit 4 fois par an.

Le Forum des associations réunit les associations étudiantes et les porteurs de projets individuels demandant un financement ainsi que les membres de la CAPE regroupant les commissions de subventionnement de chaque partenaire.

C'est lors de ce Forum que les porteurs de projets présentent leurs dossiers (présence obligatoire). Ceux-ci sont examinés par les membres de la CAPE et peuvent ainsi être discutés avec tous les intéressés. Les associations étudiantes désireuses d'y participer sans toutefois présenter un dossier peuvent se joindre à cette assemblée.

L'après-midi, chaque commission statue sur l'attribution d'un financement ainsi que sur le montant accordé, les fonds disponibles n'étant pas globalisés. Une notification d'attribution ou de refus est envoyée aux associations étudiantes et aux porteurs individuels, pour chaque projet soumis.

Le Service de la vie universitaire peut également apporter un soutien non financier aux porteurs de projets. L'aide apportée peut se présenter sous d'autres formes :

- conseils pour l'organisation d'un événement
- prêt de tonnelles pour les événements en extérieur
- diffusion de l'information à tous les étudiants de l'Université

## Mise à jour du fonctionnement de la CAPE en 2017

Inchangées depuis 2014, les chartes de subventionnement liées à la CAPE ont été modifiées d'un commun accord entre le Service de la vie universitaire et le CROUS de Strasbourg. Une charte de subventionnement pour le fonds IdEx « Creative Thinkers » a également vu le jour. Ces chartes ont été adoptées par la CFVU du 21 novembre 2017.

Les modifications de la charte FSDIE sont les suivantes :

- ◊ Ajout de la possibilité pour les membres de la commission de se faire remplacer par un suppléant
- ◊ Modification du public visé, pour prendre en compte la future Charte des Associations du Site Alsace
- ◊ Réduction des pièces justificatives demandées (pour cause de doublon avec la Charte des Associations)
- ◊ Réduction du délai entre la date de limite de dépôt de dossier et la date de la commission (10 jours ouvrés)
- ◊ Possibilité pour une association ayant eu un résultat financier positif sur un projet subventionné par la CAPE de réinvestir la subvention dans un projet similaire. Le Service de la vie universitaire veille à ce que ce deuxième projet fasse également l'objet d'un bilan moral et financier.

La Charte IdEx est en grande partie basée sur la charte FSDIE. Les différences sont :

- Le montant de la subvention demandée doit être compris entre 2000 et 10 000€.
- Les critères d'attribution prennent en compte trois critères supplémentaires :
  - Participer au rayonnement de l'Université de Strasbourg, notamment à l'international
  - S'associer aux forces du site strasbourgeois (recherche, formation, dynamisme de la vie culturelle et scientifique du campus)
  - Se positionner dans une approche novatrice ou amplificatrice

En parallèle de ces nouvelles chartes, le formulaire de demande de subvention a été mis à jour :

- La mise en forme est maintenant fixée.
- Le formulaire inclus des nouvelles informations, comme le nombre d'étudiants visés ou le coût par personne.

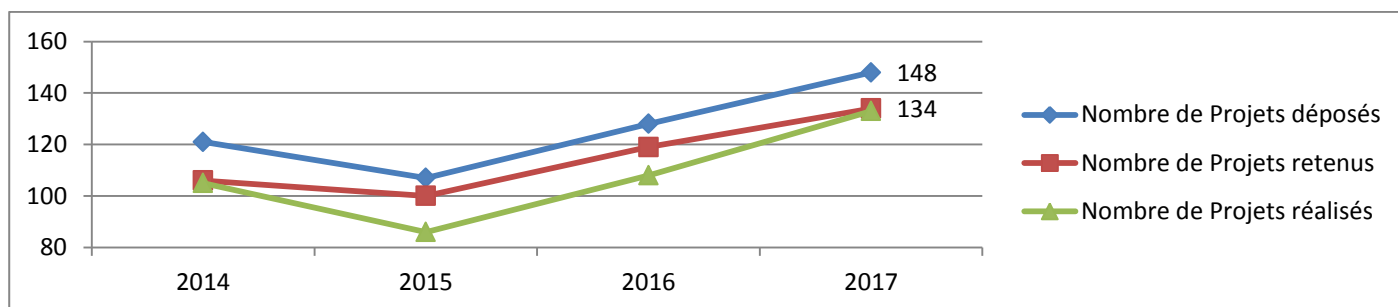
L'ensemble de ces nouveaux documents sont disponibles sur le site de l'Unistra.



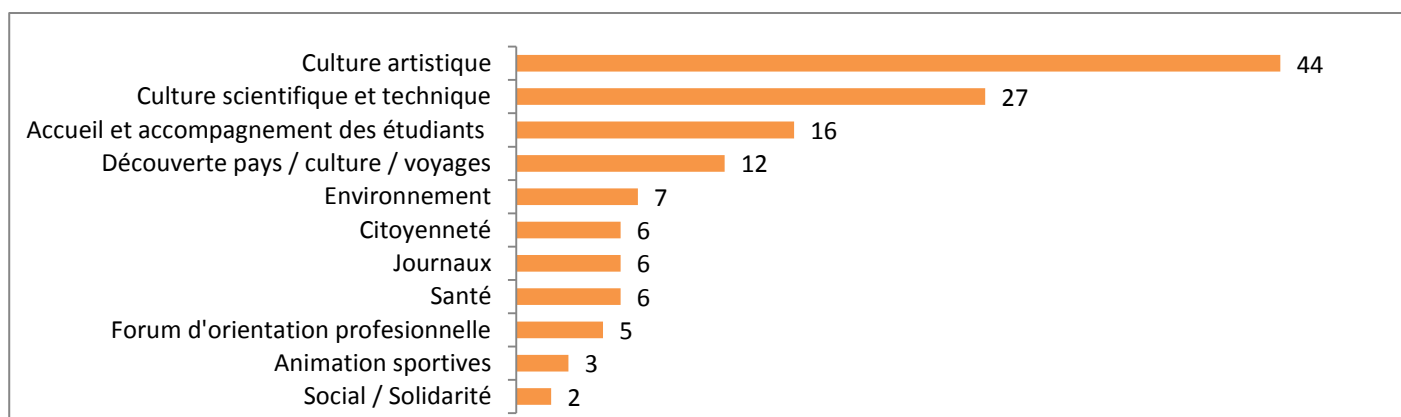
## Données chiffrées

### Bilan de l'utilisation des fonds FSDIE

Cette année, **148 dossiers** ont été soumis aux membres de la Commission FSDIE. **134 ont fait l'objet d'un subventionnement**, soit 93,70%. Le nombre de dossiers déposés est en hausse de 15% :



Les 134 dossiers sont répartis dans les catégories suivantes :

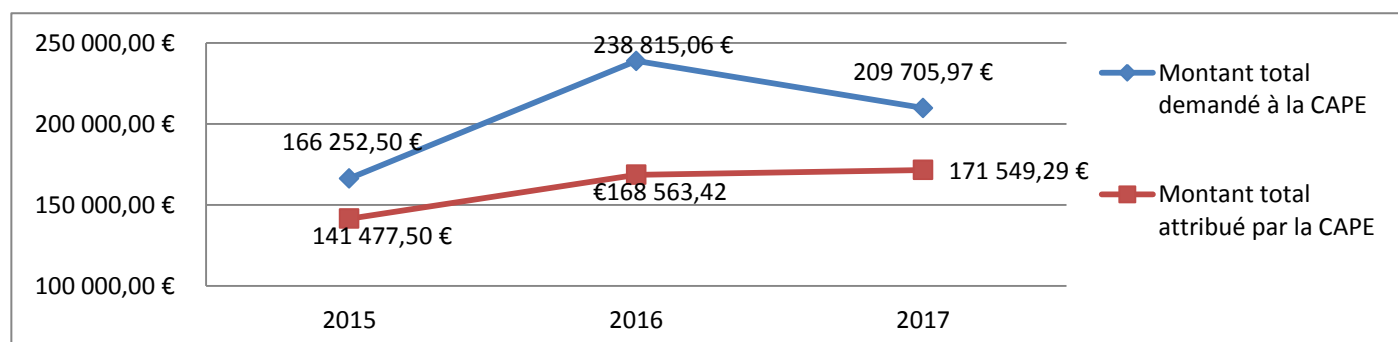


Les 134 projets représentent un total de subventions accordées de 171 549,29€. En moyenne, 81,80% du montant demandé a été attribué. La répartition des montants alloués sur les différentes commissions est la suivante :

#### Attributions du FSDIE pour l'année 2017

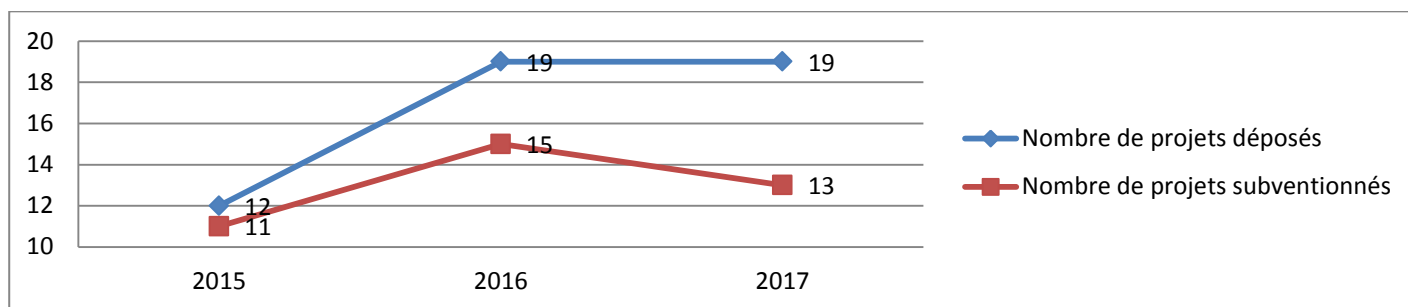
DATE	MONTANT DEMANDE	SUBVENTION ACCORDEE
CAPE 9 février 2017	56 34,00 €	41 150,00 €
CAPE 18 mai 2017	66 015,00 €	49 840,00 €
CAPE 5 octobre 2017	37 230,08 €	36 375,00 €
CAPE 16 novembre 2017	50 226,89 €	44 184,29 €
<b>TOTAL</b>	<b>209 705,97 €</b>	<b>171 549,29 €</b>

Le Service de la vie universitaire consacre comme les années précédentes une part plus importante de son budget pour soutenir les porteurs de projet : le montant total attribué par la CAPE est en hausse de 1,7% . A l'inverse, le montant total demandé par les porteurs est en baisse de 13%.

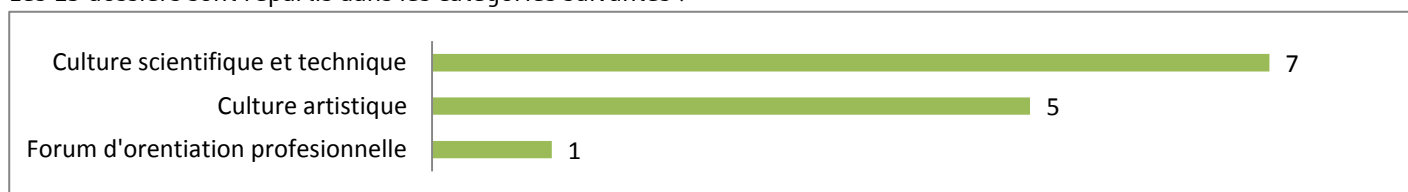


## Bilan de l'utilisation des fonds IdEx « Creative Thinkers »

En 2017, **19 projets** ont fait l'objet d'une demande de subvention à l'IdEx « Creative Thinkers ». **13 ont fait l'objet d'un subventionnement**. Le nombre de dossiers déposés est constant, alors que le nombre de dossiers subventionnés est en baisse de 13%.



Les 13 dossiers sont répartis dans les catégories suivantes :

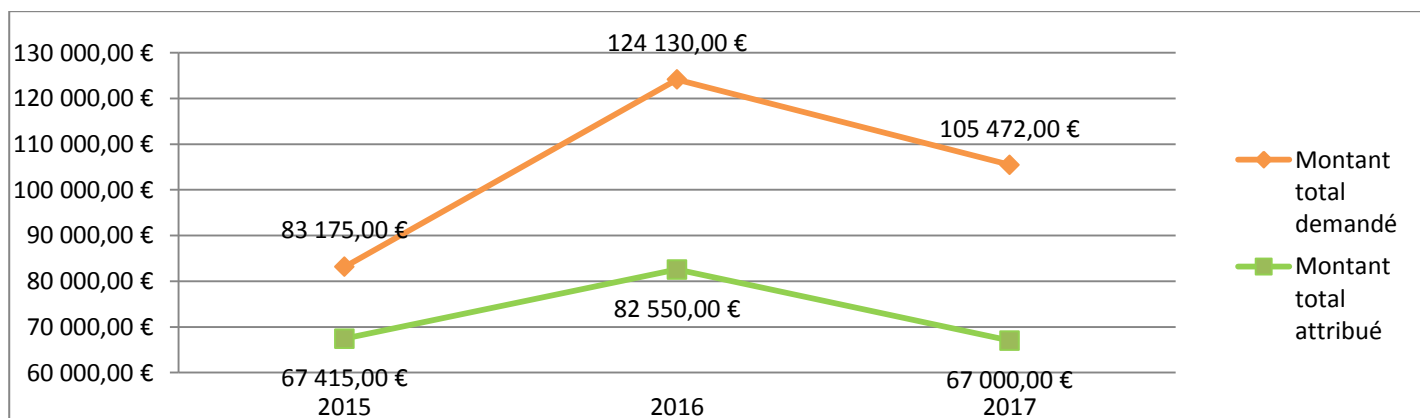


Les 13 projets représentent un total de subventions accordées de 67 000€. En moyenne, 63,52% du montant demandé a été attribué.

### Attributions de l'IdEx « Creative Thinkers » pour l'année 2017

DATE	MONTANT DEMANDE	SUBVENTION ACCORDEE
CAPE 9 février 2017	45 972 €	36 000 €
CAPE 18 mai 2017	10 000 €	9 000 €
CAPE 5 octobre 2017	10 000 €	10 000€
CAPE 16 novembre 2017	39 500 €	12 000€
<b>TOTAL</b>	<b>105 472 €</b>	<b>67 000€</b>

Par rapport aux années précédentes, on constate une baisse de 16% du montant demandé et une baisse de 19% du montant attribué



## Formations CAPE

Mises en place durant l'année 2015, les formations CAPE se sont révélées efficaces pour répondre aux problèmes récurrents rencontrés par la Commission d'Aide aux Projets Etudiants. Elles permettent de réduire les erreurs de forme et de fond que l'on retrouve dans les projets des associations étudiantes.

La formule a été reprise à l'identique pour l'année 2017 :

- Des formations générales, ouvertes à toutes les associations. (Une session le 21 mars et une le 24 octobre)
- Des formations individuelles sur demande (4 demandes tout au long de l'année)

### Déroulé des formations

Les formations ont duré deux heures, et abordaient les points suivants :

- ◇ Définitions générales de la Charte des Associations Etudiantes de l'Université de Strasbourg et de la CAPE
- ◇ L'annuaire des associations étudiantes du site Alsace
- ◇ Différents critères de subventionnement et de non subventionnement
- ◇ Le parcours d'un dossier (Renseignement, Dépôt, Présentation, Examen, Bilan)
- ◇ Travaux pratiques (Compléter les deux premières pages du dit dossier et en faire une présentation)

Après un peu moins d'une heure d'explication, des travaux pratiques étaient prévus. En formant des groupes de stagiaires de 3, ces derniers devaient librement renseigner des dossiers selon des projets existants, ou non. Puis, l'un d'entre eux devait présenter le dossier, comme au forum des associations.

Les deux formateurs écoutaient la présentation tout en relisant le dossier et noter les erreurs ou incohérences de forme qu'ils pouvaient y trouver.

### Participants

***Lors de la session générale du 21 mars, 24 personnes de 9 associations se sont présentées à la formation.***

***Lors de la session générale du 24 octobre, 33 personnes de 14 associations se sont présentées à la formation***

Aucun des participants n'avaient déjà déposé de demande de subventions auprès de l'Université de Strasbourg. Ainsi, tous les participants avaient le même niveau et ont pu suivre et participer au même rythme.

***4 associations ont également fait une demande de formation particulière.***

Il s'agissait principalement d'associations de filières (Mathématiques, Informatique ...). Ces formations se déroulaient généralement dans le cadre de week-ends de passation ou de formations entre les différents bureaux d'associations. La force de ces formations individuelles est non seulement de pouvoir adapter la formation à l'association, mais également d'assurer une transition lisse entre les différents bureaux d'association.

Au total, environ **80 personnes de 27 associations** ont été formées tout au long de l'année 2017. Ces deux indicateurs sont en hausse par rapport à 2016.

## Autres utilisations du fonds FSDIE

### Aides Spécifiques



Les étudiants ayant des difficultés passagères peuvent bénéficier d'une aide financière ponctuelle. Le Service de la vie universitaire, grâce à une partie du FSDIE (Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes) permet d'apporter cette aide aux étudiants. Les demandes sont à faire auprès des assistantes sociales du CROUS rattachées à l'Université de Strasbourg. Après instruction, les dossiers sont alors examinés par la commission sociale.

**Au titre de l'année 2017, une subvention de 80 000 euros a été versée au CROUS. Un bilan d'utilisation de ces Aides Spécifiques est présenté chaque année en CFVU par le CROUS.**

### Charte d'attribution du Fonds de Soutien à la Citoyenneté Étudiante

L'Université de Strasbourg compte de nombreux élus étudiants qui sont en majeure partie des membres d'organisations étudiantes portant des listes au moment des élections en conseils centraux. Ces organisations étudiantes sont dites «représentatives» dès lors qu'elles obtiennent au moins un siège dans l'un des deux conseils de l'Université de Strasbourg (CA ou CAC).

Dans le cadre de sa politique de développement de la citoyenneté étudiante, l'Université de Strasbourg a décidé de soutenir par une dotation spécifique annuelle le travail des élus étudiants. L'objectif est d'encourager l'engagement des étudiants, de les sensibiliser aux questions universitaires et d'augmenter la participation étudiante aux élections universitaires.

**En 2017, une enveloppe de 50 000€ a été mise en place, et a été répartie de la manière suivante :**

		AFGES	DEHSPUS - Stras'AIR - ADDAL	UNI
<b>TOTAL DES ÉLUS REVENDIQUÉS EN COMPOSANTES</b>		<b>67</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

		AFGES	DEHSPUS - Stras'AIR - ADDAL	UNI
<b>CONSEILS CENTRAUX</b>	<b>CA</b>	4	0	1
	<b>CFVU</b>	12	0	2
	<b>CR</b>	0	3	0
<b>TOTAL DES ÉLUS CENTRAUX</b>		<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

*A noter que l'association UNI Strasbourg n'ayant pas fourni un RIB dans les délais, la subvention n'a pas été versée.*

	TOTAL	AFGES	DEHSPUS - Stras'AIR - ADDAL	UNI
<b>ÉLUS REVENDIQUÉS</b>	92	83	3	6
<b>PART (%)</b>	100	90,21%	3,26%	6,52%

	AFGES	DEHSPUS - Stras'AIR - ADDAL	UNI
<b>REPARTITION :</b>	<b>45 108,70 €</b>	<b>1630,43 €</b>	<b>3 260,87 €</b>



## Diplôme Universitaire de l'Engagement Etudiant l'Université de Strasbourg

Ce diplôme est ouvert à tous les étudiants inscrits à l'Université de Strasbourg. Il valorise l'engagement de l'étudiant vis-à-vis de la communauté universitaire et le rend lisible sur un CV. L'inscription au DUEE est gratuite. Les UE peuvent être capitalisées (obtenues lors d'une année et validées un ou deux ans plus tard, lorsque la 2ème UE est validée).

Le DUEE est obtenu après validation de deux UE parmi celles proposées. La liste des UE est disponible sur les pages du site du SVU.

### Le DUEE en 2016-2017

Cette année, les UE « Engagement associatif » et « Engagement universitaire » ont été dispensés grâce aux soutiens de personnels de l'Université, du CROUS et du directeur de la Maison des Associations.

Le Service de la vie universitaire a été chargé de la communication auprès des étudiants, des associations étudiantes de l'Université et des organisations étudiantes représentatives, ainsi que du suivi des présentations de projets aux séances de la CAPE.

En quelques chiffres :

- ♦ 37 étudiants se sont inscrits dans une ou deux UE proposées
- ♦ **14 étudiants ont validé le DUEE en 2016-2017**
- ♦ 23 étudiants ont validé une UE dans le cadre du DUEE (validation ultérieures souhaitée)
- ♦ 6 étudiants ont validé l'une des UE en tant qu'UE libre, valorisant leur engagement dans la réussite de leur diplôme.



Les diplômes ont été remis aux récipiendaires lors de la Cérémonie d'ouverture de l'année universitaire, le jeudi 7 septembre 2017 par M. Deneken, Président de l'Université de Strasbourg en présence de Mme Sophie Béjean, Recteur de l'Académie de Strasbourg. La cérémonie incluait également la remise du Prix des Jeunes Espoirs de la Recherche.

Comme l'année précédente, la présentation des étudiants récipiendaires s'est faite par le biais d'une vidéo réalisée par l'équipe de la Direction des usages du numérique. La cérémonie s'est conclue sur le parvis du Nouveau Patio autour d'un cocktail offert par le Service de la vie universitaire, la Direction de la recherche et le Service communication de l'Unistra.

## Service Jobs

Le Service Jobs s'adresse à tous les étudiants de l'Unistra qui ont besoin de travailler pour financer leurs études. Le Service de la vie universitaire est l'interlocuteur principal entre les particuliers, les entreprises ou les services de l'Université qui ont des offres de jobs étudiants à pourvoir. Les offres sont affichées sur des panneaux prévus à cet effet et sont publiées en ligne sur la page « Jobs Etudiants », gérée par le SVU.

Au total en 2016-2017, 187 annonces ont été reçues par le SVU. Elles sont réparties de la manière suivante :

<b>Jobs étudiants proposés par l'Unistra</b>	<b>105</b>
<b>Jobs étudiants externes (particuliers)</b>	<b>8</b>
<b>Jobs étudiants externes (entreprises)</b>	<b>63</b>
<b>Bénévolat</b>	<b>2</b>
<b>Services civiques</b>	<b>9</b>

Ces chiffres enregistrent une augmentation **de 79%** par rapport à l'année universitaire 2015-2016, qui avait vu un total de 104 offres de jobs diffusés.

## Service Réception Etudiant

Le Service Réception Etudiant (SRE) est une équipe d'étudiants chargés de la mise en place, du service et du rangement lors des réceptions et manifestations organisées au sein de l'université.

Les étudiants sont recrutés par le Service de la vie universitaire (SVU). Ils sont rémunérés sous forme de vacations par le service ou la composante commanditaire. Les contrats et les états d'heures des étudiants sont administrés par le SVU. Les demandes d'interventions du SRE sont également gérées par le SVU ; l'équipe envoyée en réponse à la réservation est constituée selon la disponibilité et l'ancienneté des étudiants du SRE.

Début 2017, l'équipe du SRE comprenait 16 étudiants. Depuis septembre 2017, elle est composée de 25 membres.

Le nombre de demandes d'interventions **du Service réception a augmenté de 73%** par rapport à 2016 même si le nombre des heures effectuées est en très légère baisse.

Service réception étudiant - année 2017			
Commanditaires	Nombre de services	Nombre d'étudiants	Nombre d'heures
SPACS	4	19	141,75
Direction de la Recherche	1	5	73
SAGE	1	2	48
Télécom Physique Strasbourg	1	10	47,5
EOST	4	9	37,25
Faculté de Médecine	1	3	24
DRI	2	4	23
SVU	1	4	18
Alumni	1	3	15
MUI	2	5	15
EM Strasbourg	1	2	13,75
DES	1	3	7,5
Jardin Botanique	2	3	7,5
Faculté d'Histoire	1	2	6
Service Communication	1	1	6
Faculté des Langues et cultures étrangère	1	1	4
Présidence	1	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>156</b>	<b>491.25</b>

## **Mission Événementiel**

Tout au long de l'année, le personnel du Service de la vie universitaire organise et participe à différents événements à destination des étudiants. Les événements suivants sont classés par ordre chronologique.

### **Conférence sur les troubles de l'autisme du 30 janvier 2017**

« Co-construire un dispositif pour accompagner les étudiants ayant des troubles du spectre autistique »

Construite davantage comme une table ronde, cette intervention a mobilisé deux étudiants autistes, une assistante d'études, deux enseignants référents handicap ainsi que les partenaires du Centre de ressources autisme (CRA), de l'association Action et compétence autour du projet Rêves de bulles et du SESSAD (Service d'éducation spéciale et de soins à domicile) de l'ARSEA (Association régionale spécialisée d'action sociale d'éducation et d'animation).

L'objectif était de donner la parole aux acteurs du dispositif d'accompagnement, de faire témoigner des étudiants concernés, avec un exemple autour de l'entrée dans le cursus d'études et un autre autour de l'insertion professionnelle. Il s'agissait également de comprendre le fonctionnement des personnes avec TSA (trouble du spectre de l'autisme) et l'intérêt d'un travail en réseau structuré pour accompagner au mieux la personne.

La conférence s'est déroulée au Nouveau Patio et a duré 2h. Elle a rassemblé près de 50 participants. Cette conférence proposée à un public élargi représente également un temps de formation proposé aux référents handicap dans le cadre de leurs rencontres biennuelles. Le sujet interroge les pratiques d'accompagnement, vise à mieux connaître certaines situations rencontrées dans le cadre de l'accompagnement des étudiants à l'université.

### **Journées des Universités les 2 et 3 février 2017**

Les Journées des Universités (JU) 2017 se sont déroulées, cette année, les 2 et 3 février de 9h à 17h au parc des expositions de Strasbourg – Hall 20 – Wacken. Le Service de la vie universitaire disposait d'un stand dans l'espace Vie Étudiante.

Le stand SVU a été installé la veille de la manifestation, le mercredi 1er février 2017. Il était composé des éléments suivants:

- ♦ des affiches du SVU et de ses missions
- ♦ des tracts de présentation du SVU et de ses missions
- ♦ des affiches de l'Agora 2016
- ♦ des objets thématiques de l'Agora 2016 (sacs Strasbourg Aime Ses Etudiants – Unistra, post-it des 25 ans de l'Agora)
- ♦ des boussoles des campus



Les tracts, boussoles et objets thématiques ont été remis aux lycéens au cours de ces deux journées. Le SVU a pu constater un intérêt des lycéens pour leurs futures conditions de vie étudiante, avec des questions récurrentes sur :

- ♦ la localisation des nombreux bâtiments universitaires
- ♦ la conciliation étude / jobs étudiants
- ♦ les transports

L'édition 2017 des Journées des Universités a permis de diffuser en nombre les supports d'information et de rencontrer le futur public du Service de la vie universitaire (plus de 300 personnes).

Cette année encore, le service a constaté le besoin pour les lycéens d'avoir des réponses précises à leurs nombreuses interrogations sur leur vie post-bac, leur permettant ainsi déjà d'envisager plus sereinement la rentrée universitaire prochaine.

## Vente d'(H)iver du 16 février 2017



La cinquième édition des ventes d'(H)iver par les Compagnons d'Emmaüs (Emmaüs centre alsace et Etikette Emmaüs) s'est déroulée sur le campus de l'Esplanade le jeudi 16 février 2017.

Cet événement est mis en place par le Service de la vie universitaire en collaboration avec le Service des sports et les Compagnons d'Emmaüs.

Les Compagnons d'Emmaüs sont arrivés vers 8 heures avec 2 camions chargés d'équipements de skis (skis, snowboards...), de vélos et des rollers ainsi que des vêtements de ski et vintages, de la vaisselle, des petits électroménagers, des livres (...). Les 50 vélos, les skis, snowboards et rollers ont été mis en place dans l'allée Descartes. Une tonnelle du SVU a permis de repérer les compagnons d'Emmaüs. Le reste des marchandises mis en vente a été installé dans le hall du

Patio.

La vente a commencé à 10h00 et a rencontré un vrai succès tout au long de la journée.

La proximité des 2 points de vente a permis aux acheteurs de matériels de ski et de vélos de régler leurs acquisitions dans le hall du Patio (lieu unique de paiement mis en place par Emmaüs) et par conséquent a permis de s'intéresser également aux autres produits mis en vente.

La vente s'est terminée à 16h et plus de 230 personnes ont bénéficié de cette vente, dont 47 personnes qui sont reparties à vélo.

Quelques acheteurs d'équipement de skis ont également pu profiter de l'atelier de réparation organisé par le Service des sports au CSU, entre 16h et 20h.

## Handicafé du 2 mars 2017

Événement autour de l'insertion professionnelle co-organisé avec la FEDEEH (Fédération Étudiante pour une Dynamique Études et Emploi avec un Handicap) et le SVU-mission handicap, au collège doctoral européen de 14h à 16h.

Chaque entreprise présente dispose d'une table et de deux ou trois chaises afin de recevoir les candidats. Les rendez-vous se font à la carte. Un espace convivial avec café et gâteaux permet aux personnes de se détendre et d'échanger avec les organisateurs (membres de la FEDEEH et du SVU-mission handicap).

La participation se fait sur inscription à partir d'un message et d'un formulaire adressés par la FEDEEH et relayés aux étudiants par le SVU-mission handicap. L'information auprès des entreprises se fait via le réseau de la FEDEEH et le réseau local du SVU-mission handicap.



L'édition 2017 a rassemblé 8 employeurs : Crédit Agricole Alsace Vosges, Altran, le Centre de Gestion 67, l'Académie de Strasbourg, Orange, Conseil départemental du Bas-Rhin, Ovalie intérim, Eurométropole.

3 associations étaient également présents : Hanploi CED, Cap Emploi, GIAA - Groupement Intellectuel Aveugles et Amblyopes. D'autres partenaires : réseau Alumni, Direction des Etudes et de la Scolarité Unistra - la mission alternance, MDPH.

30 candidats se sont inscrits dont plusieurs étudiants. 2 interprètes en LSF étaient présents pour assurer l'interface de communication avec 2 candidats.



## Journée Portes Ouvertes du 11 mars 2017



La Journée Portes Ouvertes (JPO) s'est déroulée, cette année, le samedi 11 mars de 9h à 16h sur les campus de l'Université de Strasbourg. Cette année, le Service de la vie universitaire a présenté ses missions dans le bâtiment *Le Patio* de 10h à 16h.

Un grand nombre de documents ont été remis aux lycéens et à leurs familles lors de cette journée : Plan du campus « Boussole », dépliants du SVU, objets publicitaires de la rentrée 2016...

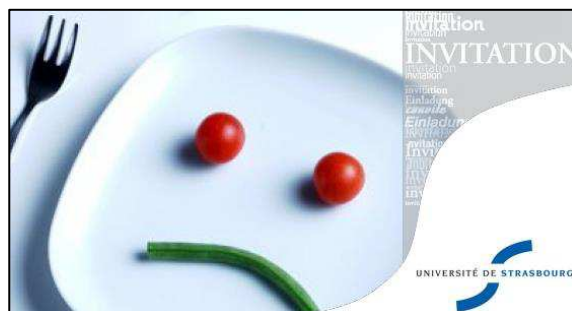
Le SVU a pu constater un intérêt des lycéens pour leurs futures conditions de vie étudiante, avec des questions sur le logement et les transports. Au niveau du public, l'équipe a eu des contacts avec des lycéens et des parents d'élève. La mission Handicap a profité de cette manifestation pour prendre des rendez-vous de premier contact avec des futurs étudiants en situation de handicap.

Public rencontré	
Lycéen	43
Parent d'élève	23
Etudiant	13

## Conférence sur les troubles alimentaires du 6 juillet 2017

### « Troubles alimentaires et accompagnement de personnes dans le parcours d'études »

Cette conférence a été organisée conjointement par le Service de la vie universitaire - mission handicap et le Centre d'accueil médico-psychologique universitaire de Strasbourg. Myriam RIEGERT, psychiatre, directrice médicale du CAMUS (Centre d'accueil médico psychologique universitaire de Strasbourg) a proposé une intervention pour mieux comprendre les troubles alimentaires qui touchent nombre de jeunes. Comment ces troubles peuvent-ils perturber le parcours d'études d'étudiant(e)s et comment les accompagner au mieux ?



La conférence s'est déroulée au Nouveau Patio, dans l'amphithéâtre Alain Beretz. Près de 50 participants se sont réunis à cette conférence. Cette conférence proposée à un public élargi représente également un temps de formation proposé aux référents handicap dans le cadre de leurs rencontres biannuelles. Le sujet interroge les pratiques d'accompagnement, vise à mieux connaître certains troubles et pathologies liés à l'adolescence.

## Agora de rentrée 2017



A la rentrée universitaire 2017, l'Université de Strasbourg a renouvelé son dispositif d'accueil pour les étudiants. Ce projet concerne bien évidemment tous les primo-arrivants mais également toute la communauté universitaire. Cette démarche a pour visée de présenter l'Université, son fonctionnement, son environnement et de favoriser le sentiment d'appartenance à l'entité « Université de Strasbourg ».

Il s'agit également d'offrir aux nouveaux étudiants un ensemble de dispositifs, de soutien permettant de trouver les informations nécessaires au bon déroulement de leur année universitaire.

Le temps d'accueil consacré aux nouveaux arrivants s'est ainsi partagé en deux axes, d'une part les actions organisées par les composantes et d'autre part les actions organisées par le niveau central de l'Université. Ce deuxième axe est organisé en grande partie par le Service de la vie universitaire.

Placé sous la responsabilité politique du Vice-Président Vie Universitaire, cette manifestation de grande ampleur est une occasion de faire connaître l'Université de Strasbourg grâce à un programme varié regroupant de nombreuses activités soient informatives soient festives. L'Agora regroupe deux temps forts :

- ♦ Créé il y a 26 ans, **le guichet multiservices**, situé dans un lieu unique, le Platane, est un espace commun de services à l'étudiant avec la coopération de diverses institutions, entreprises et associations. Il dure tout le mois de septembre. Une permanence de ce guichet est également assurée sur le campus d'Illkirch.
- ♦ **Les événements** ont vu le jour en 2009 et depuis l'année de leur création, ces journées augmentent en fréquentation et en renommée. Ces journées de rentrée, moment privilégié pour l'étudiant, lui permettent de faire connaissance avec son nouvel environnement.



Objets publicitaires de rentrée

## Le guichet multiservices de l'Agora

Ce guichet unique d'accueil est mis en place par le Service de la vie universitaire. La prise de contact avec les 20 partenaires présents se fait dès le mois de mars précédent l'événement, pour permettre d'identifier les moyens matériels mais également de prévoir les connexions internet, téléphones entre autres.

Les partenaires pour le guichet multiservices cette année sont :

- |  |   |
|--|---|
| ◇ Préfecture du Bas-Rhin   | ◇ Direction informatique                                |
| ◇ Strasbourg Aime Ses Etudiants  | ◇ Direction des Usages du Numérique                     |
| ◇ SNCF   | ◇ Service des Relations Alumni Unistra                  |
| ◇ CTS / Citiz / Vél'Hop  | ◇ Service Universitaire de l'Action Culturelle          |
| ◇ CROUS de Strasbourg  | ◇ Le collectif Humanis                                  |
| ◇ Service Commun de la Documentation                                       | ◇ Info Presse   |
| ◇ Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg                    | ◇ L'Association de la Fondation Etudiante pour la Ville |
| ◇ Maison Universitaire Internationale                                      | ◇ MGEL  |
| ◇ Service des Sports   | ◇ Caisse Primaire d'Assurance Maladie                   |
| ◇ Service Universitaire de Médecine Préventive et de promotion de la Santé | ◇ Caisse des Allocations Familiales                     |
|  | ◇ Union Régionale pour l'habitat des Jeunes (URHAJ)     |

De plus, pour orienter ou renseigner les étudiants dans le bâtiment, le Service de la vie universitaire met en place un stand de deux vacataires étudiants dans le hall.

Une équipe de 19 étudiants vacataires est mise en place cette année pour la Préfecture du Bas-Rhin au profit des étudiants étrangers dans le cadre du renouvellement de leur titre de séjour.

## Retour sur les nouveautés 2017 du guichet multiservices

- ◇ Le Service de la vie universitaire a pu compter l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes du Grand-Est parmi ses partenaires
- ◇ Le Conseil de l'Europe a participé à l'un des événements de l'Agora
- ◇ La Bibliothèque IUT-Pharmacie du campus d'Illkirch a accueilli la permanence du guichet du 11 au 22 septembre, de 11h30 à 14h30.
- ◇ Quelques partenaires ont accompagné le Service de la vie universitaire sur le campus d'Illkirch : l'Eurométropole – Strasbourg aime ses étudiants, le Service relations Alumni, les Services numériques, le Service des sports, la MGEL et le SUMPS.
- ◇ Le stand de la prise de rendez-vous pour la Préfecture du Bas-Rhin était présent du 01 au 28 septembre en continu de 9h à 18h, dans le Hall du Platane
- ◇ La Maison universitaire internationale était présente dans le Hall du Platane

## Les événements de l'Agora

L'Agora est mise en place et pilotée par une équipe projet. Le programme de l'Agora est présenté par le Vice-Président Vie Universitaire en conseil de présidence pour validation.

Dès le mois de janvier, l'équipe projet commence à concevoir et à réaliser le programme. L'équipe se réunit aussi souvent que nécessaire, selon les besoins et les avancées du projet.

### Equipe projet :

- ◇ Ilyas Kenadid, Vice-président en charge de la Vie Universitaire
- ◇ Diane Dupront, Chef du Service de la vie universitaire
- ◇ Ludovic Fabre, Chef de service adjoint au SVU
- ◇ Baptiste Picard, Chargé de Mission à la Vie Étudiante
- ◇ Hugo Bousquet, Gestionnaire administratif
- ◇ Isabelle Loeb, Chargée d'accueil à la Mission accueil

### Autres services :

L'équipe projet a fait appel à d'autres services :

- ◇ la Faculté de droit pour la mise à disposition des salles B01 à B05
- ◇ la DALI pour leur appui logistique et la réservation des locaux
- ◇ le SPSE pour les questions de sécurité (en lien avec la DALI)
- ◇ le PAD de la DUN pour la vidéo de présentation des étudiants diplômés du DUEE
- ◇ le Service communication pour la communication et la signalétique du dispositif

Les partenaires pour les événements cette année ont été nombreux :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Eurométropole</li> <li>◇ Strasbourg Aime Ses Etudiants</li> <li>◇ CROUS de Strasbourg</li> <li>◇ Service pour la promotion de l'action sociale</li> <li>◇ Service Universitaire de l'Action Culturelle</li> <li>◇ Service Commun de la Documentation</li> <li>◇ Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg</li> <li>◇ Maison Universitaire Internationale</li> <li>◇ Service des Sports</li> <li>◇ Service Universitaire de Médecine Préventive et de promotion de la Santé</li> <li>◇ Vélostation</li> <li>◇ Cadr67</li> <li>◇ Service pour la promotion de l'action sociale</li> <li>◇ Direction informatique</li> <li>◇ Direction des Usages du Numérique</li> <li>◇ Direction des relations internationales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Maison Universitaire Internationale</li> <li>◇ Service des Relations Alumni Unistra</li> <li>◇ Presses universitaires de Strasbourg</li> <li>◇ Conseil de l'Europe</li> <li>◇ Campus France</li> <li>◇ Lieu d'Europe et Centre d'info</li> <li>◇ Les compagnons d'Emmaüs</li> <li>◇ MGEL</li> <li>◇ Mission Egalité Unistra</li> <li>◇ L'IEF et LanSAD</li> <li>◇ Carte Jeunes Européenne</li> <li>◇ EUCOR, le Campus européen</li> <li>◇ Plusieurs associations étudiantes</li> </ul> |
|--|---|

Cette année, le Service de la vie universitaire souhaite particulièrement remercier la fructueuse collaboration :

- ◇ du SPACS pour sa collecte des dons des personnels sur différents campus de l'Université et son implication en faveur des étudiants lors du village solidaire.
- ◇ du SUAC pour l'organisation de l'animation du village des Services.
- ◇ de la DRI et la MUI pour leur investissement à la mise en place du village international



Les événements de cette édition sont :

- 01 et 04 septembre **Visite Ton Campus :**  
Visites en groupe des campus central et historique, personnalisables selon le nombre d'étudiants dans chaque groupe
- 04 septembre **Accueil Général :**  
Stand d'accueil, d'orientation et de communication autour de l'Agora de rentrée
- 05 septembre **Village des Services :**  
Présentation des services de l'Université et de leur offre destinée aux étudiants. En marge de ce village, le groupe BomBatuC a animé le campus au rythme de percussions brésiliennes.
- 06 septembre **Village des Associations :**  
Présentation d'associations étudiantes non-filiéristes culturelles ou communautaires ainsi que la participation de la Direction des affaires logistiques intérieures pour répondre aux questions d'organisation d'événements associatifs
- 07 septembre **Cérémonie de rentrée :**  
Discours d'ouverture de l'année universitaire puis remise du DUEE  
**Village international : (Nouveauté 2017)**  
Présentation des mobilités internationales, du programme européen Erasmus+ et la richesse de la vie associative et internationale à Strasbourg.  
**Podium musical - Métakiosque : (Nouveauté 2017)**  
Organisation d'un moment convivial en plein air orchestré par des groupes de musique étudiants et personnels de l'Université de Strasbourg
- 12 septembre **Village solidaire :**  
Solidarité aux étudiants par les dons des personnels et Alumni de l'Université de Strasbourg en collaboration avec le Service pour la promotion de l'action sociale, ainsi qu'une vente à prix réduits, la réparation et le marquage gratuit de vélos
- 14 septembre **Village prévention : (Nouveauté 2017)**  
Prévention routière et mise en condition avec un simulateur ainsi que les risques de fatigue, d'alcool, tabac, et l'inégalité



*Brocante solidaire*



*Village des associations*

## Recrutement

Le SVU recrute les étudiants vacataires entre les mois de février et de juin précédant la rentrée. Ce recrutement permet de composer les équipes du guichet multiservices et des événements :

- ◇ l'accueil dans le Hall du Platane
- ◇ l'accueil Préfecture
- ◇ le stand Préfecture (Vérification et saisie des dossiers)
- ◇ l'accueil sur le campus d'Illkirch
- ◇ l'accueil du Parvis
- ◇ les visites du campus

Pour cette rentrée 2017, une cinquantaine d'étudiants a pu suivre une formation d'une demi-journée mise en place et animée par le SVU. Cette formation a été l'occasion de présenter l'Université, le service et détailler le dispositif de rentrée ainsi que le référentiel Marianne. Les étudiants ont été ensuite pris en charge afin d'avoir une formation propre au job pour lequel ils avaient été recrutés.

Les étudiants retenus pour la Préfecture ont été également formés par un agent de la préfecture sur une journée et demi. Une formation théorique puis une formation pratique sur ordinateur leur ont été dispensées pour accueillir au mieux et efficacement les étudiants internationaux.

En dehors de ces différents accueils, un autre groupe d'étudiants constitue l'équipe technique événementiel. En 2017, cette équipe était composée de 18 étudiants, dirigés par le Chargé de mission Vie étudiante. Il établit les plannings de présence selon le travail demandé et les disponibilités des étudiants, il coordonne les tâches et note les heures effectuées. L'équipe a eu à charge :

- ◇ Le montage / démontage des stands (tonnelles, tables, chaises, grilles...) lors des Journées de rentrée : Accueil général et Visite du campus, Village universitaire, Village des associations, Village international, Brocante solidaire.
- ◇ La manutention et le transport de matériel / objets / cartons des locaux du SVU (ou de partenaires du SVU) vers les lieux de manifestations sur le campus, lors des Journées de rentrée (Brocante solidaire, Culture en partage) : installation avant l'ouverture des manifestations, mais également approvisionnement des stands lors de l'arrivée des dons au fur et à mesure de la journée.
- ◇ L'aménagement des salles de cours utilisées pour l'Agora de rentrée dans le bâtiment du Platane : l'une des pièces permet d'entreposer les tables et chaises des cinq autres salles utilisées pour accueillir les stands des partenaires de l'Université et des services de la Préfecture du Bas-Rhin ; ces pièces sont bien évidemment réaménagées en salles de cours dès la fin de l'Agora de rentrée.



*Village solidaire*



Podium musical au Métakiosque

## Données chiffrées du guichet multiservices

La fréquentation du mois de septembre :

Stand	Fréquentation 2016	Fréquentation 2017	Variation
Accueil Général Hall	6834	6444	- 5.70%
Accueil Illkirch	78	270 (SVU) 150 (Partenaires)*	+ 246.15%
Stand Préfecture (septembre)	4042	5317	+ 31.54%
Stands partenaires	9282	3689	- 60.26%
<b>TOTAL SEPTEMBRE</b>	<b>20236</b>	<b>15870</b>	<b>- 21.58%</b>

Le public accueilli en septembre :

Total Personnes (nombre & pourcentage)				
Etudiant Français	Etudiant Etranger	Personnel	Extérieur	TOTAL
5418	9933	223	296	<b>15870</b>
34,14%	62,59%	1,41%	1,87%	<b>100%</b>

Le stand d'accueil général (Hall Platane) a fourni **7024 renseignements à 6834 personnes**.

Ces renseignements sont de natures variées envers différents publics comme le montre le tableau ci-dessous :

Public	Total
Etudiant Etranger	3761
Etudiant Français	2417
Extérieur	150
Personnel	116

Renseignements	Total
Préfecture	2186
Localisation	984
Carte Culture	870
Pass Campus	829
CTS	551
Divers	291
CAF	258
Mutuelle	171
SCNF	167
CROUS	160

Renseignements	Total
Sports	132
ENT	100
Photocopieuse	97
Photomaton	77
Horaire	47
Jobs	28
Bibliothèques	25
Ville - Eurométropole	19
SUMPS	18
CPAM	14

Le stand Préfecture a été ouvert jusqu'au 23 novembre avec une hausse de la fréquentation par rapport à 2016:

Stand Préfecture	Fréquentation 2016	Fréquentation 2017	Variation
Septembre	4042	5317	+ 31.54%
Octobre	2092	3371	+ 61.14%
Novembre	1312	1951	+ 48.70%
<b>TOTAL</b>	<b>7446</b>	<b>10639</b>	<b>+ 42.88%</b>

Ainsi, en prenant en compte les mois d'octobre et de novembre, la fréquentation totale du guichet de l'Agora de rentrée est de **21192**, soit une baisse de 10.36% (23640 en 2016).

Le Guichet multiservices a également mobilisé **27** étudiants pour un total de **2892** heures travaillées (34 étudiants pour 2950 heures en 2016) répartis sur :

- 7 étudiants à l'accueil général dans le Hall du Platane
- 7 étudiants à l'accueil Préfecture (renseignements, remise des dossiers de demande et prise de rendez-vous)
- 15 étudiants au stand Préfecture (vérification et saisie des demandes de renouvellement de titres de séjour « étudiants »)
- 1 étudiant sur le campus d'Illkirch.



Accueil dans la bibliothèque IUT – Pharmacie à Illkirch



Accueil dans le hall du Platane



## Données chiffrées des événements de l'Agora

De la même manière qu'au guichet multiservices, les partenaires ont rempli une feuille de passage lors des événements, pour pouvoir ainsi estimer la fréquentation de leur stand.

Animation	Fréquentation 2016	Fréquentation 2017	Variation
Accueil Parvis	506	582	+ 15.02%
Visite ton campus	164	182	+ 10.98%
Village des services	1172	1639	+ 39.85%
Village des associations	638	965	+ 51.25%
Journée de la citoyenneté	214	-----	-----
Village international	-----	723	-----
Podium musical	-----	300 (estimation)	-----
Village solidaire	1500 (estimation)	2500 (estimation)	+ 66.67%
Village prévention	-----	250 (estimation)	-----
<b>TOTAL</b>	<b>4194</b>	<b>7141</b>	<b>-----</b>

Dans les deux principaux villages (services et associations de l'Unistra) les intervenants ont pu renseigner un questionnaire de satisfaction. Cela permet au Service de la vie universitaire de s'autoévaluer sur l'organisation de ces deux événements. Les notes sont sur 5.

Le contact avec le SVU	2016	2017	Variation
<b>Village des services</b>	4,96	4,27	- 13.91%
<b>Village des associations</b>	4,63	4,57	- 1.30%
<b>Village international</b>	-----	4,45	-----
Le choix du lieu	2016	2017	Variation
<b>Village des services</b>	4,71	4,79	+ 1.70%
<b>Village des associations</b>	4,44	4,29	- 3.38%
<b>Village international</b>	-----	3,64	-----
Le choix du placement des stands	2016	2017	Variation
<b>Village des services</b>	4,57	4,86	+ 6.35%
<b>Village des associations</b>	4,38	4,71	+ 7.53%
<b>Village international</b>	-----	3,64	-----

La cérémonie de rentrée a rassemblé plus d'une centaine de personnes de tous horizons de la communauté universitaire. Concernant le DUEE, la promotion 2016-2017 représente 14 étudiants responsables d'associations étudiantes.

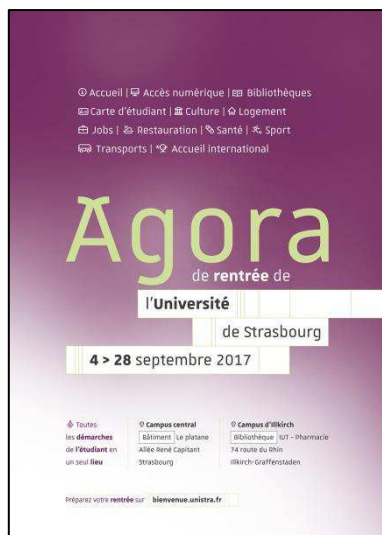
Enfin, les événements de rentrée ont nécessité la mobilisation de l'ensemble du Service de la vie universitaire, ainsi que l'embauche de 22 vacataires, dans une ou plusieurs équipes, répartis de la manière suivante :

- **15** étudiants dans l'équipe technique
- **4** étudiants pour l'accueil du Parvis
- **4** étudiants pour les visites du campus
- **4** étudiants pour le Service Réception de la cérémonie de rentrée
- **4** étudiants pour le village solidaire



## Communication

La communication du dispositif de rentrée est le résultat d'un travail commun du Service de la communication et du Service de la vie universitaire. Cette année 2017 a remis à l'honneur la nouvelle charte graphique de l'Université de Strasbourg. Deux affiches se sont côtoyées :



Affiche « Agora de rentrée »



Affiche « Bienvenue »

Les supports de cette rentrée ont été :

- ♦ des sacs en tissu, en collaboration avec la ville de Strasbourg, à offrir aux usagers (1500 exemplaires)
- ♦ les deux visuels ci-dessus dans des bornes MUPI de l'Eurométropole (110 exemplaires) ainsi qu'en affiche au format A2 pour l'affichage sur le campus et dans les composantes. (509 exemplaires)
- ♦ un dépliant à 4 volets Dispositif de rentrée (12150 exemplaires)
- ♦ des objets publicitaires déclinés sur des surligneurs (2500 unités)
- ♦ quatre oriflammes Guichet multiservices de 2,50 m (2 sur le campus Esplanade et 2 sur le campus d'illkirch)
- ♦ deux roll-up Accueil (l'un sur le campus Esplanade et l'autre sur le campus d'illkirch)
- ♦ des affiches de portes, pour présenter les stands partenaires du guichet multiservices

Les dates des événements ont été annoncées, dès le printemps, lors des réunions des chefs et directeurs de services et des responsables administratifs de composantes et communiquées sur l'agenda de l'Université.

Les pages des réseaux sociaux du Service de la vie universitaire ont annoncé dès le mois de juin ces dates et ont été relayés sur diverses autres pages. Des messages courriels ont été envoyés aux associations étudiantes de l'Unistra, aux responsables et directeurs de composantes et services, ainsi qu'à tous les étudiants de l'Université. Pendant la période de rentrée, différents messages ont été envoyés, via les réseaux sociaux, pour rappeler ces nombreuses manifestations.

Le site bienvenue.unistra.fr a permis de recenser toutes les actions mises en place (programme de prérentrée, visites du campus, différents stands...).

Sur la page d'accueil du site de l'université, un lien renvoyait les internautes vers la page bienvenue.unistra.

## Bilan financier de l'ensemble de l'Agora 2017

Poste de dépenses	Total	Détail des dépenses	
Campagne de rentrée 2017	5 600,00 €		
Les événements de rentrée	10 655,40 €	Animation	6 105,94 €
		Goodies SVU + Pack DUEE	2 145,32 €
		Cérémonie de rentrée	1 386,00 €
		Restauration des événements (5 journées)	1 018,14 €
Vacations Etudiantes	49 855,31 €	Vacations étudiantes : Equipe technique	3 335,29 €
		Vacations étudiantes : SRE (DUEE)	685,90 €
		Vacations étudiantes : Accueil général	599,50 €
		Vacations étudiantes : Visite ton Campus	783,90 €
		Vacations étudiantes : Guichet Multiservices	44 450,72 €
<b>Total général</b>	<b>66 110,71 €</b>		

## Revue de presse

L'actu du 07/07

## Focus

## L'Université de Strasbourg vous dit « bienvenue » !



**Inventif, festif, informatif, participatif...**  
**Découvrez le programme de la rentrée 2017, dédié à l'accueil des étudiants de l'Université de Strasbourg, mais aussi de ses nouveaux personnels.**

« Des rentrées à l'université, je commence à en avoir l'expérience ! » Pour sa cinquième, mais première en tant que vice-président Vie universitaire, Ilyas Kenadid a souhaité voir grand. « Alors que la citoyenneté a été mise à l'honneur l'année dernière à travers un village dédié, en 2017 cette thématique sera présente en filigrane de nombreuses manifestations : lors de la remise des diplômes de l'engagement étudiant pendant la traditionnelle cérémonie de rentrée, mais aussi sur les deux nouveaux venus que sont le Village de la prévention et le Village international. » Le Village des services, dont l'utilité et l'efficacité ne sont plus à prouver, est reconduit.

Ilyas Kenadid souligne encore l'accent mis cette année sur les rendez-vous festifs, dont la

vocation est de mêler personnels et étudiants. « Et en premier lieu sur scène : deux groupes d'étudiants et deux groupes de personnels ont été sélectionnés pour jouer lors d'un podium musical, jeudi 7 septembre. » Dans la même veine, la journée d'accueil des nouveaux personnels de l'université est pour la première fois couplée avec les événements de rentrée. Tous les ingrédients semblent réunis pour une rentrée sous les meilleurs auspices. « Il n'y a plus qu'à espérer que la météo sera avec nous ! »

## Les incontournables

Du 4 au 28 septembre, au Platan, sur le campus Esplanade, les étudiants auront comme chaque année rendez-vous dans un lieu unique pour effectuer toutes leurs démarches. Carte d'étudiant (pass campus), logement, transport, bourses, sport, bibliothèque, culture, santé, mobilité internationale... toutes leurs questions trouveront une réponse à l'Agora de rentrée. Nouveauté : le Service de la vie universitaire (SVU), accompagné chaque jour d'un service différent, prendra également ses quartiers à la bibliothèque IUT-Pharmacie d'Ilkirsch-Graffenstaden, du 11 au 22 septembre, de 11 h 30 à 14 h 30.

De nombreux services universitaires seront réunis rue René-Descartes ou au Patio (selon la météo), pour présenter leur fonctionnement et leurs activités sur le Village des services, mardi 5 (entre 10 h et 16 h). Le lendemain, mercredi 6, se sera au tour des associations étudiantes de se présenter aux étudiants et de recruter leurs nouveaux membres.

Comme l'an passé, les récipiendaires du Diplôme universitaire d'engagement étudiant (DUEE) et les lauréats du prix scientifique les Espoirs de l'Université de Strasbourg seront à l'honneur lors de la cérémonie officielle de rentrée (jeudi 7, 10 h, amphithéâtre Cavaillès, Patio), à laquelle l'ensemble de la communauté universitaire est conviée.



## Son et lumière sur le campus

Pour la première fois, le SVU et le Service pour la promotion de l'action sociale (Spacs) s'associent pour donner de nouvelles couleurs et tonalités à la rentrée, avec des festivités qui vont se poursuivre jusque dans la soirée (jeudi 7, de 18 h à 23 h) afin qu'étudiants et personnels puissent pleinement en profiter. L'animation musicale sur le Métakiosque du parc central sera éclectique et assurée par étudiants et personnels, suite à un appel à projets. Un moment convivial et rythmé en perspective.

C'est au son des percussions brésiliennes de l'association BomBaduc que l'Association fédérative générale des étudiants de Strasbourg (Afges) mettra les petits plats dans les grands pour accueillir les nouveaux arrivants, avec tout d'abord un barbecue d'accueil (mardi 5, 11 h 30, parc de l'université) puis un ciné-flam combinant projection en plein air et dégustation de tartes flambées (jeudi 21, 20 h, parc de l'université). Point d'orgue de ces moments conviviaux : la Garden culture du jeudi 14, invitant à découvrir les talents de l'université à travers concerts et matchs d'impro (18 h 30 à 23 h, jardin du Palais universitaire). Un peu plus tôt dans l'après-midi, place des Nobel les étudiants, grâce à l'intervention de différents partenaires dans le cadre du Village de la prévention (jeudi 14, entre 10 h et 16 h) seront sensibilisés aux risques de la fatigue, de l'alcool, du tabac et aux mesures de précaution avant de prendre la route, afin que la fête reste réussie pour chacun.

## Internationalement vôtre

À quelques semaines des 30 ans du programme d'échanges Eramus+ et des festivités associées, avec l'événement « 2017 International celebration days : les campus fêtent l'international », les étudiants tentés par l'expérience d'une mobilité internationale pourront faire le plein d'informations à l'occasion du Village international (jeudi 7, entre 10 h et 16 h). Pour les étudiants internationaux qui viendront tout juste de poser leurs valises dans la capitale alsacienne, cette journée sera l'occasion d'entreprendre la richesse de la vie associative et internationale à Strasbourg.

Une journée plus complète et spécialement conçue pour eux sera organisée le 8 septembre, de 9 h à 19 h, en amphithéâtre Cavaillès. Cette journée d'accueil sera ponctuée de réunions d'informations et de moments plus conviviaux, comme une visite du campus et un rallye en ville. L'occasion pour les étudiants accueillis dans le cadre d'un programme d'échange ou d'un accord inter-universitaire à l'Université de Strasbourg et dans ses établissements partenaires<sup>1</sup> de se rencontrer et de se familiariser avec leur nouveau lieu d'étude.

## L'accueil, maître-mot de la rentrée



Les composantes, en lien avec les associations étudiantes présentes dans leurs murs, ont également prévu quelques moments informatifs et festifs pour commencer l'année tout en douceur et favoriser la cohésion au sein des nouvelles promotions.

L'intégralité des programmations par composantes sera disponible sur la page dédiée à la rentrée. Enfin, parce que les débuts à l'université sont parfois un vrai challenge pour les nouveaux bacheliers, l'Institut de développement et d'innovation pédagogiques (Idip) proposera du 4 au 6 septembre à une soixantaine d'étudiants sélectionnés de participer à des activités pédagogiques (stratégies d'apprentissage, entraînement à la prise de note, gestion de son temps...) et ludiques à travers l'opération Booste ta rentrée<sup>2</sup>. Une nouveauté pour mettre toutes ses chances de son côté pour une année réussie.

<sup>1</sup>Dans le cadre du contrat du site alsacien : École nationale du génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg (Enges), École nationale supérieure d'architecture (Ensas), Université de Haute-Alsace (UHA), Haute école des arts du Rhin (Hear) et Institut national des sciences appliquées de Strasbourg (Insa) et Bibliothèque nationale et universitaire (BNU).

<sup>2</sup>Soutenue par l'Initiative d'excellence, dans le cadre des Investissements d'avenir.

## Extrait du site internet de l'Unistra



## Une rentrée sous le signe de la générosité

Vélo, électroménager, vaisselle, vêtements : si vous n'en avez plus l'utilité, pourquoi ne pas les donner à l'occasion du Village solidaire du 12 septembre (entre 10 h et 16 h) ?

Vous pourrez déposer vos objets le jour même, de 7 h 30 à 14 h, directement sur le stand de la brocante, situé dans l'allée entre les deux Patio, 22 rue René-Descartes (campus Esplanade). Et pour la première fois cette année, une collecte sera assurée sur d'autres campus, vendredi 8 septembre, en amont de la tenue de l'événement, à savoir :

- Faculté de médecine, hall, de 9h à 15h
- Faculté de pharmacie, accueil, campus d'Ilkirsch, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
- Hall d'entrée, IUT de Schiltigheim, de 8h à 15h
- École supérieure du professorat et de l'éducation (Espé), accueil, de 8h à 16h



L'actu du 08/09

## Une rentrée en fanfare !



**Batucadas, samba, podium musical au Métakiosque...** Chaudes ambiances pour ces premières journées de rentrée du mois de septembre ! Et qui dit « rentrée » dit « nouveautés » : petit tour d'horizon des innovations et incontournables du cru 2017.

### Services à la carte, origami et économies d'énergie

Cette année, deux « petits nouveaux » s'étaient glissés dans l'élégant alignement du Village des services. La mission Développement durable de la Direction du patrimoine immobilier (DPI) et le Jardin des sciences ont éternisé leurs stands respectifs à coup de distributions de flyers et autre documentation, mardi 5 septembre. « Ça nous donne une bonne visibilité et nous permet aussi d'aller à la rencontre d'un public assez volatil pour nous, les étudiants », apprécie Vanessa Flament, du Jardin des sciences.

« C'est sympa comme initiative. Je ne connaissais pas du tout ce service », s'enthousiasme de son côté Amélie, qui n'a pas manqué de s'asseoir quelques minutes au stand de Johanna Levy et Clarisse Pham, de la mission Développement durable, pour s'essayer à un quiz sur les économies d'énergie. En plus d'apprendre qu'une douche représente 80 litres d'eau et qu'un bus remplace 45 voitures, l'étudiante en master est repartie avec une grue en origami. Un cadeau symbolique pour chacun des participants de bonne volonté !

### Le Métakiosque s'anime

C'était sa vocation première : le *Métakiosque*, œuvre d'art modulable en fonction des saisons, avait aussi été pensé comme une scène musicale. Il a résonné à partir de 19 h, jeudi 7 septembre, au son des instruments des personnels et étudiants. Une centaine de spectateurs, majoritairement des étudiants, ont pu profiter de cette première, organisée par le Service de la vie universitaire (SVU), à la tombée de la nuit.

Mardi 5, ce sont les batucadas et autres percussions brésiliennes de l'association BomBatuc qui ont mis l'ambiance du côté du Village des services !



## Prix Espoirs et engagement étudiant

Première rentrée pour Michel Deneken et son équipe : devant la communauté universitaire réunie en amphithéâtre Cavaillès, jeudi 7 septembre, le président de l'Université de Strasbourg a souhaité la bienvenue aux « néo-étudiants ». L'occasion de souligner, non sans fierté, « l'engagement des associations étudiantes » pour faire de cette rentrée un moment festif. Le tout sans éluder les difficultés de cette rentrée. Aux côtés de la rectrice d'académie, il a insisté sur la nécessité « d'engager le chantier de la rénovation du premier cycle, et de son accès en particulier ». Une priorité confortée par Sophie Béjean, qui est aussi chancelière des universités d'Alsace : « Nous partageons une vision commune de l'université ». Cette conjuguant « excellence et ambition d'accueillir tous les étudiants ».

« Nous avons des solutions, de la volonté, de l'inventivité », a scandé Michel Deneken. Restent les moyens, qu'il s'agira d'aller quérir en plus haut lieu, au nom de cette « priorité nationale et citoyenne » qu'est l'université.

L'université, dont la particularité est de conjuguer formation et recherche, « les deux bouts d'une même chaîne ». Une parfaite illustration s'en est suivie, avec la remise des prix des Espoirs de la recherche de l'Université de Strasbourg et du Diplôme de l'engagement étudiant.



L'Université de Strasbourg a aussi accordé une place à part à ses nouveaux personnels (86 Biatss et 68 enseignants, dont 21 déjà rattachés à l'Unistra et nommés dans un autre corps). Sous l'impulsion d'Elisabeth Demont, vice-présidente Ressources humaines, leur journée d'accueil à cette année a été couplée aux journées de rentrée. « Cela faisait davantage sens que de la maintenir en octobre, mois qui sera consacré à des tables-rondes thématiques. » Au lendemain de cette journée d'accueil, vendredi 8 septembre, les enseignants-chercheurs qui font leur première rentrée à l'Université de Strasbourg sont invités à participer à un séminaire de l'Institut de développement et d'innovation pédagogiques (Idip) consacré aux pratiques pédagogiques.

L'actu du 06/10

## Service de la vie universitaire : pour les étudiants, avec les étudiants

On ne présente plus le Service de la vie universitaire (SVU), qui depuis ses quartiers du Patio et du Platane, a pour mission de promouvoir et développer l'accueil de tous les étudiants dans leur diversité, ainsi que la vie étudiante sur les campus. Son équipe, dynamique, ne manque pas de projets...

### L'accueil avant tout

L'Agora de rentrée, en septembre, ou son prolongement à l'année : quel étudiant de l'Université de Strasbourg ne s'est jamais tourné vers l'un de ces dispositifs ? Basées au Platane, elles regroupent de nombreux services et informations liés à la vie pratique (point relais pass campus, boutique SNCF...).

À venir : « Nous allons remettre en place une documentation papier dédiée à la vie pratique, sur le modèle du guide *Ulysse*, supprimé en 2014, annonce Diane Dupront, chef du SVU. C'est une demande forte des scolarités et des étudiants. À la rentrée, tous n'ont pas une connexion internet. » Autre projet de taille : « La reconfiguration de l'Agora de rentrée, moins étalé dans le temps, davantage ciblé selon les besoins, périodiques, des étudiants. »



## « Bénévole, pourquoi pas vous ? » du 10 octobre 2017

Le 10 octobre, dans le hall du Patio, s'est déroulé un événement organisé par le Service de la vie universitaire en partenariat avec la Maison Des Associations de Strasbourg.

L'événement était décomposé en deux parties :

- ◊ Un « Mur du bénévolat » sur lequel toute association pouvait déposer une offre de bénévolat
- ◊ Un « village » d'associations étudiantes et non étudiantes, où chacune pouvait se présenter aux étudiants. 15 associations ont été présentes.



Le Service de la vie universitaire, la Maison Des Associations, l'Association de Fondation Etudiante pour la Ville (AFEV), l'AFGES et le Mouvement Associatif Alsace (ex CPCA) tenaient un stand principal qui informait sur les intérêts de s'engager dans une association. Le Service de la vie universitaire y présentait le DUEE, ainsi que les démarches pour les subventions CAPE.



L'événement a touché 40 personnes. Les retours des associations ont été très positifs et sur les 70 annonces déposées, nombreuses sont celles qui ont trouvées un bénévole. Suite à cet événement, le mur du bénévolat est resté présent sur le campus, dans le hall du platane, durant 3 semaines.

A noter que cet événement a également fait l'objet d'un teaser vidéo, créé par la Direction des Usages du Numérique dans le cadre de l'émission « 60 secondes ou presque »

## Collecte au profit de la Syrie du 9 novembre au 20 décembre 2017

Le Service de la vie universitaire et le SPACS se sont associés en faveur de l'Association Alsace-Syrie afin de collecter les dons de la communauté universitaire. Du 09 novembre au 20 décembre, le SVU- mission accueil, au Platane, s'est transformée en point de collecte.

Un appel aux dons a été envoyé aux personnels par le SPACS et aux étudiants par le SVU le jeudi 09 novembre. Cet appel a soulevé un vrai élan de générosité. Dès la semaine suivante, les premiers dons ont afflué.



*Les nombreux dons*

La communauté universitaire a pu y déposer des dons alimentaires, des fournitures scolaires et des vêtements. Les enfants n'ont pas été oubliés puisque une collecte de jouets a été réalisée.

C'est à nouveau une belle et grande générosité et une solidarité sans frontière qui sont la preuve du grand cœur de la communauté universitaire dans son ensemble. L'expédition des dons pour la Syrie est programmée pour fin janvier 2018.



Une initiative collective s'est également mise en place spontanément grâce aux étudiants de l'ESBS qui ont collecté de l'argent auprès de leurs pairs afin d'acheter des denrées alimentaires et du lait en poudre pour bébés pour les déposer au Platane.



*Les nombreux dons*

## Alumn'Work sur autisme et emploi du 16 novembre 2017

Événement co-organisé entre le réseau Alumni et le SVU-mission handicap, pendant la SEPH (Semaine européenne des personnes handicapées), à la Maison Universitaire Internationale (MUI) de 18h à 21h.

La table ronde abordait les sujets suivants :

- ♦ Des clés de compréhension **pour favoriser la rencontre**. Tenir compte des particularités. Bouger les représentations côté recruteurs/côté recrutés.
- ♦ **Comment intégrer et travailler** avec une personne autiste ? Sensibiliser et accompagner au plus près des personnes.
- ♦ **Exemples concrets d'expériences réussies** dont le projet "**Rêves de bulles**" piloté par Action et Compétence et le Centre de Ressources Autisme



De manière plus large, l'intervention a également pour but de **prendre connaissance du réseau des partenaires ressources du champ du handicap**, à destination des entreprises, des professionnels du secteur sanitaire, médico-social, de l'enseignement, de la recherche des personnes en situation de handicap et leurs familles.

Animation assurée par :

Fabienne Rakitic, coordinatrice de la mission handicap au sein du Service de la vie universitaire de l'Université de Strasbourg.  
 Audrey Woltzenlogel, consultante ressources humaines et insertion professionnelle Bas-Rhin Rêves de Bulles Mission autisme au sein d'Action et compétence, une association régionale au service de la personne handicapée et de l'entreprise.  
 Fabienne Vansteelant, chargée de mission au centre de ressources autisme (CRA), constitué d'une équipe pluridisciplinaire, spécialisée et expérimentée sur le syndrome autistique.

Présentation de la vidéo « Voyage en autistan » et d'une boîte découverte de l'autisme.

34 personnes ont participé (étudiants, jeunes, familles, professionnels). Dommage qu'il n'y ait pas eu d'employeurs.

## Table ronde à la Faculté de Psychologie le 30 novembre 2017

Pour la 5ème année consécutive, la faculté de psychologie a convié le SVU-mission handicap pour une table ronde auprès des étudiants de L2 et L3 en psychologie pour parler de handicap dans le cadre d'un module "handicap et citoyenneté. Travail, école et société" qui clôture 20 heures de cours sur cette thématique (lois sur le handicap, système inclusif français, différents modèles du handicap et représentations).

Ce module est piloté par deux enseignantes de la faculté de psychologie, Odile Rohmer et Anne-Sophie Besse (par ailleurs référente handicap pour la fac de psycho).



Comme chaque année, des étudiants accompagnés par la mission handicap viennent témoigner de leur parcours lors de cette rencontre. Cette année, une étudiante en M1 de droit privé et une en L3 d'arts – théâtre ont raconté leur parcours et échanger avec les étudiants.

La rencontre s'appuie également sur les éléments de l'exposition envisage moi.

Bilan : un vrai travail collaboratif avec la faculté de psychologie, la force du récit singulier, de l'expérience racontée sans filtre, invitent aux échanges et participent du travail sur les représentations pour les futurs psychologues professionnels. Une trentaine d'étudiants étaient présents.

## Téléthon du 7 décembre 2017

Cette année encore, le Service de la vie universitaire a souhaité contribuer au Téléthon, en organisant une vente de gâteaux et de boissons au sein de l'Université de Strasbourg ainsi qu'une récolte de canettes, destinée à être vendue au poids aux services compétents du tri sélectif au profit de l'AFM.

Cet événement a pour but de collecter un maximum de dons grâce à la vente de biscuits, boissons, bonbons et autres gourmandises. Cette vente s'adressait à tous les usagers de l'Université de Strasbourg (personnels et étudiants) et a eu lieu le jeudi 7 décembre 2017 dans le hall du Patio.



Cette journée a été organisée par le Service de la vie universitaire, l'association l'ArtScène et l'AFM.

Suite à un appel aux dons auprès des personnels de l'université et de partenaires extérieurs, le CROUS, EURO BOISSONS et des boulangeries (STIEVENARD et ZIEGLER) ont répondu présents et ont donné diverses denrées qui ont pu être mis en vente:

- ◊ brochettes de bonbons
- ◊ différents cakes et gâteaux
- ◊ bûches de Noël
- ◊ soupe
- ◊ boissons : soda, jus de fruit, eau, etc

Dans le cadre du Téléthon, cet événement a généré 348.76 € de bénéfice, somme qui a été intégralement reversée au profit de l'AFM. Environ 350 personnes ont contribué à la réussite de cette journée grâce à leur générosité.

Accueil,  
événementiel,  
toutes les  
vie étudiante  
réponses  
et handicap  
sont au

			Service	
de la <b>vie universitaire</b>				
Université de Strasbourg				