

7^e Rencontre des métiers de la santé à Strasbourg : 28 et 29 mai 2015



Avec le soutien institutionnel de la Haute autorité de santé (HAS)

<http://qualite-risques-sante.fr>



Jeudi 28 mai 2015 - 9 heures à 17 heures 45

Introduction - Allocution d'ouverture - 09:00-09:20

Animation-modération

Christian CAODURO

Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse, Directeur du Groupe hospitalier du centre Alsace

Georges KALTENBACH

Médecin gériatre chef de service, Professeur des universités, Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

[1] 09:20-10:00

L'optimisation du parcours sanitaire et médico-social de la personne âgée : la réalisation du projet "Via trajectoire" en Alsace

Marie NOBLET-DICK, Médecin des hôpitaux, gériatre, Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) ou Hôpitaux universitaires (HUS) de Strasbourg (67), Alsace-e-Santé, ARS Alsace, Bas-Rhin (67), France

[2] 10:00-10:40

Prévenir la maltraitance par la bientraitance : une exception française ? Comparaison avec d'autres politiques de prévention

Patrick KARCHER, Médecin des hôpitaux, gériatre, chef de service, Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) ou Hôpitaux universitaires (HUS) de Strasbourg (67), Bas-Rhin (67), France

Pause-café, autres boissons et viennoiseries - 10:40-11:10

[3] 11:10-11:50

Les résultats d'une étude sur la qualité de l'air en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ou "maison de retraite médicalisée" et des propositions d'amélioration

Soutrik BANERJEE, Ingénieur de recherche, épidémiologiste biostatisticien, Institut national de la santé et recherche médicale (INSERM), Epidémiologie des maladies allergiques et respiratoires (équipe EPAR), Unité mixte de recherche (UMR-S 1136), Inst. Pierre Louis épidémiologie & santé publ., Univ. P. & M. Curie (INSERM-UPMC), Paris 6 (75), France

[4] 11:50-12:30

Le projet "Identito-vigilance et implication du patient" : en veillant au respect de son identité, le patient est acteur de sa sécurité des soins

Claude GUEGUENIAT-DUPESSEY, Infirmière spécialiste clinique, Thérapeutiques médicamenteuses, Direction des soins, Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), Suisse (CH)

Stéphane CHAMBON, Infirmier responsable d'unité, Département de médecine interne, de réhabilitation et de gériatrie, Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), Suisse (CH)

Repas sur place - 12:30-13:50

Animation-modération

Sarah GRAVELEAU

Directeur adjoint, Pôle de Gestion communication et qualité, Hôpitaux civils de Colmar (Centre hospitalier)

Philippe HARTEMANN

Médecin hygiéniste, professeur des universités en santé publique, CHU de Nancy et université de Lorraine

[5] 13:50-14:30

Un audit clinique pour mesurer l'effectuation d'une check-list sur la préparation préopératoire du patient en chirurgie digestive et urologique et les résultats d'une seconde évaluation à distance

Pierre MARION, Cadre de santé anesthésiste, Centre d'endoscopie et de chirurgie ambulatoire (CECA), Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) ou Hôpitaux universitaires (HUS) de Strasbourg (67), France

[6] 14:30-15:10

Une indispensable clarification des termes de faute, erreur, négligence, manquement, maladresse... et les différentes responsabilités qui leur sont associées, dans le domaine de la santé

Gilles DEVERS, Avocat à la Cour de Lyon, spécialiste du droit relatif aux pratiques de soins, ancien infirmier hospitalier, enseignant le droit à l'Université de Lyon 3, Rhône (69), France

Pause thé et autres boissons - 15:10-15:40

[7] 15:40-16:20

Le compte qualité des établissements de santé : un état des lieux et un premier bilan depuis sa mise en place dans le cadre de la certification

Marie-Laure BARBOTIN, Chef de projet Méthodes, organisation et système d'information, Service certification des établissements de santé, Haute autorité de santé (HAS), St-Denis la Plaine, Seine Saint-Denis, (93), France

[8] 16:20-17:00

Coordonner la gestion des risques associés aux soins dans un établissement de santé : les points clés pour accomplir efficacement cette mission par le coordonnateur

Michel ROY, Médecin des hôpitaux, interniste, coordonnateur des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) et de la gestion des risques associés aux soins, Direction qualité, Hôpital Bellevue, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Saint-Etienne, Loire (42), France

[9] 17:00-17:40

Présentation des posters

Chaque auteur dispose de 7 minutes pour présenter son travail (4 à 5 diapositives).

Clôture de la journée - 17:40-17:45

Vendredi 29 mai 2015 - 8 heures 30 à 16 heures

Accueil - 08:30-08:40

Animation-modération

Laurence BERETZ

Pharmacien, dispensation des médicaments, sécurité du circuit du médicament, responsable de la Commission développement professionnel continu (DPC), Hôpitaux universitaires de Strasbourg ou HUS (CHRU)

Myriam DENFOUR

Responsable de la qualité et de la gestion des risques, Centre régional de lutte contre le cancer d'Alsace, Strasbourg

[10] 08:40-09:20

Une méthode efficace pour dynamiser la participation des professionnels de soins à la qualité : "l'audit patient traceur" et son articulation avec "l'audit processus" ; notre expérience

Isabelle BERNARDI, Chargée de mission qualité, Service qualité, efficacité et gestion des risques, Institut de cancérologie de Lorraine, Vandœuvre-lès-Nancy, Meurthe-et-Moselle (54), France

[11] 09:20-10:00

Notre démarche qualité et gestion des risques concernant la prise en charge médicamenteuse : axes d'amélioration et résultats attendus

*Grégory GAUDILLOT, Pharmacien-gérant, Chef du service pharmacie, de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (L)
Delphine MORLOT, Gestionnaire des risques, Centre hospitalier (CH) de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (L)*

[12] 10:00-10:40

La validation d'un questionnaire de culture sécurité : l'expérimentation nationale CLARTE

Sandrine DOMEQ, Chef de projets, Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA : structure régionale d'appui en santé et en médico-social), Hôpital Xavier Arnoz, Pessac, CHU de Bordeaux, Gironde (33), France

Pause-café, autres boissons et viennoiseries - 10:40-11:10

[13] 11:10-11:50

Les résultats d'une étude sur les leviers et les freins concernant l'avancement des actions de gestion des risques en établissement de santé

Tamara ROBERTS, Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA : structure régionale d'appui), Hôpital Xavier Arnoz, Pessac, CHU de Bordeaux, Gironde (33), France

[14] 11:50-12:30

La satisfaction au travail en établissement de santé... L'utilisation du questionnaire Saphora-Job® et ses indicateurs

Sandrine DOMEQ, Chef de projets, Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA : structure régionale d'appui), Hôpital Xavier Arnoz, Pessac, CHU de Bordeaux, Gironde (33), France

Repas sur place - 12:30-13:50

Animation-modération

Anne-Christine CAYEUX

Responsable qualité, Maison de santé Béthel, Oberhausbergen

Michèle WOLF

Responsable de la direction de la qualité, de la coordination des risques et des relations avec les usagers
Hôpitaux universitaires de Strasbourg ou HUS (CHRU)

[15] 13:50-14:30

Ce que la chirurgie ambulatoire peut apporter aujourd'hui en termes de qualité et de sécurité des soins, au-delà de son intérêt économique manifeste

Corinne VONS, Professeur des universités, chirurgien de l'appareil digestif, présidente de l'Association française de chirurgie ambulatoire, Hôpital universitaire Jean Verdier, Assistance publique Hôpitaux de Paris (AP-HP), Bondy, Seine Saint-Denis (93), France

[16] 14:30-15:10

Deux méthodes proches de gestion des risques a posteriori : la revue de morbidité mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)

Patrice FRANCOIS, Professeur des universités, médecin de santé publique, Unité de qualité et d'évaluation médicale (UQEM : développement de l'évaluation médicale et de la gestion de la qualité dans les secteurs médicaux), Centre hospitalier universitaire (CHU) et université Joseph Fourier, Grenoble, Isère (38), France

[17] 15:10-15:50

Les indications, les bénéfices et les limites de l'approche thérapeutique différente qu'est l'ostéopathie, dans la prise en charge de la douleur en milieu hospitalier

Logan FONTENAY-STIPA, Ostéopathe, praticien, Centre d'évaluation et de traitement de la douleur, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Nîmes Carêmeau, Gard (30), France

Clôture générale - 15:50-16:00

Annnonce de la 8e RMS les 19 et 20 mai 2016

Thé et autres boissons - 16:00-16:30